

## **ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ПОДГОТОВКИ БУЩЕГО СПЕЦИАЛИСТА**

**А.И. СВИРКО, Т.В. ШУТОВИЧ, Н.И. БЕЛОДЕД**

*Академия управления при Президенте Республики Беларусь*

Рассмотрены вопросы построения системы управления качеством подготовки специалистов, конкретизированы условия обеспечения качества образовательной услуги, описаны основные результаты образовательного процесса, которые можно использовать в системе управления качеством.

Ключевые слова: качество подготовки специалиста; обеспечение качества образования, принципы управления качеством; результаты образовательного процесса.

Качество подготовки специалистов — это совокупность свойств и характеристик, определяющих готовность специалистов к эффективной профессиональной деятельности, включающей в себя способность к быстрой адаптации в условиях научно-технического прогресса, владение профессиональными умениями и навыками, умение использовать полученные знания при решении профессиональных задач.

При рассмотрении условий развития рыночных отношений трудно не заметить, что качество подготовки и повышение уровня конкурентоспособности специалистов является все более насущной и актуальной проблемой.

Для данной проблемы можно выделить определенные причины:

уровень образования, как и качество программ образовательного процесса, должны быть приведены к уровню, соответствующему международным требованиям;

трудности и проблемы, возникающие при трудоустройстве выпускников; повышенные требования работодателей касательно молодых специалистов; чересчур длительный адаптационный период молодых специалистов к требованиям работодателя и производственным условиям.

Качество подготовки специалиста удобно рассматривать как совокупность систем свойств интеллектуального и профессионального развития человека, приобретенных им в ходе получения определенных знаний, умений и навыков, адекватно отображающих требования квалификационной характеристики. Знания и умения специалиста, как правило, динамичны и индивидуальны и формируют с течением времени различную степень приближения к требуемому качеству.

Под управлением качеством выпускника можно понимать постоянный, планомерный, целеустремленный процесс воздействия на всех уровнях на факторы и условия, обеспечивающие формирование будущего специалиста оптимального качества и полноценное использование его знаний, умений и навыков.

Качество образования опирается на три ключевых основания:

цели и содержание образования;

уровень профессиональной компетентности преподавательского персонала и организации их деятельности;

состояние материально-технической и научно-информационной базы процесса обучения.

В последнее время область научного знания менеджмента в образовании получило довольно быстрое развитие. Эта бурно развивающаяся область сделала возможным использование различных технологий и механизмов в разные сферы, кроме того, возможным и для повышения качества подготовки специалиста.

Для того чтобы полностью обеспечить качество подготовки будущего специалиста необходимо будет следующее:

материально-техническая база (здания, сооружения, лекционные и лабораторные аудитории, лабораторное оборудование, приборы, средства автоматизации, компьютеры, сети-интернет, учебно-методическая литература и т.п.);

активный и квалифицированный профессорско-преподавательский состав, заинтересованный в результативности учебно-методической, научно-исследовательской и организационно-воспитательной работы;

целеустремленная позиция субъекта обучения - студентов; способность будущих специалистов воспринимать, усваивать полученные в вузе знания и трансформировать их в навыки и устремления для дальнейшей деятельности на благо общества;

матричная организационная структура вуза, его управление в целом и управление качеством подготовки специалиста в частности.

Основную роль в реализации данной стратегии качества выполняет процесс взаимодействия профессорско-преподавательского состава вуза и студентов в рамках динамической реализации действующих образовательных стандартов высшего профессионального образования. Интерес профессорско-преподавательского состава и студентов к качеству профессионального образования зависит от степени удовлетворения их индивидуальных целей и стремлений.

По большому счету процесс управления качеством подготовки специалиста обеспечивает целенаправленное, комплексное, целостное воздействие на учебно-научно-методический процесс вуза с целью обеспечения требуемого качества специалиста. Это предполагает системное взаимодействие субъекта управления (преподаватель) и объекта управления (студент), а также формирование организационного педагога-экономического механизма такого воздействия.

Различение любых результатов образовательного процесса происходит под разными углами зрения. Помимо сущностной принадлежности можно выделить различие по способу и возможности определения. Таким образом, выделяются три группы результатов:

- количественный результаты образования;
- квалиметрические результаты образования;
- результаты образования, обнаружение которых вызывает трудности (внутренние, глубинные переживания обучающегося).

Трудно не заметить повышение роли образования в жизни современного общества. Оно занимает одни из ключевых позиций в различных отраслях, является важным коэффициентом качества жизни населения и движущей силой в конкурентной борьбе организаций мирового рынка. Образование участвует в ускорении развития экономики, является одним из базообразующих предметов экономического роста. Также не стоит принижать роль образования и в социальной стабильности.

Таким образом можно сделать вывод, что персонал должен обладать необходимыми знаниями, компетенциями и умениями, основой которых является подготовка соответствующего уровня, а также набором определенных навыков и опытом для развития организации. Одними из главных требований повышения уровня конкурентоспособности организаций в современном экономическом обществе являются непрерывное приобретение знаний, умений, и навыков и постоянное обновление, и развитие уже приобретенных. Гарантом качества подготовки выпускников высших учебных заведений для работодателя будет факт наличия системы качества учреждения. Наличие данной системы обуславливает способность для повышения

конкурентоспособности образовательного органа, а также повышение престижа и статуса будущего выпускника у работодателя.

Список литературы:

1) Лопухова Т. Диагноз качества подготовки специалиста / Т. Лопухова // Высшее образование в России №4 : сб. ст. / Казанского энергетического гос. ун-та ; сост.: Т. Лопухова – Казань, 2001. – С. 28-34.

2) Канивец П.И. Модели и методы оценки качества подготовки и повышения конкурентоспособности специалиста / П.И. Канивец // Высшее образование в России №4 : сб. ст. / Новочеркасский политехнический институт.: П.И. Канивец – Ростов-на-Дону, 2004. – С. 4-24.

3) Иродов М.И. Создание системы управления качеством подготовки специалистов в ВУЗе / М.И. Иродов // Университетское управление: практика и анализ – 2003. - № 2(25). С. 9095.

4) Н.И. Пучков. К вопросу обеспечения качества специалиста / Н.И. Пучков // Вестник Тамбовского государственного технического университета: сб. ст. / ТГТУ.: Н.И. Пучков – 2003. – С. 157-158.

## **ASSESSMENT OF THE QUALITY OF FUTURE SPECIALIST TRAINING**

A.I. SVIRKO, T.V. SHUTOVICH, N.I. BELODED

*Academy of Public Administration under the Aegis of the President of the  
Republic of Belarus*

The article considers the issues of building a quality management system for training specialists, specifies the conditions for ensuring the quality of educational services and describes the main results of the educational process that can be used in the quality management system.

Keywords: quality of specialist training; education quality assurance, quality management principles; results of the educational process.