

# ЮЗАБИЛИТИ ТЕСТИРОВАНИЕ ПРОГРАММНОГО СРЕДСТВА

Бухал С. В.

Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники  
г. Минск, Республика Беларусь

Зацепин Е.Н –канд. тех. наук, доцент

Целью работы является тестирование юзабилити пользовательского интерфейса программного средства по определению экологического уровня предприятия. Юзабилити тестирование позволяет выявить первые впечатления и сложности у пользователя от работы с программным средством.

Отличительной особенностью юзабилити-тестирования является объективность и достоверность полученных результатов. В эксперименте могут участвовать потенциальные пользователи программного средства, которые могут использовать его при решении своих рабочих задач. Группа потенциальных пользователей получают набор специальных сценариев-заданий составленные экспертами по юзабилити. Цель пользователя выполнить задачу и зафиксировать результат. Затем все полученные результаты анализируются экспертами и составляется отчет, в котором указаны обнаруженные проблемы пользовательского интерфейса, их критичность для пользователя, возможные причины появления этих проблем, а также способы их устранения.



Рисунок 1. Анализ юзабилити-тестирование по критериям пользователя

Проверка интерфейса программного средства юзабилити-тестированием позволяет выявить и устранить слабые места, и сделать работу пользователя с программным средством максимально комфортной, что может являться несравненным плюсом перед аналогичными программами.

Таким образом, было проведено юзабилити-тестирования программного средства. С полной уверенностью можно отметить, что сайт удовлетворяет всем критериям пользователя

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

- [1] Круг С. Как сделать сайт удобным. Юзабилити по методу Стива Круга. СПб: Питер, 2010. 208 с
- [2] Гленфорд Майерс, Том Баджетт, Кори Сандлер. Искусство тестирования программ. Диалеттика, 2019. 272.