

Эргономическое обеспечение автоматизированного рабочего места экспедитора транспортного предприятия

Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники
г. Минск, Республика Беларусь

Баранкевич И.Г.

Деятельность транспортных предприятий всегда отличает необходимость в постоянной координации сложных процессов. Два слагаемых эффективности в логистике – оптимизация издержек и увеличение скорости выполнения операций – зависят от взаимодействия множества специалистов разных подразделений – начиная от бухгалтерии и финансового отдела, заканчивая технической, диспетчерской и клиентской службами. Обеспечение их слаженной работы требует от руководства постоянного контроля и быстрого принятия управленческих решений.

Транспортное предприятие осуществляет множество перевозок каждый день. Для осуществления перевозок необходимо множество автомобилей, каждый автомобиль подразделяется на виды и модели, которые имеют собственные индивидуальные характеристики, в которые включается средний расход и вместимость бака данной модели. К каждому транспортному средству принадлежит свой государственный номер. При поступлении заявки на перевоз груза или пассажиров из города в город формируется путевка, в которой учитывается пункт отправки/прибытия, рассчитывается расстояние и примерные затраты топлива. Просчитывается примерная стоимость затрат на топливо, указывается дата отправки груза/пассажиров и дата прибытия.

К интерфейсу автоматизированного рабочего места (далее АРМ) предъявляются следующие общие эргономические требования:

- интерфейс должен проектироваться с учетом психофизиологических особенностей человека, а также его образовательного уровня, что определяет такие характеристики, как внимание, ощущения, восприятие, память, мышление, моторика и т.п.;

- интерфейс должен обеспечивать максимальную реализацию потенциальных возможностей пользователя;

- интерфейс должен способствовать быстрому освоению пользователем алгоритмов деятельности;

- интерфейс должен быть спроектирован так, чтобы пользователь вводил данные естественным образом, не заботясь о ходе вычислительного процесса, необходимо также, чтобы синтаксическая структура интерфейса была согласована с ожиданиями пользователя;

- интерфейс должен постоянно находиться под контролем пользователя, никакие действия которого не должны приводить к туликовой ситуации или зависанию программы;

- интерфейс должен обеспечивать возможность легкого исправления ошибок пользователя, при этом пользователь должен быть избавлен от необходимости ввода излишней информации или повторного ввода данных, уже имеющихся в памяти компьютера;

- обратная связь и справки должны обеспечивать пользователя информацией, позволяющей ему управлять диалогом, распознавать и исправлять ошибки, а также определять его последующие действия;

- интерфейс должен реализовывать все четыре вида диалога: меню, команды, манипуляции, заполнение форм, в каждой задаче управления пользователю должно быть предложено не менее двух видов диалога.

Исходя из вышеизложенного, можно сделать вывод, что работа над повышением эргономичности интерфейса пользователя АРМ, должна вестись, во-первых, путем проведения широких экспериментальных исследований, включающих и экспертные методы, и, во-вторых, путем разработки интерактивных имитационных программ и информационных моделей.

В целом АРМ, реализуя широкие возможности современных ИТ, позволяют резко повысить эффективность деятельности различных категорий пользователей посредством расширения объема используемых данных, увеличения скорости их обработки, повышения качества подготавливаемых управленческих решений, оперативности обмена данными и результатами их обработки.

Список использованных источников:

1. Вендров, А.М. Проектирование программного обеспечения экономических информационных систем: учебник. – 2-е изд., перераб. и доп./ А.М. Вендров – М.: Финансы и статистика, 2013. – 544 с: ил.
2. Коуров, Л.В. Информационные технологии / Л.В. Коуров. - Минск: Амалфея, 2000 - 191 с.
3. Титоренко Г.А. Автоматизированные информационные технологии в экономике. [Текст] / Г.А. Титоренко. - М.: ЮНИТИ, 1998. - 399 с..