

# АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ ЮЗАБИЛИТИ ТЕСТИРОВАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО ИНТЕРФЕЙСА АВТОМАТИЗИРОВАННОЙ СИСТЕМЫ ПРОГНОЗИРОВАНИЯ СТОИМОСТИ ОБЪЕКТОВ НЕДВИЖИМОСТИ

Возиянов Е.В.

Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники  
г. Минск, Республика Беларусь

Криштопова Е.А. – к.т.н., доцент

В работе анализ результатов юзабилити тестирования автоматизированной системы прогнозирования стоимости объектов недвижимости с помощью метода A/B тестирования.

В связи с широким развитием Интернет-услуг существует множество веб-ресурсов, оказывающих услуги оценки и прогнозирования стоимости недвижимости, что приводит к высокой конкуренции между такими ресурсами. Одним из способов привлечения пользовательских симпатий является удобство использования веб-ресурса (юзабилити или эргономичность) по сравнению с аналогами и соответственно его экономической эффективности. При этом владельцы автоматизированных систем прогнозирования стоимости недвижимости вынуждены постоянно заботиться о модификациях своих программных средств, росте их пользовательской привлекательности.

Для изучения изменения эргономичности в результате модификации пользовательского интерфейса рассматриваемой автоматизированной системы прогнозирования стоимости объектов недвижимости было использовано A/B тестирование. Выборка экспертов случайным образом была разделена на две равные группы. Для получения статистически значимого варианта группы экспертов не пересекались и были изолированы друг от друга. Замеры в обеих группах были проведены одновременно с целью исключения влияния на результаты эксперимента внешних факторов. Первой группе экспертов демонстрировался пользовательский интерфейс системы до модификации (вариант А или контрольный вариант). Второй группе экспертов демонстрировалась измененная версия пользовательского интерфейса программного продукта (вариант В, гипотетически более эргономичный вариант) и на основе данных по этой выборке экспертов делались выводы об эффективности изменений. Варианты заданий для A/B тестирования приведены на рисунке 1.

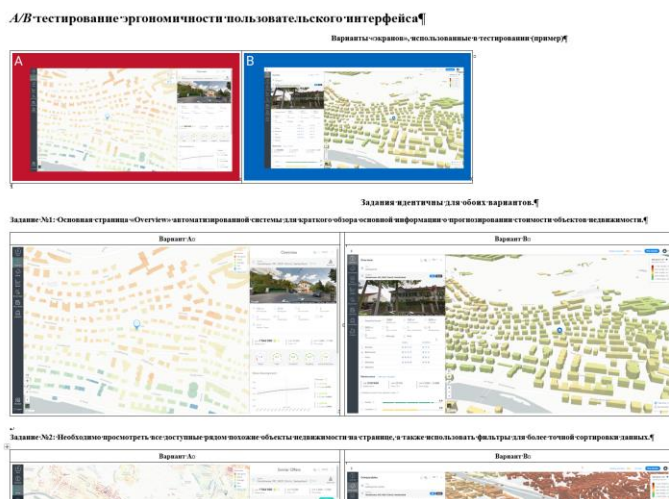


Рисунок 1 – Пример задания A/B тестирования эргономичности пользовательского интерфейса

Результаты A/B тестирования показали, что время, затрачиваемое экспертами на выполнение пользовательских операций в изучаемой автоматизированной системе, сократилось на 20 процентов. Средняя оценка экспертами удобства контрольного варианта пользовательского интерфейса составила 4,1 из 5 максимально возможных, для измененного варианта пользовательского интерфейса оценка составила 4,8 из 5 максимально возможных

## Список использованных источников:

1. Nabrahabr [Электронный ресурс] – Простое ли A/B тестирование – Режим доступа: <https://habr.com/ru/post/233911/>  
Дата допуска: 20.04.2020