

АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ СИСТЕМА ОБРАБОТКИ АНКЕТНЫХ ДАННЫХ КЛИЕНТОВ МОБИЛЬНОГО ЭКВАЙРИНГА

Шутов В. И.

Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники
г. Минск, Республика Беларусь

Карпович Е. Б. – магистр техники и технологии,
ст. преп. Каф. ИГиЭ

Целью проекта является разработка программного комплекса, автоматизирующего обработку анкетных данных клиента и заявлений о заключении договора эквайринга, формируемых отдельным приложением, и предназначенного для использования сотрудниками банка «БелВЭБ» в отделе эквайринга.

В настоящее время разрабатывается порядок взаимодействия ОАО «Банк БелВЭБ» с ООО «Экстат-Бел» и УП «Велком» в рамках проекта «Эквайринг в организациях торговли и сервиса (ОТС), оборудованных Smart-кассами». В связи с этим возникает необходимость в разработке программного комплекса для регистрации и обработки данных клиентов банка (индивидуальных предпринимателей (ИП) и юридических лиц (ЮЛ)) и заявлений о заключении договора эквайринга [1].

Эквайринг (от англ. *acquire* «приобретать, получать») — возможность для торгового предприятия принимать безналичную оплату за товары и услуги пластиковыми картами. Также в понятие эквайринг входят банковское и технологическое обслуживание – передача и обработка данных клиента. Осуществляется уполномоченным банком-эквайером путём установки в ОТС платёжных терминалов (POS-терминалов в случае традиционного торгового эквайринга, mPOS-терминалов в случае мобильного эквайринга) или импринтеров.

Мобильный POS-терминал или mPOS (от англ. *mobile Point Of Sale* — мобильная точка продажи) — компактное устройство, представляющее собой подключённый к смартфону или планшетному компьютеру торговый терминал, позволяющий проводить безналичный расчёт с помощью банковской карты. Основные преимущества — компактность, низкая стоимость и возможность осуществления платежей в любой точке, где есть доступ в Интернет (включая сотовую связь) [2].

Разработанный программный комплекс позволяет извлекать данные о клиенте и договоре о мобильном эквайринге между клиентом и банком из формируемого сторонним приложением файла и передавать их в опции учётно-операционной системы по обработке данных клиентов и договоров эквайринга. [3]

Клиент (ИП или ЮЛ), желающий заключить договор эквайринга с УП «Велком» и банком-эквайером ООО «Банк БелВЭБ» [4] скачивает с официального сайта банка и устанавливает на своём локальном компьютере приложение «CustomerProfileData». Далее клиент вносит свои анкетные данные в приложение через его экранную форму в объеме сведений опросника для выбранного типа контрагента. После этого на адрес e-mail, указанный в конфигурационном файле, отправляется CSV-файл со сведениями анкеты клиента и с заполненным(и) заявлением(ями). Полученный файл сохраняется на внутреннем ресурсе банка и ожидает инициации со стороны сотрудника управления эквайринга банковских карточек для загрузки в автоматизированную банковскую учётно-операционную систему (УОС) Equation.

В результате обработки поступившего файла, в УОС формируются три сообщения:

1. Опросник Smart Касса Велком (MSACQ). Базовое сообщение с телом, содержащим данные «опросника»;
2. Опросник Smart Касса - Анкета (MSAC1). Заголовок сообщения без тела, ссылается на MSACQ;
3. Опросник Велком - договор эквайринга (MSAC2). Заголовок сообщения без тела, ссылается на MSACQ.

Сформированные сообщения (при отсутствии ошибок) становятся доступными для ручной обработки пользователем из опции ОВС «Обработка входящих сообщений». Сообщения типа MSACQ обрабатываются опцией ВНК «Ввод нового клиента» / КПК «Корректировка основных реквизитов клиента» (в зависимости от наличия клиента в базе УОС). Сообщения типа MSAC1 обрабатываются опцией AN0 «Анкета клиента (ЮЛ)» / AN3 «Анкета клиента (ИП)» (в зависимости от типа клиента). Сообщения типа MSAC2 обрабатываются опцией UA8 «Договор эквайринга». При этом должен быть контроль при обработке сообщений MSAC1, MSAC2 на завершение обработки MSACQ.

Структурная схема программного обеспечения представлена на рисунке [рис.1].

