

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРИ ИССЛЕДОВАНИИ ТЕХНИЧЕСКИХ УСТРОЙСТВ

И.В. РУСАКОВ

Мобильный телефон, персональный компьютер, ноутбук, нетбук, коммуникатор и смартфон — это сложные аппаратно-программные комплексы, где корректное функционирование зависит от правильной работы как аппаратной, так и программной части.

Также следует учесть, что изготовитель не может предугадать, как будет использоваться тот или иной товар (какой контент будет использоваться конечным пользователем).

Сегодня, большинство сбоев в работе технических средств, имеющих программную составляющую, связано с использованием не адаптированного под конкретное техническое средство программного контента (музыка, фильмы, программы и прочие данные).

С технической точки зрения ремонт — это восстановление работоспособности, то есть, если подтверждено наличие дефекта и произведена замена программного обеспечения, после которого техническое средство с программной составляющей перешло в работоспособное состояние (отмеченный дефект отсутствует) — это является ремонтом. Однако, учитывая, что на программное обеспечение может влиять пользователь, сервисными организациями дефект не подтверждается, а для тестирования производится смена (замена) программного обеспечения. Поэтому при возврате технического средства с программной составляющей (например, мобильного телефона) с заключением «Замена программного обеспечения» не стоит воспринимать его как отремонтированное (после ремонта).