

# ДИСТАНЦИОННОЕ ОБУЧЕНИЕ КАК ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ПРОБЛЕМА

Е. В. ЛОБЫРИНА

*Филиал МГЛУ «Лингвогуманитарный колледж»*

**Аннотация:** За примерно шестьдесят лет «электрические счетные устройства» прошли путь от дорогой, капризной и редкой принадлежности крупнейших научных и военных центров до огромного количества простых в использовании, доступных и широко распространённых компонентов самых разных устройств. Трудно найти хотя бы одну область современного общества, где бы компьютеризированные устройства не использовались.

Причин столь широкого распространения вычислительной техники можно назвать множество. Как отмечает Р.А. Абедеев, наиболее общей формулировкой для подавляющего большинства причин будет выделение из самых разных процессов информационной компоненты. Эта часть не только выделилась, но и приобрела самостоятельное значение. С выделением этой компоненты очень существенную роль стала играть организация обработки информации, её получение и хранение. Изменения общества, связанные с этим явлением, получили название перехода к информационной цивилизации.

Исходя из сказанного выше, и, взяв за основу приведенные выше дидактически корректные определения обучения, используя научный метод генерализации, сформулируем определение ДО, как основной дидактической категории.

Дистанционное обучение - это целенаправленный процесс интерактивного взаимодействия обучающихся и обучающихся между собой и со средствами обучения, инвариантный (индифферентный) к их расположению в пространстве и времени, который реализуется в специфической дидактической системы.

Для эффективной самостоятельной учебной работы при дистанционном обучении (ДО) необходимо качественное сертифицированное дидактическое обеспечение (ДиО), содержание которого соответствует требованиям образовательных стандартов Беларуси. Под ДиО понимается комплекс взаимосвязанных по дидактическим целям и задачам образования и воспитания разнообразных видов содержательной учебной информации (СУИ) на различных носителях, разработанный с учетом требований психологии, педагогики, валеологии, информатики и других наук, и используемый для дистанционного образования.

ДиО при дистанционном обучении выполняет следующие функции: организационную, обучающую, контролирующую, корректирующую, коммуникативную, рефлексивную и прогнозирующую. Опыт показывает, что одной из основных задач реализации ДО является создание сетевых разработок с позиций отбора, структуризации СУИ и определения стандартов ее представления на программном уровне.

Комплекс дидактического обеспечения ДО может быть представлен в виде трех блоков: информационно-содержательного; контрольно-коммуникативного; коррекционно-обобщающего.

Информационно-содержательный блок состоит из двух подблоков: информационного; содержательного.

Первый подблок включает в себя:

- общие сведения об изучаемом курсе;
- сроки изучения данного курса;
- график прохождения тем и разделов по данной учебной дисциплине;
- формы и время отчетности;
- график проведения практических и семинарских занятий с использованием современных средств информатизации (электронная почта, IP-телефония и др.);
- график консультаций.

Второй подблок включает:

- учебные планы и учебные программы;
- учебники, сборники задач, учебные пособия, справочники, энциклопедии;
- планы семинаров;
- список дополнительной литературы (ссылки на другие документы);
- список рефератов, курсовых и дипломных работ по данной области

знания;

- набор анкет для первоначального знакомства с обучающимся;
- методические указания по проведению лабораторных работ;
- методические рекомендации педагогам по организации занятий;
- методические рекомендации пользователям по работе с целостными компьютеризированными курсами (КК) и с компьютерными сетями, в том числе и с Интернет.

Информационно-содержательный блок обеспечивает выполнение организационной и обучающей функций. Информация в данном блоке (отдельные компьютерные программы, целостные КК, электронные учебники, учебные пособия и т.п.) может быть представлена как на магнитном, так и на бумажном носителях. При этом используются современные информационные технологии (например, мультимедиа, гипермедиа и др.).

Контрольно-коммуникативный блок состоит из двух подблоков: контрольного; коммуникативного.

