

## МОДЕЛИРОВАНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ПРИ РАЗРАБОТКЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ В ТОРГОВЛЕ

Зверев Н. А.

Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники  
г. Минск, Республика Беларусь

Шаталова В. В. – канд.техн.наук, доцент

Моделирование бизнес-процессов при разработке информационных систем крайне важно во многих отраслях. Было произведено сравнение бизнес-процессов в организациях торговой сферы и выявлены важнейшие из них.

Моделирование бизнес-процессов - это эффективное средство поиска путей оптимизации деятельности компании, средство прогнозирования и минимизации рисков, возникающих на различных этапах реорганизации предприятия. Этот метод позволяет дать стоимостную оценку каждому отдельному процессу и всем бизнес-процессам организации в совокупности.

Целью моделирования является систематизация знаний о компании и ее бизнес-процессах в наглядной графической форме более удобной для аналитической обработки полученной информации.

В данной работе представлены результаты исследования моделирования бизнес-процессов в организациях сферы торговли.

На данный момент существует множество инструментов для моделирования бизнес-процессов. Некоторые предусматривают лишь онлайн моделирование, некоторые используют только десктопную версию.

В результате анализа были выявлены следующие аспекты для белорусских предприятий, сфера деятельности которых относится к торговле:

1. Наиболее популярным инструментарием для графического моделирования бизнес-процессов являются редактор диаграмм и блок-схем «Microsoft visio» и онлайн-редактор диаграмм «Draw.io». Более 80% пользователей используют эти инструменты для моделирования бизнес-процессов.

2. Обязательно наличие обоих этапов (структурного и детального) при моделировании бизнес-процессов.

3. Структурное моделирование бизнес-процессов организации в большинстве случаев выполняется в нотации IDEF0 с использованием инструментария Vpwin, Business studio либо веб-ресурса Draw.io.

4. Детальное моделирование выполняется на языке UML при помощи инструментария Microsoft visio либо веб-ресурса Draw.io.

5. 95% проведенных организаций используют организационную диаграмму, а также диаграммы «как есть» и «как будет».

6. 75% проверенных организаций используют диаграмму вариантов использования

7. 60% проверенных организаций используют диаграмму деятельности.

8. 25% проверенных организаций используют для моделирования бизнес-процессов диаграммы нотации BPMN.

Результаты проведенного исследования имеют практическую ценность для организаций:

1. проанализированные данные можно использовать в дальнейшем для улучшения моделирования бизнес-процессов предприятий;

2. сформированный перечень данных и описанный способ сравнения систем в дальнейшем может быть использован всеми заинтересованными предприятиями для классификации существующих проблем, а также вариантов решения внутри них.

### Список использованных источников:

1. BPM СВОК 3.0. Свод знаний по управлению бизнес-процессами / Альпина Паблишер // Научный материал, 2018. – С. 10-23.
2. Управление бизнес процессами торгового предприятия / Е. А. Зайцева, А. С. Попова // Научный журнал, 2013. – С. 1-3.
3. Характеристика торговых предприятий / Т. Б. Батырбиев // Научный материал, 2011. – С. 4-6.
4. Управление бизнес процессами. Практическое руководство по реализации проектов / Д. Джестон, Й. Нелис // Учебное пособие, 2012. – С. 56-64.