Учитывая разработанную процедуру обработки данных клиента, компьютерная система решает следующие задачи:

1. Формирует MSACQ - базовое сообщение, содержащее данные анкеты;
2. Формирует MSAC1 - заголовок сообщения без тела, который ссылается на MSACQ;
3. Формирует MSAC2 - заголовок сообщения без тела, который ссылается на MSACQ;

4. Проводит анализ наличия клиента в базе;
5. Определяет тип клиента (ЮЛ или ИП);
6. Передает данные из MSACQ в опцию ВНК или КПК на основе анализа наличия клиентов в базе;
7. Передает данные из MSAC1 в опцию AN0 или AN3 на основе определения типа клиента;
8. Передает данные из MSAC2 в опцию UA8.

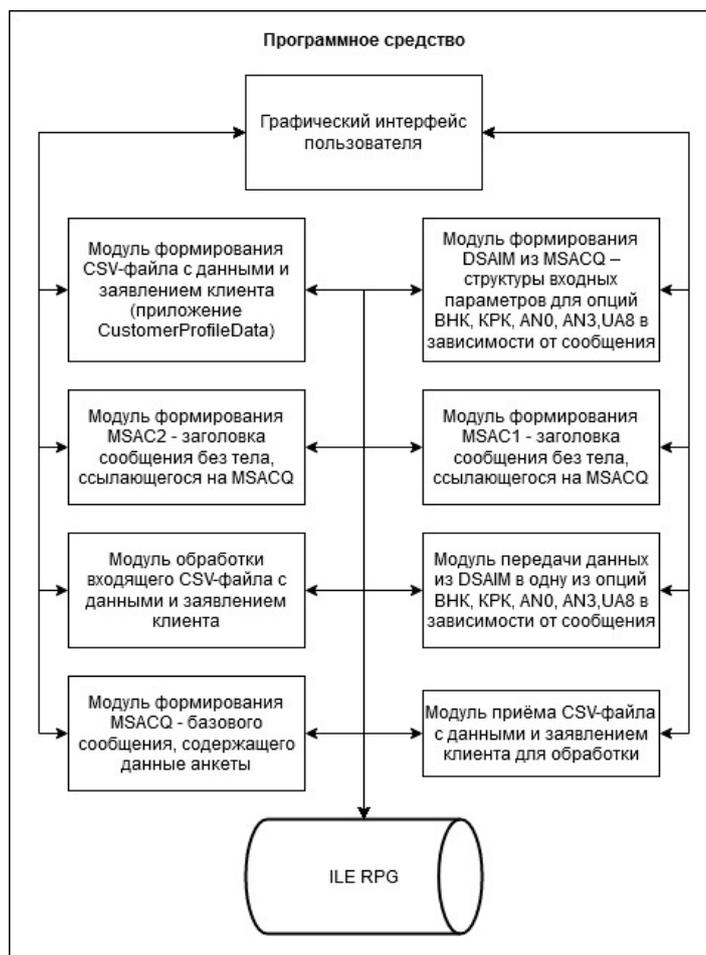


Рисунок 1 – Структурная схема программного обеспечения

Средства разработки: операционная система System i; язык программирования ILE RPG IV; хранение данных СУБД DB2 for i.

Совместимость с ОС System i

Разработанный комплекс используется сотрудниками банка «БелВЭБ» в отделе эквайринга. Внедрение данного комплекса позволяет автоматизировать обработку данных клиента, получаемых из анкет и заявлений договора эквайринга, что значительно экономит временные ресурсы.

Список использованных источников:

1. MyFin.by [Электронный ресурс]. – <https://myfin.by/stati/view/11030-velcom-predstavil-smartkassu-dlya-priema-platezhej-i-kassovyh-operacij>
2. А1 – Мобильная касса [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.a1.by/ru/corporate/biznes-resheniya/mobilnyy-ofis/mobilnaya-kassa/p/mobilecashbox>
3. А1 – Правила приобретения картридера [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.a1.by/ru/business/support/41796.htm>
4. БЕЛВЭБ – Эквайринг для ОТС [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.belveb.by/smallbusiness-credit/ezhednevnoe-obsluzhivanie/bankovskie-karty/ekvayring-dlya-organizatsiy-torgovli-servisa/?sphrase_id=24514