

ЭРГОНОМИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ КОНФИГУРАЦИОННОЙ АРХИТЕКТУРЫ СИСТЕМЫ СИНХРОНИЗАЦИИ 1С С МЕССЕНДЖЕРАМИ

Куракса Д.В.

Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники
г. Минск, Республика Беларусь

Силков Н. И. – к-т технич.наук,
доцент

В текущих экономических условиях для компаний быть постоянно на связи с клиентом является одним из основных факторов успеха. Соблюдение сроков проекта и скорость реагирования на его запросы сильно влияют как на имидж компании, так и на дальнейший процесс сотрудничества. Программы 1С входят в пятерку самых распространенных программ для ведения управленческого и бухгалтерского учета [1]. В большинстве случаев для работы используют ПК версию программы.

Разработанная система предназначена для автоматической отправки PUSH-уведомлений из 1С на мессенджер пользователю, а также для получения данных из 1С посредством команд отправленных боту. В качестве мессенджеров будут использоваться Viber и Telegram.

Система позволяет пользователю получать уведомления о просроченных задачах, новых заявках от клиента, о некорректно заполненных данных, о необходимости в скором времени выполнить какие-либо действия с программой (тип уведомлений может задаваться под непосредственные нужды компании). При помощи бота Telegram (Viber) пользователь может получить отчет из 1С себе в личные сообщения.

В процессе создания расширения конфигурации были сформированы задачи системы, произведен анализ рынка предложений, проведено юзабилити тестирование. Прототип системы представлен на рисунке 1. Для разработки использовалась платформа 1С и ее встроенный язык [2], а также методы API Telegram и API Viber. Работа с сервисами производится по защищенному соединению.

Для разработанной системы была описана структура системы, произведено разграничение ролей пользователей, выполнено юзабилити тестирование на этапах проектирования и разработки, сформулированы эргономические требования и обеспечено их соблюдение при разработке пользовательского интерфейса системы, составлено руководство пользователя.

Таким образом, система позволит ускорить процесс доведения информации до конечного пользователя, автоматизирует некоторые из процессов получения информации из 1С.

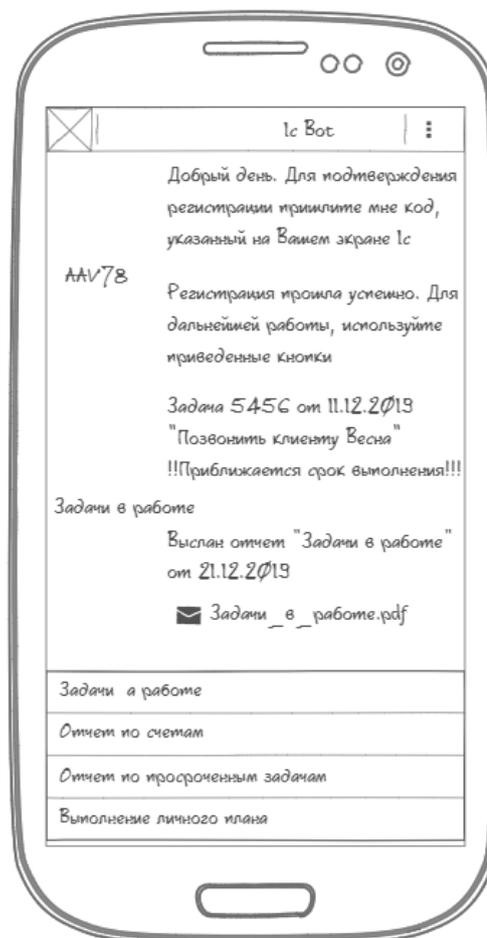


Рисунок 1 – Прототип системы

Список использованных источников:

- [1] 1С: Управление торговлей: особенности и сфера использования [Электронный ресурс]/ Режим доступа : <https://www.plus-aliance.ru/news/tekhblog/1s-upravlenie-torgovley-osobenosti-i-sfera-ispolzovaniya>. Дата доступа – 01.01.2020
- [2] Новые возможности платформы 1С:Предприятие 8.3.12 [Электронный ресурс]/ Режим доступа : <https://курсы-по-1с.pdf/news/2018-01-11-review-of-8-3-12>. Дата доступа – 01.01.2020