

Министерство образования Республики Беларусь  
Учреждение образования  
Белорусский государственный университет  
информатики и радиоэлектроники

УДК 007

Михайлова  
Анна Михайловна

Автоматизация бизнес-процессов управления персоналом

**АВТОРЕФЕРАТ**

на соискание степени магистра информационных технологий  
по специальности 1-40 81 05 Информационно-коммуникационные  
технологии в экономике

---

*подпись магистранта*

Научный руководитель  
Цыганков Валерий Дмитриевич  
Кандидат экономических наук, доцент

---

*подпись научного руководителя*

Минск 2020

## ВВЕДЕНИЕ

Автоматизация процессов управления персоналом – это деятельность, направленная на разработку, внедрение и администрирование программного обеспечения для управления человеческими ресурсами, нацеленные на автоматизацию функций кадровых служб и информационное обеспечение деятельности организации.

HRM-система - тиражируемое или заказное прикладное программное обеспечение для автоматизации управления персоналом, зачастую автоматизация управления персоналом реализуется специализированными модулями ERP-системы.

Базовые функции, подлежащие автоматизации, - кадровое делопроизводство и расчет заработной платы (как постоянной части, так и премий, бонусов и прочих компенсаций).

Современные системы позволяют автоматизировать следующие процессы кадрового делопроизводства: ведение карточек сотрудников, учет рабочего времени, учёт отсутствия (планирование отпусков, учет больничных, отгулов), а также построить и визуализировать организационную структуру и штатное расписание.

Цель автоматизации этих процессов заключается в высвобождении рабочего времени и облегчении понимания процессов сотрудниками, также позволяет отслеживать этапы процесса принятия тех или иных решений.

Для достижения поставленной цели необходимо решить ряд задач:

- проанализировать предметную область и существующие способы автоматизации процессов управления персоналом;
- проанализировать производственную и хозяйственную деятельность организации, основных конкурентов;
- изучить ИТ-систему организации, изучить программные решения, предлагаемые организацией;
- выявить и обосновать резервы повышения эффективности деятельности организации;
- предложить решения по повышению эффективности деятельности организации и обосновать его;
- оценить функциональность предложенных решений, оценить эффективность.

## ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Автоматизация процессов управления персоналом – это деятельность, направленная на разработку, внедрение и администрирование программного обеспечения для управления человеческими ресурсами, нацеленные на автоматизацию функций кадровых служб и информационное обеспечение деятельности организации, способствующее повышению эффективности деятельности организации.

Объектом исследования является иностранное предприятие «Ай Би Эй Групп».

Предметом исследования – HRM-системы предприятия, использующее удаленную и дистанционную форму труда.

Целью данного исследования является предложение решений по автоматизации бизнес-процессов управления персоналом.

Для достижения поставленной цели необходимо решить ряд задач:

- проанализировать предметную область и существующие способы автоматизации процессов управления персоналом;
- проанализировать производственную и хозяйственную деятельность организации, основных конкурентов;
- изучить ИТ-систему организации, изучить программные решения, предлагаемые организацией;
- выявить и обосновать резервы повышения эффективности деятельности организации;
- предложить решения по повышению эффективности деятельности организации и обосновать его;
- оценить функциональность предложенных решений, оценить эффективность.

Во время работы было проведено исследование существующих внутренних систем, используемых компаниями, и анализ решений, представленных на рынке. Полученные результаты исследований заключается в повышении эффективности работы и высвобождение времени на тот или иной процесс сотрудников организации, в которую внедрены предложенные решения по автоматизации процессов управления персоналом.

## СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

В данной работе проводятся исследование предметной области, анализ технологий для автоматизации процесса управления персоналом, представленных на рынке, и описание предложенных решений для наиболее эффективной автоматизации процессов управления персоналом.

Магистерская диссертация состоит из 3 разделов.

В первом разделе проводятся теоретические исследования системы управления персоналом, ее элементов, подробно рассматриваются HRM-системы как инструмент управления организацией.

Во втором разделе были изучены предметная область, процессы, протекающие в компании, проанализирована внутренняя структура организации, конкурентная область, а также проанализированы программные решения, представленные на рынке по автоматизации бизнес-процессов и программные продукты, поддерживаемые данной компанией.

В третьем разделе были определены основные требования и предложены решения по автоматизации процессов управления персоналом, также проведен технико-экономический анализ выбранных решений.

Полученная работа является логичной в плане изложения, поставленные цели и задачи достигнуты.

