

SOFT SKILLS – ФОРМУЛА УСПЕХА ИЛИ КАК УЧИТЬ ДЕТЕЙ СЕГОДНЯ ДЛЯ ИХ УСПЕХА ЗАВТРА

Е. В. ЧУМАНЕВИЧ

*Учреждение образования «Белорусский государственный
университет информатики и радиоэлектроники» филиал
«Минский радиотехнический колледж»*

If we teach today's students
as we taught yesterday's, we rob them of tomorrow.

Джон Дьюи

Аннотация: В статье рассматривается понятие «мягкие» навыки, выделена группа «мягких» навыков, актуальных для профессионалов в области технического образования, предложена технология формирования этих навыков.

В исследовании Гарвардского университета, Фонда Карнеги и Стэнфордского научно-исследовательского центра отмечено, что успех в профессии на 85 % определяется личностными качествами и только на 15 % – профессиональными навыками. Этот вывод основывается на статистических данных, содержащихся в книге Ч. Манна, которая была посвящена исследованию инженерного образования еще в начале XX в. Уже тогда исследователь говорил о необходимости обучения тому, что сейчас называется «мягкими» навыками [1]. В число гибких навыков согласно Давосской десятке входят навыки общения (communication skills), урегулирования конфликтов (conflict management skills) и самоорганизации (self-management skills), креативность (creativity), чувство юмора (sense of humor), умения управлять своим временем (time management skills) и справляться со стрессом (stress management), способности решать проблемы (problem solving) и принимать решения (decision making).

В нашей стране специалисты от образования сократили Давосскую десятку до системы из четырех ключевых навыков, которая получила название «Система 4К»: критическое мышление (Critical Thinking), креативность (Creativity), коммуникация (Communication), координация (Coordinating With Others).

Именно наличие у сотрудников «мягких» навыков становится конкурентным преимуществом на рынке труда в эпоху информатизации. Большим потенциалом в формировании soft skills обладает дисциплина «Иностранный язык»

Технология формирования «мягких» навыков предусматривает поэтапное построение учебного процесса и включает следующие этапы: информационно-мотивирующий этап, практический этап и этап оценивания [2].

Информационно-мотивирующий этап направлен на формирование у обучающихся знаний, необходимых для становления «мягких» навыков (например, о сущности эмоционального интеллекта, видах «мягких» навыков, профессиональной этике специалистов в области IT-технологий, особенностях межкультурной профессиональной коммуникации на английском языке), а также на формирование положительного отношения к осуществляемой деятельности. С этой целью используется информационно-рецептивный метод обучения, обеспечивающий сообщение студентам необходимой информации в форме вводной беседы, интерактивных лекций, мини-лекций, дискуссий. Кроме того, на данном этапе студентам предлагается выполнить упражнения и задания, которые дают возможность обучающимся сконцентрировать внимание на изучаемой теме, осознать роль «мягких» навыков в будущей иноязычной профессиональной коммуникативной деятельности.

Целью практического этапа является применение полученных знаний и опыта в новых условиях для непосредственного формирования «мягких» навыков. На данном этапе используются проблемный, эвристический и исследовательский методы, предполагающие творческую поисковую деятельность студентов по решению новых для них проблем. На данном этапе студенты активно экспериментируют в использовании «мягких» навыков в процессе решения кейсов, участия в ролевых играх, дебатах, драматизирования ситуаций, выполнения проектной работы. Наиболее важными межличностными профессиональными способностями у будущих специалистов, на наш взгляд, являются культурная чуткость и навыки взаимодействия с собеседниками [3]

Целью этапа оценивания является рефлексивный анализ, самоконтроль студентами усвоенных знаний и сформированности «мягких» навыков, а также собственной учебной деятельности, контроль со стороны преподавателя. На данном этапе реализуются методы контроля и самоконтроля. В качестве приемов предусмотрено использование вопросников, заполнение карты развития «софт скиллз», обсуждение и оценивание уровня владения «мягкими» навыками студентов.

Таким образом, одним из важнейших аспектов подготовки специалистов технических учебных заведений на занятиях по иностранному языку является формирование и развитие «мягких» навыков. Несмотря на всю сложность освоения и корректировки такого рода навыков, работа по их формированию в ходе профессионально ориентированного обучения английскому языку позволяет привлечь внимание студентов к роли личностных, профессиональных и межличностных способностей для осуществления эффективной профессиональной деятельности, подготовить их к работе в контексте межкультурного, межгосударственного взаимодействия.

Литература

1. Mann Charles Riborg (1918). A Study of Engineering Education. Bulletin Number Eleven. New York City. 139 p.
2. Russell W. E. "Control yourself, Sir!": A call for research into emotional cultures in diplomacy [Электронный ресурс] / ed. by H. Slavik. URL: [https://www.diplomacy.edu/resources/general/"control-yourself-sir"-call-research-emotion-culturesdiplomacy](https://www.diplomacy.edu/resources/general/).

3. Гоулман Д. Эмоциональный интеллект / пер. с англ. А.П. Исаевой. М. – Владимир: АСТ; АСТ МОСКВА; ВКТ, 2009. 351 с.

4. Ивонина А.И., Чуланова О.Л., Давлетшина Ю.М. Современные направления теоретических и методических разработок в области управления: роль soft skills и hard skills в профессиональном и карьерном развитии сотрудников [Электронный ресурс] // Наукovedение. 2017. Т. 9. № 1. С. 1-18. URL: <http://naukovedenie.ru/PDF/90E VN117.pdf> (дата обращения: 14.08.2019).