Первый подблок включает в себя различного вида тесты:

- для определения исходного (стартового) уровня подготовки обучающегося;
- для промежуточного и итогового контроля;
- для проверки готовности к переходу на другую тему;
- для выявления глубины понимания изучаемого материала; вопросы для самоконтроля (общие, детальные);
- вопросы к зачетам и экзаменам;
- критерии оценивания;
- график контроля текущей успеваемости по данному курсу;
- график и формы итоговой аттестации по данной программе кодировки и раскодировки результатов тестирования.

Второй подблок включает:

- график и виды текущих консультаций с использованием современных средств коммуникации;
- график личных встреч с педагогами-кураторами и педагогами-координаторами по различным областям знаний.

Практика убеждает, что при подборе задач необходимо учитывать специфику учебных дисциплин. При изучении предмета "Педагогика и психология" в контрольно-коммуникативный блок могут входить такие задания, как: психологический автопортрет; реферат; учебно-исследовательские реферативные работы; аннотация на новую книгу; задания на конспектирование основных положений

ний данного раздела (темы); задания по доказыванию, аргументации и проверке; задания по абстракции, конкретизации и обобщению; описание результатов самонаблюдений; ситуационные задачи; различные психологические тесты и др.

При разработке контрольных заданий используются следующие педагогические приемы: установление недостающего в данной дефиниции слова (термина), вставка в определение вместо многоточий недостающего слова; составление дефиниции из приведенных ключевых слов; подчеркивание правильных ответов; зачеркивание неправильных ответов; выбор правильного ответа из предложенных; подчеркивание в определениях терминов основных родовых понятий; возможность самостоятельного выбора утверждений; составление в конце темы или группы тем структурно-логической схемы; конструирование правильного ответа; указание исходного слова (этимона), от которого происходит данный термин; раскрытие научного смысла изучаемого термина и др.

Контрольно-коммуникативный блок обеспечивает выполнение следующих функций: обучающей, контролирующей, коммуникативной, организационной, рефлексивной. Кроме того, он позволяет установить оптимальную обратную связь между участниками ДО.

Содержательная учебная информация в контрольно-коммуникативном блоке представлена в трех видах: теоретическом, аудиторно-практическом, рассчитанном на самостоятельную работу. СУИ, содержащаяся в данном блоке, должна обеспечивать несколько видов контроля: предварительный, текущий, рубежный и итоговый. Контроль учебной деятельности обучающихся способствует развитию и формированию таких качеств, как самоконтроль, рефлексия.

В коррекционно-обобщающий блок (результаты педагогического мониторинга уровня усвоения) входят: итоговые результаты учебной работы обучающегося; диагностика учебно-познавательной деятельности; анализ результатов различных видов контроля. Из этих данных в образовательном учреждении (центре ДО) формируется база данных на каждого обучающегося. Право доступа к ней имеют администрация образовательного учреждения и педагоги, ведущие соответствующие учебные дисциплины.

Данный блок обеспечивает выполнение, например, таких функций: организационной, корректирующей, коммуникативной, рефлексивной, прогнозирующей. Кроме того, мониторинг позволяет прогнозировать развитие обучающихся, совершенствовать содержание, структуру КК и стратегию обучения с их помощью, планировать перспективы развития ДиО для целостных КК.

При проектировании и построении ДиО используются различные подходы, например:

1. разработка ДиО по различным областям знаний творческими коллективами, состоящими из разных специалистов и создающимися на базе центра (лаборатории) дистанционного обучения данного образовательного учреждения;
2. приобретение готового сертифицированного ДиО и адаптация его к потребностям образовательного учреждения;
3. использование различного вида учебной информации, имеющейся в телекоммуникационных сетях различного уровня, в том числе и Интернет.

Практика показывает, что первый подход к проектированию и созданию ДиО, хотя и самый дорогой, но он более рационален, так как позволяет использовать готовую продукцию всеми участниками процесса ДО без дополнительной методической подготовки.

