

ПРОБЛЕМЫ ВНЕДРЕНИЯ СИСТЕМЫ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ В УНИВЕРСИТЕТЕ

Б. В. Никульшин, В. М. Бондарик, В. Ю. Цветков

*Белорусский государственный университет информатики
и радиоэлектроники, г. Минск, Республика Беларусь*

В настоящее время организация дистанционного обучения в вузе предполагает активное использование современных информационно-коммуникационных технологий (ИКТ); наличие электронных учебно-методических комплексов дисциплин

(ЭУМКД); обеспечение доступа студентов к ЭУМКД посредством глобальной сети Интернет. Эффективное взаимодействие участников процесса электронного обучения невозможно без применения современной системы дистанционного обучения (СДО).

В Белорусском государственном университете информатики и радиоэлектроники (БГУИР) с 2002 года открыто обучение по дистанционной форме. Подготовка студентов по дистанционной форме обучения (ДФО) в БГУИР с самого начала базировалась на активном использовании современных ИКТ. Однако используемые в БГУИР до 2010 года средства электронного обучения не позволяли проводить персонализированный учет активности учебы студентов ДФО, автоматизировать делопроизводство деканата и учет оплаты труда преподавателей, а также не располагали современной системой тестирования. ЭУМКД были не унифицированы, что затрудняло их восприятие студентами ДФО.

Для повышения эффективности ДФО в БГУИР в настоящее время внедряется СДО *SharePointLMS*, созданная белорусской компанией «Белитсофт» на платформе *Microsoft Office SharePoint Server 2007*.

СДО *SharePointLMS* – комплексное решение, позволяющее организовать эффективное взаимодействие студентов и преподавателей. Система разработана в 2008 году и используется во многих университетах мира. Являясь централизованной базой знаний с единой «точкой входа» и полнотекстовым поиском по любым видам документов, учебных материалов, профилям пользователей, система позволяет легко найти требуемую информацию и людей, а в случае, если пользователь находится онлайн, тут же обратиться к нему как простым текстовым сообщением, так и организовав сеанс аудио- или видеосвязи.

Средства поддержки электронного обучения в *SharePointLMS*, базирующиеся на общепринятом стандарте дистанционного обучения *SCORM 2004*, позволяют использовать в качестве учебных материалов, как собственные наработки университета, так и электронные курсы от любых поставщиков.

В СДО *SharePointLMS* используются динамические тесты, которые позволяют студенту получать уникальную выборку вопросов с вариантами ответов, что уменьшает вероятность списывания и обеспечивает интерактивный подход к обучению.

При внедрении СДО перед БГУИР возникли трудности, затрудняющие в кратчайшие сроки развернуть систему и эффективно ее эксплуатировать при минимизации кадровых ресурсов.

Доступ студентов к СДО *SharePointLMS* возможен только после заполнения ее ЭУМКД в формате *SCORM 2004*. Создать современный интерактивный ЭУМКД, соответствующий требованиям *SCORM 2004*, одному преподавателю практически невозможно. Для подготовки качественных ЭУМКД необходимы творческие группы разработчиков, включающие преподавателя, дизайнера, тестолога, инженера-программиста и др.

Преподаватель, как правило, не обладает необходимыми техническими знаниями в области программирования. Его функция – предоставление электронных версий учебно-методических материалов. Для интенсификации процесса создания ЭУМКД необходимо тесное сотрудничество преподавателя и инженера-программиста.

Для сокращения сроков создания ЭУМКД и их размещения в СДО *SharePointLMS* преподавателям БГУИР было предложено исходные учебно-методические материалы представлять в виде одного файла в формате **.doc*, содержащего все необходимые разделы и ссылки. Навигационная часть ЭУМКД создавалась автоматически с помощью конвертера *WordForce*, представленного разработчиком совместно с СДО *SharePointLMS*.

В результате инженер-программист преобразовывал исходные материалы в форму динамического наполнения ЭУМКД, а преподаватель лишь удаленно контролировал правильность представления материалов в СДО. Одновременно инженером-программистом созданы и размещены в сети университета видеоуроки по методике работы в СДО *SharePointLMS*, которые активно используются для обучения преподавателей и студентов ДФО.

В структуре СДО имеются разделы, требующие постоянного редактирования информации и поддержания ее в актуальном состоянии. Для актуализации ряда разделов СДО необходимо участие не только администраторов сайта, но и преподавателей. Все это требует значительных людских и временных затрат.

Решение данной проблемы возможно путем рационального структурирования СДО: создание единой страницы для преподавателей и студентов, права на доступ в которой настраиваются персонально. Этот способ является самым простым в управлении, так как для надежной работы СДО необходим лишь один администратор, а от преподавателей не требуется обслуживание работы страниц сайта. При этом вся необходимая для обучения информация размещена на одной странице заранее известного дизайна.

Приведенная методика внедрения СДО *SharePointLMS* позволила:

- значительно ускорить наполнение СДО учебно-методическими материалами;
- использовать с высокой эффективностью знания и умения, как преподавателей, так и инженеров-программистов;
- повысить эффективность использования всех возможностей СДО;
- улучшить качество подготовки студентов ДФО.

Внедрение СДО *SharePointLMS* интегрирует университет в мировую информационную систему, а также продолжит процесс формирования международной конкурентоспособности и привлекательности БГУИР.