

Министерство образования Республики Беларусь  
Учреждение образования  
Белорусский государственный университет  
информатики и радиоэлектроники

Рудницкий  
Силантий Андреевич

Информационная система организации общественного питания и торговли

**АВТОРЕФЕРАТ**

на соискание академической степени магистра технических наук  
по специальности 1-23 80 08 – Психология труда, инженерная психология,  
эргономика

---

Научный руководитель  
Качалов Игорь Леонидович  
кандидат исторических наук,  
доцент

---

Минск 2020

## КРАТКОЕ ВВЕДЕНИЕ

Автоматизация предприятий общественного питания – процесс внедрения программно-аппаратных комплексов автоматизации бизнес-процессов на предприятиях общественного питания.

Автоматизируя свои заведения, рестораторы зачастую преследуют несколько целей, однако наиболее важная из них – увеличение прибыли. На ручной подсчет всех данных уходит много времени. Именно для этого нужны системы, которые делают это автоматически и предоставляют вывод данных в наиболее доступном виде.

Так же использование стандартных наборов технологий при разработке программных средств не всегда позволяет создать приложение, которое соответствовало бы эргономическим требованиям, так как взаимодействие каких-либо компонентов может быть перегружено, что могло бы решаться при использовании современных подходов к дизайну и технологий.

## ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Объект исследования: система «человек – веб-приложения».

Предмет исследования: методы обеспечения эргономичности веб-приложений.

Цель работы: разработать информационную систему предприятия общественного питания и торговли.

Актуальность исследования связана с необходимостью внедрения информационных технологий для оперативного доступа к информации предприятий общественного питания. Также о целесообразности разработки веб-приложения говорит активное развитие рынка автоматизации предприятий общественного питания.

При разработке веб-приложения необходимо придерживаться следующих требований:

- создание гибкой масштабируемой архитектуры приложения;
- разработка эргономичного пользовательского интерфейса, все компоненты должны осуществлять быстрый отклик, чтобы пользователь в каждый момент времени использования приложения, понимал, что в нем происходит.

## КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

Первая часть диссертации включает в себе теоретические основы процессов разработки веб-приложений. Также был проведен анализ существующих информационных систем организаций общественного питания и торговли. В заключение первой главы были сформулированы выводы и поставлены задачи на исследование.

Второй частью диссертации являлось проектирование разрабатываемого программного средства и выбор средств для разработки веб-приложения. Во второй главе приведены обоснования выбора технических и программных средств в соответствии с требованиями, поставленными ранее. Программное средство было реализовано с использованием среды для разработки веб-приложений VSCode.

Третьим этапом являлась разработка программного средства согласно проведенным исследованиям и его тестирование с целью увеличения качества разработанного приложения. Разработанное ПС было адаптировано и приведено к основным эргономическим нормам. Так, общий дизайн приложения был сделан простым: визуальное решение приложения, так и его текстовое наполнение характеризуются простотой и ясностью. Так же дизайн приложения был спроектирован с целью добиться комфортного объема зрительного восприятия и экранной плотности, что позволило улучшить показатели информационного поиска.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В ходе работы над магистерской диссертацией был произведен анализ предметной области по теме «Информационная система организации общественного питания и торговли». Были изучены основные методы, применяемые в данной предметной области, рассмотрены существующие аналоги. Были проведены необходимые теоретические исследования по определению оптимального алгоритма формирования, управления и анализа прибыльности.

Данные, полученные в результате сравнительного анализа, были максимально полно учтены при проектировании программного средства, чтобы обеспечить расширенную, по сравнению с аналогами, функциональность, простой и понятный пользователю интерфейс, богатые возможности по представлению данных в различных форматах.

Был проведен анализ информационных потоков, для построения максимально точной функциональной модели и выработки всех функций необходимых будущему пользователю программного средства.

В ходе разработки архитектуры программного средства, были определены входные и выходные данные, что позволило выделить главные сущности и спроектировать структуру таблиц базы данных. Так же были разработаны схемы основных алгоритмов.

При техническом проектировании программного средства автоматизации деятельности гостиниц и предприятий общественного питания был обоснован выбор операционной системы, приведена организация программы, а также описаны основные процедуры, используемые в программном средстве.

Из описанного выше можно заключить, что данное программное средство позволяет ускорить процесс формирования и редактирования меню, а также полностью автоматизировать процесс его обработки. Кроме того, программа отображает результаты обработки в виде отчетов и графиков.

Результаты диссертационного исследования представлены на 56-й СНТК студентов, магистрантов, аспирантов БГУИР в 2020 г.

## СПИСОК ОПУБЛИКОВАННЫХ РАБОТ

[1-А] Рудницкий, С.А. Информационная система организации общественного питания и торговли / Рудницкий С.А. // Материалы 56-й научной конференции студентов, магистрантов, аспирантов УО «Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники» Минск, БГУИР, 2020. С. XXс.

Библиотека БГУИР