## ПОЛОЖЕНИЯ

Автоматизация процессов управления персоналом способствует повышению эффективности работы организации за счет высвобождения рабочего времени и облегчения понимания процессов сотрудниками, которые позволяют отслеживать этапы процесса принятия тех или иных решений. Проведя анализ существующих на рынке решений по автоматизации бизнес-процессов управления персоналом, можно более эффективно оптимизировать процессы управления персоналом, результатом чего будет высвобождение рабочего времени и облегчение понимания процессов и принятия решений сотрудниками, также это повысит эффективность отслеживания выполненных задач менеджерами, а тем самым повысит грамотность процесса управления персоналом компании.

Библиотека БГУИР

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Данная работа является исследованием предметной области, технологий для автоматизации процессов управления персоналом, представленных на рынке, и описанием предлагаемых решений по автоматизации процессов управления персоналом.

Автоматизация бизнес-процессов управления персоналом осуществляется посредством HRM-систем. В свою очередь данные системы позволяют автоматизировать операции, протекающие в организации, и систематизировать данные о персонале и выполненной им работе. Также HRM-системы позволяют выстраивать кадровую стратегию, основываясь на точном и всестороннем анализе показателей каждого сотрудника, принимать более эффективные решения.

HRM-системы представляют собой как типовой продукт с ограниченной функциональностью, так же, кроме расчета заработной платы и учета кадрового движения, позволяют разрабатывать индивидуальные программы обучения специалистов. Чаще всего последнее входит в систему комплексной автоматизации предприятия (ERP).

Для полного понимания, как устроены процессы управления персоналом в ИТ-компаниях, была изучена предметная область, процессы, протекающие в компании, проанализирована внутренняя структура организации, конкурентная область, а также проанализированы программные решения, представленные на рынке по автоматизации бизнес-процессов и программные продукты, поддерживаемые данной компанией.

В результате данного анализа были определены основные требования и предложены решения по автоматизации процессов управления персоналом, также проведен технико-экономический анализ выбранных решений.

Данные программные решения предназначены для широкого круга пользователей. Благодаря своему простому и понятному интерфейсу, временные затраты на освоение системы будут минимальны.

В основу предложенного пакета легла идея по автоматизации процессов поиска сотрудников, внедрение их в проект, также организация и ведение проектов компании.

Данный пакет сервисов будет полезен для поиска и найма сотрудников на проект по нужным критериям (навыки, опыт), ведение проекта с начала планирования (построение целей, задач, присвоение ролей) и до его завершения. Данное решение включает в себя искусственный интеллект, который обучает систему анализировать эффективность сотрудников, используя данные сервисов, делать прогнозы и предлагать способы решения для более эффективной работы сотрудников проекта.

Ко всему вышеперечисленному система собирает данные для анализа выполняемой работы и ее эффективности, возможности прогнозирования затрачиваемого времени на каждом из этапов выполнения проекта, повышения эффективности сотрудников.

По результатам проделанной работы можно судить о соответствии заявленных задач, достигнутым результатам. Поставленная цель в виде автоматизации процессов управления персоналом компании, заключающихся в высвобождении рабочего времени и облегчении понимания процессов сотрудниками и принятия решений.

Оценивая проделанную работу, можно сделать вывод, что основные задачи были выполнены.

Библиотека БГУИР

## СПИСОК АВТОРСКИХ ПУБЛИКАЦИЙ

- Михайлова А.М. Автоматизация процессов управления персоналом. // Повышение эффективности использования производственных ресурсов на предприятиях Республики Беларусь и внедрение на них принципов экономики замкнутого цикла: Сборник докладов семинара / Мин. Прир. ресурсов и охраны окр. среды Республики Беларусь, Гом. Обл. комитет природных ресурсов и охраны окружающей среды – Гомель, 2020.

- Михайлова А.М. Мероприятия по повышению эффективности автоматизация процессов управления персоналом. // Повышение эффективности использования производственных ресурсов на предприятиях Республики Беларусь и внедрение на них принципов экономики замкнутого цикла: Сборник докладов семинара / Мин. Прир. ресурсов и охраны окр. среды Республики Беларусь, Гом. Обл. комитет природных ресурсов и охраны окружающей среды – Гомель, 2020.

- Михайлова А.М. Автоматизация бизнес-процессов – ключ к успешному конкурированию. / Учреждение «Редакция газеты «Советский район» - Минск, 2019.

Библиотека БГУИР