

СЕКЦИЯ 6. ПОДГОТОВКА КАДРОВ В ОБЛАСТИ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

ПРОБЛЕМА "ЧЕЛОВЕЧЕСКОГО ФАКТОРА" ПРИ ФОРМИРОВАНИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ СПЕЦИАЛИСТОВ ПО ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

А.Ю. БОРБОТ, И.Г. ШУПЕЙКО

Подготовка специалистов в сфере информационной безопасности традиционно включает вопросы специальной инженерной подготовки. При этом незаслуженно мало внимания уделяется проблеме изучения и прогнозирования поведения человека-оператора в нестандартных ситуациях (опасности, аварии, психоэмоциональное напряжение, высокая вероятность потери или искажения информации, необходимость осуществления выбора в условиях неопределенности или риска и др.).

Востребованные знания о "человеческом факторе", как правило, ограничиваются информацией о возможностях органов чувств человека, стрессе, особенностях формирования профессиональных умений. Но проблема "человеческого фактора" намного сложнее. Человек — сложнейшая система, включающая несколько уровней изучения: физиологический, психофизиологический, индивидуально-психологический и социально-психологический. В то время как первые три уровня достаточно хорошо исследованы, социально-психологический уровень регуляции поведения человека в условиях риска еще требует внимательного рассмотрения.

Личность — социальное явление, поэтому вне социально-психологического уровня анализа человек, по образному выражению А.В. Петровского, остается лишь статистической единицей в демографическом справочнике, а не реальным существом, действующим, мыслящим, включенным в социальные связи. Социально-психологический климат, сплоченность, распределение ролей, коммуникационная структура группы, уровень организованности и информированности, стиль руководства и др. являются важными регуляторами поведения человека. Знание этих факторов поможет более точно предсказать и оптимизировать поведение человека в условиях риска, уменьшить вероятность принятия необоснованных решений и связанных с ними потерь.