

ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО И ПРОБЛЕМЫ БЮРОКРАТИИ

УО «Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники»
г. Минск, Республика Беларусь

Терехов А.В.

Борисов Е.А. – преподаватель

Автор рассматривает информационно-коммуникационные технологии как средство борьбы с бюрократизмом. Широкое применение информационно-коммуникационных технологий должно сопровождаться воспитанием у людей активной гражданской позиции и правовой культуры.

Электронное правительство представляет собой использование информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) для преобразования правительства с целью сделать его более доступным для граждан, более эффективным и более подотчётным. Электронное правительство включает в себя:

- обеспечение более полного доступа к информации (законы, законопроекты, другие нормативно-правовые акты, формы необходимых документов, а также экономические или научные данные) через Интернет;
- содействие гражданскому участию в государственной жизни путем создания возможностей для более удобного взаимодействия с чиновниками через электронные каналы, например, обеспечения возможности заполнять требуемые документы в электронном виде;
- повышение подотчетности правительства путем повышения прозрачности его операций, что снижает риски коррупции;
- поддержку выполнения целей развития путем уменьшения времени и материальных затрат, которые субъекты малого бизнеса несут в связи с общением с государственными структурами, а также путем обеспечения сельских и других периферийных общин информационно-коммуникационной инфраструктурой.

Процесс электронного правления можно разделить на три стадии.

Стадия 1: публичность. Использование ИКТ для расширения доступа к правительственной информации.

Стадия 2: участие. Расширение гражданского участия в государственном управлении.

Стадия 3: онлайн-транзакции. Предоставление государственных услуг в онлайн-режиме.

Опыт России.

06 мая 2008 года Правительством России была утверждена концепция «электронное правительство». Согласно этой концепции «электронное правительство» было создано в два этапа:

2008 год — разработка и утверждение необходимых документов,

2009—2010 годы — практическое внедрение.

Официальное определение «Электронного правительства Российской Федерации»:

Под электронным правительством понимается новая форма организации деятельности органов государственной власти, обеспечивающая за счёт широкого применения информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) качественно новый уровень оперативности и удобства получения гражданами и организациями государственных услуг и информации о результатах деятельности государственных органов.

Создание «электронного» правительства избавит граждан РФ от бюрократии. Об этом заявил министр связи и массовых коммуникаций РФ Игорь Щеголев. По словам Щеголева, «существующие у госструктур информационные ресурсы редко совместимы друг с другом».

Четверо из каждых десяти жителей России знают, что услугами государственных служб можно пользоваться через интернет, еще трое – что-то слышали об этом. При этом пользовался услугами государственных учреждений или служб через интернет каждый девятый (11%), хотели бы воспользоваться – еще около четверти россиян. Таким образом, уже сейчас реальная и потенциальная аудитория проектов, связанных с развитием электронного правительства, составляет более трети населения.

Население и бизнес давно готовы к «электронному правительству». Его внедрение тормозится самим государством. По последним данным Всемирного экономического форума, Россия занимает 80 место по готовности к введению электронных госуслуг.

Сегодня в России в любую государственную организацию от ЗАГСА и до суда можно обратиться посредством Интернет-приемной, и, согласно постановлению от 16 августа 2007 года об образовании «Электронного правительства» получить письменный ответ от руководителя министерства, департамента или управления в течение 30 рабочих дней. Переписка подобного рода отслеживается специальными службами, и с руководителей, которые игнорируют инновацию, спрашивают со всем рвением во благо «пожелания» Президента и Премьера.

Однако, в настоящее время население еще активно не использует все функции электронного правительства. Поэтому внедрение электронного правительства должно сопровождаться воспитанием у людей активной гражданской позиции и правовой культуры.

Список литературы:

1. Ирхин Ю.В. Электронное правительство и общество: мировые реалии и Россия// Социс №1, 2006.
2. Ковалёв М., Аль-Сараирех Шади. Создание электронного правительства с учётом международного опыта// Банковский вестник, 2006
3. Интернет и интерактивные электронные медиа: Сборник исследований Лаборатории медиакультуры, коммуникации, конвергенции и цифровых технологий// М.: Издательство МГУ, 2007.
4. Людвиг фон Мизес. Бюрократизм// М., 2006.