

# ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ: СОВРЕМЕННОЕ СОСТОЯНИЕ И ПРОБЛЕМЫ РАЗВИТИЯ

*Савельева О.А.*

*Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники  
г. Минск, Республика Беларусь*

*Жилинская Н.Н. – к.э.н., доцент*

Одним из главных факторов в повышении эффективности процесса управления является использование современных технологий сбора, обработки и передачи информации. Закономерным следствием использования ИКТ в государственном секторе можно назвать появление новой концепции государственного управления – концепции электронного правительства, суть которой заключается не только в повышении эффективности работы государственного аппарата, но и в изменении отношений государства и граждан в условиях глобального информационного общества. В работе автор дает характеристику современной стадии развития электронного правительства в Республике Беларусь, а также акцентирует внимание на существующих проблемных аспектах развития данной концепции.

Организацией Объединенных Наций каждые 2 года проводится глобальное исследование в области электронного правительства. По результатам последнего исследования «Электронное правительство. Обзор 2018: Формирование электронного правительства для поддержки преобразований, направленных на создание стабильного и устойчивого общества» лидером рейтинга по уровню развития электронного правительства названа Дания. В топ-10 стран с развитым электронным правительством вошли Австралия, Республика Корея, Великобритания,

Швеция, Финляндия, Сингапур, Новая Зеландия, Франция, Япония [1]. Согласно данному исследованию Республика Беларусь занимает 38-е место среди 193 стран мира. Наше государство демонстрирует положительную динамику расположения в рейтинге электронного правительства, о чем свидетельствует поднятие на 11 позиций в сравнении с 2016 годом, когда Республика Беларусь занимала 49-е место.

Для оценки современной стадии развития электронного правительства в Республике Беларусь проведем анализ значений индекса развития электронного правительства (ИРЭП) в рамках субрегиона (Восточная Европа), региона (Европа) и мира в целом (рисунок 1). Значение ИРЭП Республики Беларусь составляет 0,7641, что выше, чем средние значения по миру и субрегиону, которые составляют 0,549 балла и 0,716 балла соответственно, однако уступает среднему значению по Европе (0,773 балла). Кроме того, итоговый индекс Беларуси на 16,5% ниже, чем ИРЭП Дании, которая занимает лидирующие позиции не только в субрегионе, но и в мире.

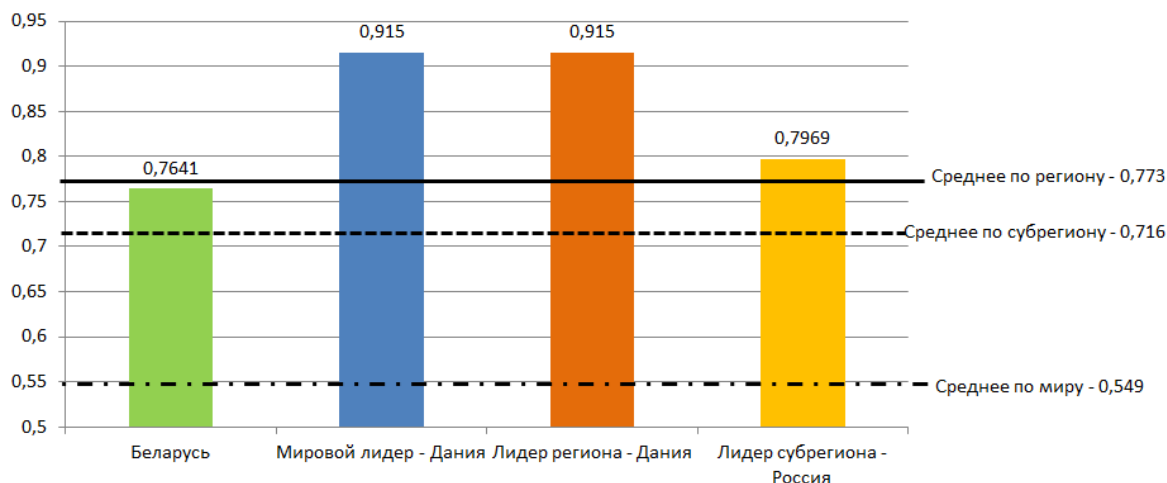


Рисунок 1 – Беларусь в Индексе развития электронного правительства (2018 г.) в сравнении со средними региональными значениями

Итоговый индекс развития электронного правительства состоит из трех субиндексов: индекс развития телекоммуникационной инфраструктуры, индекс человеческого капитала и индекс онлайн-обслуживания. На современном этапе можно говорить о некоторой неравномерности развития данных субиндексов относительно друг друга: если поставить в соответствие значения этих субиндексов в 2016 году, то можно увидеть значительный рост субиндекса оказания услуг онлайн, увеличение на сотые доли показателя ИКТ-инфраструктуры и даже минимальную, однако отрицательную динамику субиндекса человеческого капитала (рисунок 2).

