

# ОСОБЕННОСТИ УЧЕБНОЙ ИНТЕРНЕТ-КОММУНИКАЦИИ

*Ерохина О.Е., Кокаев Э.А*

*Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники  
г. Минск, Республика Беларусь*

*Петрова Н.Е. – к.филол.н., доцент*

Статья посвящена исследованию особенностей использования онлайн-платформ в учебном процессе. Рассматриваются особенности проведения видеоконференций с использованием данных информационных продуктов.

Актуальность электронного обучения (e-Learning) для современного образования обусловлена рядом объективных причин, главной и основополагающей из которых является глобальная информатизация общества. Активное и повсеместное использование информационно-коммуникационных технологий (ИКТ)

во всех видах деятельности человечества и практически во всех возрастных категориях актуализировало не только задачу освоения новых технологий, но и разнообразные процессы «самости»: самообразование, самообучение, самореализация, самосовершенствование и т.д. В такой ситуации образование любого уровня должно обеспечить освоение новых технологий и развитие соответствующих компетенций, обучающихся [1].

В связи со вспышкой пандемии Covid-19 в конце 2019 года во всем мире система образования была вынуждена перейти на электронное обучение. Широкое внедрение ИКТ в образование привело к тому, что из инструмента прикладного значения, призванного осуществлять техническую поддержку уже устоявшихся педагогических технологий и форм учебного процесса, они превратились в инструмент воздействия на образование и его трансформации. В результате появляются разнообразные термины: дистанционное обучение, электронное обучение и др. В Белорусском государственном университете информатики и радиоэлектроники в качестве организации электронной коммуникации образования используются такие платформы, как Moodle и Zoom. Однако общение по видеоконференцсвязи через эти платформы имеет свои особенности.

Под интернет-коммуникацией понимают опосредованное компьютером общение двух или более лиц, характеризующееся невидимостью коммуникантов, письменной формой посылаемых сообщений, возможностью незамедлительной обратной связи, а также взаимодействием или обменом электронными сообщениями или же взаимным обменом и правом доступа к информации, хранящейся в компьютерах коммуникантов.

Интернет-коммуникация имеет ряд характерных особенностей как положительных, так и отрицательных. К положительным можно отнести возможность одновременного общения большого числа людей из разных частей мира, относящихся к разным культурам; отрицательным – потерю значения невербальных средств, снижение эмоционального компонента и психологического риска в процессе общения, анонимность. Физическое отсутствие участников коммуникации приводит к тому, что чувства можно не только выражать, но и скрывать, равно как и можно выражать чувства, которые в данный момент человек не испытывает [2].

Средствами интернет-коммуникации являются также электронная почта, почтовые рассылки, спам, коммерческое использование электронной почты, шифрование почты, видеочат, телечат, системы мгновенных сообщений, Wiki, веб-форумы, Skype-услуги и конференции, виртуальный кабинет, видеоконференции, вебинары и телеконференции. В нашем опыте использования средств интернет-коммуникаций есть такие продукты, как Moodle и Zoom. Остановимся подробнее на их особенностях.

При помощи вышеупомянутых платформ в Белорусском государственном университете информатики и радиоэлектроники во время организации электронного (удалённого) обучения проводятся и лекции, и практические, и лабораторные занятия. Эти платформы имеют ряд особенностей как положительных, так и отрицательных. К положительным, мы считаем, можно отнести возможность «присутствовать» на занятии из дома, лекции воспринимаются с большим интересом, потому что мы можем видеть преподавателя и презентацию одновременно во время видеоконференции, что значительно облегчает понимание материала. Одним из преимуществ назовём и то, что в разделе Видеоконференция можно создавать отдельные группы, где можно обсудить какое-либо задание, можно вести индивидуальные и групповые чаты и, исходя из пожелания, можно как включать видеокамеру, так и отключать её. Такая форма обучения очень удобна как студентам, так и преподавателям. В свою очередь, отметим и недостатки. К примеру, основным отрицательным моментов в использовании Moodle и Zoom в электронном обучении считаем часто возникающие технические сбои, медленную работу систем при большом количестве пользователей, автоматическое отключение конференции при истечении 45 минут, иные системные сбои. Это значит, что данные средства нуждаются в совершенствовании, и разработки в этой области сейчас очень актуальны.

Таким образом, для плодотворного освоения информации во время электронного обучения посредством интернет-коммуникации, мы можем порекомендовать следующее:

- своевременно проверять оповещения от преподавателей;
- обеспечить дома хорошее Интернет-соединение;
- иметь современный персональный компьютер, оснащённый камерой и микрофоном;
- правильно сформировать свой режим, так как эффективное распределение занятий имеет очень важное значение во время электронного обучения, когда обучающийся должен самоорганизовываться.

В заключение можно сказать, что электронное обучение, к сожалению, из-за эпидемии коронавируса укоренилось в нашей жизни и обширно распространяется до сих пор. Электронное обучение никогда не заменит очное образование, однако подходит для занятых людей, которые хотят развиваться и изучать новое, совмещая это с работой и домашними делами, для людей, которые по состоянию здоровья не могут обучаться очно и ездить каждый день на учебные занятия в учебное учреждение. Мы считаем, всё же, что живое общение с преподавателем и со своими друзьями много лучше, чем общение через онлайн платформы, поэтому надеемся, что электронное обучение у нас скоро закончится.

**Список использованных источников:**

1. Интернет-коммуникации [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://edoc.bseu.by:8080/bitstream/edoc/68349/2/Uchebnaya\\_programma.pdf](http://edoc.bseu.by:8080/bitstream/edoc/68349/2/Uchebnaya_programma.pdf). – Дата доступа: 28.03.2021
2. Средства электронного обучения [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://repo.ssau.ru/bitstream/Uchebnye-posobiya/Sredstva-elektronnogo-obucheniya-Elektronnyi-resurs-ucheb-posobie-dlya-slushatelei-fak-povysheniya-kvalifikacii-i-prepodavatelei-vuzov> – Дата доступа: 28.03.2021