Опыт свидетельствует, что в качестве модели ДиО в условиях дистанционного обучения могут использоваться целостные КК. Они представляют собой учебную компьютерную технологию по какой-либо учебной дисциплине, ориентированную на достижение поставленных дидактических задач в процессе обучения и воспитания.

Информационно-предметная среда этих курсов включает в себя следующие компоненты:

- блок общих сведений о курсе (назначение, цели, задачи, содержание, структура, условия учебно-познавательной деятельности, критерии оценивания, итоговые документы);
- блок анкет для первоначального знакомства с обучающимся;
- блок тестов для определения исходного уровня подготовки обучающихся в данной области знаний;
- теоретический и справочный материалы по данной области знаний (структурированный учебный и справочный материалы);
- блок проблемных ситуаций (тексты-задания на выявление глубины понимания);
- блок тестов для контроля знаний (система заданий на проверку уровня овладения предметным содержанием курса);
- блок психологических тестов (задания по изучению уровня сформированности некоторых познавательных процессов и индивидуально-типологических особенностей личности обучающегося);
- блок педагогического мониторинга результатов самостоятельной учебной работы обучающихся.

Перечисленные выше блоки среды не являются изолированными программными элементами, а специально создаются и поддерживаются объектно-ориентированной программной оболочкой типа Windows. Одновременно с созданием информационно-предметной среды формируется и методический комплекс, содержащий рекомендации педагогу по организации и проведению занятий, а также инструкции обучающемуся по работе с КК, учебное пособие, учебные планы, рабочие программы по данной дисциплине и др.

В целостных КК по конкретным дисциплинам используется гипертекстовая технология, позволяющая осуществлять просмотр информации по любой области знаний.

Практика показала, что при проектировании и разработке ДиО для дистанционного обучения необходимо учитывать следующие основные факторы:

- сохранение здоровья обучающихся;
- развитие и воспитание обучающегося;
- свободу выбора образовательной траектории учебно-познавательной деятельности;
- индивидуально-типологические особенности личности;

специфический характер эмоционально-интеллектуального взаимодействия субъектов ДО.

Создание и реализация педагогически полезного ДиО требует проведения следующих основных мероприятий:

а) подготовки логических кадров и обучающихся для работы в среде компьютерных сетей, в том числе и в Интернет;

б) разработки методических рекомендаций по созданию качественного ДиО и деления стандартов его представления на программном уровне (содержание, структура, форма, критерии оценивания и пр.);

в) психолого-педагогической подготовки различных специалистов (например, педагога-практика, программиста, методиста и для проектирования, и для создания ДиО и использования его при дистанционном обучении);

г) учета эргономических параметров, обеспечивающих комфортную деятельность участников ДО;

д) организации деятельности по реализации дистанционных образовательных услуг в условиях вуза;

е) осуществления прогноза развития ДиО для дистанционного обучения

Конкретные вопросы обеспечения дистанционного обучения решались в центрах ДО, которые создавались в отрыве от образовательных структур. Практика обучения в ДО убеждает в том, что целесообразно создавать центры в образовательных учреждениях (вуз, колледж, гимназия, лицей, общеобразовательная школа), так как все обозначенные выше проблемы могут быть решены непосредственно специалистами, занимающимися вопросами организации педагогического процесса.

### **Список литературы**

1. Андреев, А.А. Введение в дистанционное обучение [Текст] / А.А. Андреев. - М.: МЭСИ, 1997. - 254 с

2. Краснова, Г.А. Технологии создания электронных обучающих средств [Текст] / Г.А. Краснова, М.И. Беляев, А.В. Соловов. - М., МГИУ, 2001. - 224 с.

3. Кривицкий, Б.Х. Учебные электронные средства в ВУЗе [Текст] / Б.Х. Кривицкий. - М.: МГУ, 2013. - 183с.