

МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ – ПОЧТОВЫЙ КЛИЕНТ С ЭЛЕМЕНТАМИ ТАЙМ-МЕНЕДЖМЕНТА TIMYO» ДЛЯ ПЛАТФОРМЫ IOS

Гусев Г.А.

*Институт информационных технологий БГУИР,
г. Минск, Республика Беларусь*

И.т.н. Бакунова О.М.

На конец 2019 года в мире приходится более 3.9 миллиардов активных пользователей электронной почты. Это число включает в себя количество аккаунтов, которые были активны последние три месяца. Большая часть писем просматривается с помощью мобильных устройств. Одна часть пользователей проверяет рабочую почту по завершению своего трудового дня, а другая - как минимум раз в час.

В завершение мы можем сделать следующие выводы: На текущий момент, количество отправленных писем достигло своего пика за долгие годы. Все больше и больше людей используют электронную почту на своих мобильных устройствах и как итог, могут взаимодействовать с ней все чаще. В то же время работодатели стараются обеспечить комфортные условия труда и помогают поддерживать work-life balance и уменьшать количество стресса для своих работников. Одним из примеров может служить закон Right to Disconnect принятый во Франции в 2017 году. Который обязал компании с количеством сотрудников больше 50 обеспечить четкие рабочие часы для коммуникации и официально разрешив работникам игнорировать письма или любую рабочую коммуникацию за пределами рабочего времени. С таким запросом и обратились к команде и заказали разработку продукта TimeTimeo. Программный продукт представляет собой решение для бизнеса, которое позволяет более эффективно обрабатывать рабочую почту и выставлять приоритеты/четкие ожидания для отправляемых писем. Ожидание представляет собой Действие + Время, которое добавляется автоматически в тело письма и отображается в интерфейсе мобильных приложений/плагинов. Доступные действия: Прочитать / Ответить / Требуется. Время (срочность): Срочно, Сегодня, Завтра, В течении недели и т.д. Пример: Вы можете написать письмо в пятницу вечером и проставить ожидание, а получателю необходимо ответить на это письмо в понедельник. Получатель при обработке письма сразу видит его приоритет, срочность и действие которое ему нужно с этим письмом сделать. В результате этого он может более эффективно планировать свои текущие задачи и фокусироваться на том, что важно для него конкретно в данный момент.

Интерфейс выбора "ожидания" для письма интегрирован в уже существующие десктопные решения в виде плагинов (Chrome Plugin для Gmail или Outlook Plugin). Так же есть нативные мобильные клиенты для iOS и Android. Список поддерживаемых email провайдеров: Gmail, Outlook, Office 365, Yahoo, iCloud, Exchange, IMAP. Решение более ориентированные на бизнес - Chrome Plugin для Gmail и плагин для Microsoft Outlook. Мобильные клиенты ориентированные больше на персональное использование. По результатам опросов: 80% пользователей сказали, что TimeTimeo помогло им с организацией своей почты. 88% почувствовали, что их продуктивность увеличилась. 79% порекомендовали бы TimeTimeo для использования в своей компании. Некоторые из организации в которых были проведены тестовые запуски - Total, Decathlon, Jardiland, Министерство Финансов Франции.