

## ЭРГОНОМИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ БАНКОВСКОЙ АВТОМАТИЗИРОВАННОЙ СИСТЕМЫ СТРАХОВОГО АГЕНТА

Хвалько А.И.

Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники  
г. Минск, Республика Беларусь

Корсун Н.Ф. – кандидат эконом. наук, доцент

Целью проекта является разработка банковской автоматизированной системы страхового агента, которая позволит автоматизировать фронт-офис продаж и дальнейшее сопровождение полисов в банках, настраивать условия страхования, формировать актуальную базу договоров, автоматически формировать графики плановых платежей, формировать отчеты по созданным договорам, рассчитывать комиссионное вознаграждение [1].

Банкострахование — растущий в Республике Беларусь канал дистрибуции страховых продуктов, который широко распространен в России и СНГ. И если до недавнего времени банкострахование касалось страхования розничных кредитов, то на данный момент банкам необходимо предоставлять своим клиентам более широкий спектр финансовых услуг, одной из которых является страхование. Банкострахование позволяет не только минимизировать кредитные риски, но и повысить надежность и финансовую устойчивость партнеров, реализовать совместные проекты, расширить клиентскую базу, повысить качество предоставляемых услуг. Коммерческие банки имеют существенную клиентскую базу и разветвленную филиальную сеть, что обычно является их конкурентным преимуществом. Для страховых компаний развитие канала продаж через банки, особенно крупнейшие, выгодно за счет снижения расходов на содержание собственной филиальной сети, на подбор персонала. Лояльность клиентов банков значительно повысится, если банк будет предоставлять не просто кредит или расчетный счет, а целый комплекс услуг. Кооперационная модель сотрудничества банка и страховой компании представлена на рисунке 1.

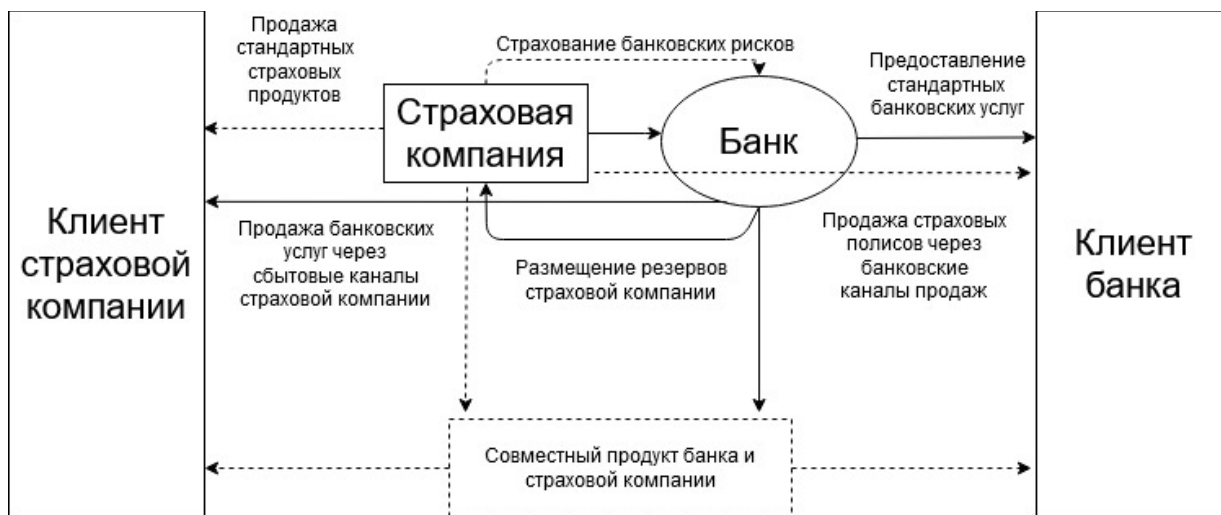


Рисунок 1 – Кооперационная модель сотрудничества банка и страховой компании

В результате работы реализованы функциональные комплексы, обеспечивающие работу с договорами страхования и счет-фактурами, перечисление страховым компаниям полученные от юридических лиц страховые взносы в соответствии с условиями договора, расчет и удержание комиссионного вознаграждения банка согласно настроенным тарифам, получение детальной отчетности.

Следствием внедрения системы окажется значительное снижение операционной нагрузки, значительная экономия ресурсов, а также рост производительности труда, увеличение доходности и эффективности работы банка.

### Список использованных источников:

1. Функциональный комплекс «Банкострахование». Руководство оператора. ООО «Лайт Вел Организейшн» - Минск: 2019. – 27 с.
2. Все банки Беларуси [Электронный ресурс] / Режим доступа: <https://infobank.by>
3. Вайнштейн Л.А. Эргономика / Л.А. Вайнштейн. – Минск : БГУ, 2009. –214 с