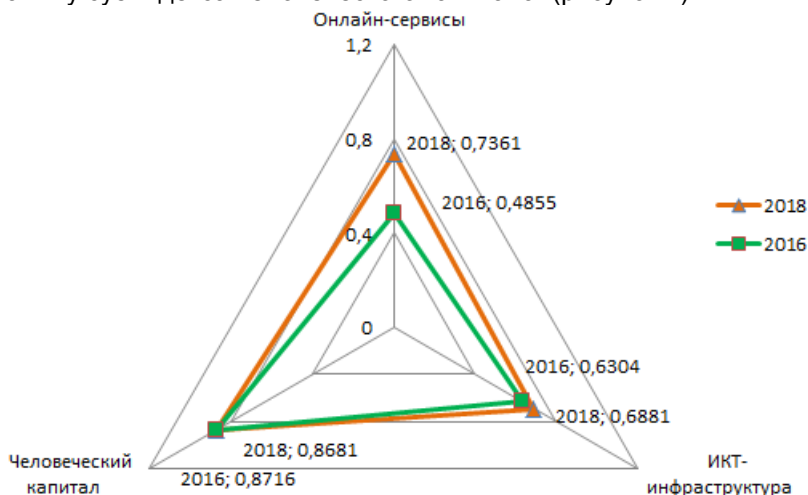


Рисунок 2 – Значения субиндексов Индекса развития электронного правительства 2016-2018гг.

Исходя из динамики субиндексов можно сделать вывод, что за последние 2 года была проведена работа по расширению спектра оказываемых государственных услуг в режиме онлайн в рамках созданной и модернизируемой ИКТ-инфраструктуры. Во многом развитию и успешному функционированию ИКТ в Беларуси содействуют государственные стратегии и программы:

Стратегия информатизации Республики Беларусь на период 2016 — 2022 гг., государственная программа развития цифровой экономики и информационного общества на 2016—2020 гг., президентские указы и постановления Совета министров, а также Стратегия «Наука и технологии: 2018–2040».

Однако можно назвать несколько узких мест в сфере электронного правительства Республики Беларусь, которые затрудняют дальнейшее его развитие:

- отсутствие уполномоченного органа, который организованно контролировал бы деятельность государственных ведомств и подразделений в цифровом пространстве и специализировался на оперативном решении возникающих вопросов. На данный момент существуют лишь экспертные группы, занимающиеся исследованием в данной тематике, но не имеющие рычагов влияния.

- отсутствие нормативного определения термина «электронное правительство», закрепленного на законодательном уровне: нет четко обозначенных границ, в рамках которых должно это правительство осуществлять свою деятельность, какие вопросы находятся в его компетенции, берет ли на себя реализацию концепта «открытого правительства» и действует ли в концепции электронной демократии, а также каким образом происходит определение качества электронных услуг.

- недостаточное взаимодействие граждан с электронным правительством: на 2019 год показатель «Удельный вес населения, использующего сеть Интернет для осуществления взаимодействия с органами государственного управления, в том числе получения информации, в общей численности населения» составил всего 13,1%. [2]

- недостаточное взаимодействие бизнеса с государством в рамках развития электронного правительства: со стороны бизнеса на данный момент проявляемого интереса меньше всего, хотя отечественные компании уже были вовлечены в проекты подобного рода. Причиной тому можно назвать тот факт, что инициатива должна исходить от государства, а не наоборот, поскольку реализуемые государством программы герметичны и не выставляются на общественное обсуждение, не популяризируются среди других участников процесса развития электронного правительства.

Таким образом, на данном этапе развития электронного правительства можно говорить о высоких результатах и достижениях в сфере количественных показателей и рейтингах, однако недостаточной реализации действительно значимых проектов и программ электронного правительства. Оперативное решение вышеперечисленных проблем ускорит процесс создания и развития единой системы электронного правительства в Республике Беларусь.

Список использованных источников:

1. «Электронное правительство 2018: Применение электронного правительства для формирования устойчивого и гибкого общества». Исследование ООН. – 269 с. . – Перевод изд.: Департамент Информационных Технологий города Москвы, Российская Федерация. – ISBN: 978-92-1-123208-0 (в пер.).

2. Информационное общество в Республике Беларусь. Статистический сборник [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.belstat.gov.by/>