

## ПРОГРАММНОЕ СРЕДСТВО УПРАВЛЕНИЯ ОНЛАЙН-КУРСОМ КОРПОРАТИВНОГО ОБУЧЕНИЯ СОТРУДНИКОВ ИТ-КОМПАНИИ

*Я.М. Конопелько*

*Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники,  
г. Минск, Республика Беларусь*

*Научный руководитель: И.Н. Тонкович, канд.хим.наук, доцент*

**Аннотация.** Рассмотрены вопросы, связанные с автоматизацией процесса корпоративного обучения. В данном исследовании представлена разработка программного средства, предназначенного для управления онлайн-курсом корпоративного обучения сотрудников ИТ-компаний.

**Ключевые слова:** корпоративное обучение, управление онлайн-курсом, автоматизация процесса корпоративного обучения

**Введение.** Корпоративный сегмент, как отмечает авторитетное издание Forbes в одной статье, является очень перспективным в онлайн-образовании [1]. Это связано с тем, что если высшее образование было гарантией успешной деятельности, то на сегодняшний день более ценным является такое знание, которое сможет приносить максимальную выгоду той или иной конкретной компании.

Корпоративное обучение – это получение новых навыков и умений сотрудниками одной компании, с целью повышения эффективности работы каждого сотрудника в отдельности и всей компании в целом. Суть корпоративного обучения заключается не в простом повышении квалификации сотрудников, а в наращивании потенциала гибкости, изменчивости, адаптивности. Реализация же программ корпоративного обучения сотрудников и персонала позволяет поддерживать уровень компетенций работников, необходимый для обеспечения конкурентоспособности организации на рынке товаров и услуг, и обучать сотрудников с опережением, ориентируясь на изменения внешней среды [2].

Однако несмотря на то, что потребность в корпоративном обучении только возрастает, некоторые компании не уделяют данному вопросу должного внимания. Так, по статистическим данным, приведённым компанией ЭКВНО за первую половину 2020 года, лишь 18% из числа респондентов (в опрос попало 1000 компаний с количеством сотрудников более 350) системно подходят к решению вопроса корпоративного обучения [3]. Такая среда вынуждает сотрудников учиться самостоятельно или приводит к уходу ключевых профессионалов к конкурентам, к стагнации компании.

Это связано, прежде всего, с отсутствием на рынке гибких и недорогих, заточенных под потребности и объёмы сотрудников, систем корпоративного онлайн-обучения. Во-вторых, на рынке труда в ИТ-секторе наблюдается высокая конкуренция, компаниям требуются высококвалифицированные специалисты. В связи с чем можно констатировать, что развитие и проектирование новых систем корпоративного обучения актуально и на сегодняшний день. Возникает потребность в наличии системы, которая позволит оптимизировать весь жизненный цикл корпоративного онлайн-обучения в ИТ-компаниях.

В данной работе представлена разработка программного средства, предназначенного для управления онлайн-курсом корпоративного обучения сотрудников ИТ-компаний.

**Основная часть.** Основная задача – предоставление ИТ-компаниям удобной, гибкой среды для развития навыков сотрудников с целью успешного выполнения бизнес-задач, а также повышение уровня эффективности коммуникаций.

Было проведено предпроектное обследование ИТ-инфраструктуры компании и собраны требования к бизнес-процессам и разрабатываемой системе в целом. Это позволило систематизировать большой объем информации и предложить простой и удобный инструмент для эффективного управления онлайн-курсом корпоративного обучения.

В основе данной разработки лежит принцип логического распределения содержания курса на отдельные блоки, каждый из которых предназначен для выполнения полного цикла определенной задачи. Информационная модель представлена сущностями Пользователи, Скиллы, Ассесоры, Организации, Скиллы пользователей, Ассесменты, Статьи, Курсы (рисунок 1).

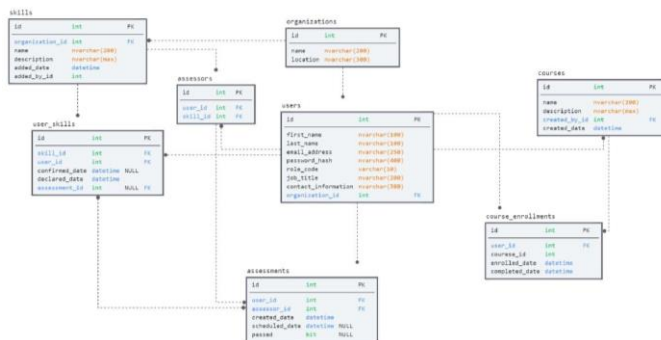


Рисунок 1 – Физический уровень информационной модели

Ключевые возможности и решаемые задачи:

- создание единого информационного пространства и поддержание корпоративной культуры IT-компании;
- накопление корпоративных знаний;
  - широкий набор инструментов для управления корпоративным курсом с поддержкой популярных мультимедийных форматов;
  - управление скиллами и ассесментами;
  - сбор и анализ статистики в различных разрезах по успешности прохождения курса.

К преимуществам разработанной системы можно отнести: приятный и интуитивно понятный интерфейс; единую систему авторизации; доступ на основе ролей; управление профилями; гибкую адаптацию под новые требования, возможность добавления новых сервисов и функций.

Программное средство разработано на основе следующих технологий: .NET Core (ASP.NET core, EF core), Angular, RxJS, языка программирования C# и СУБД SQLite.

**Заключение.** С внедрением данного программного средства сотрудники получают удобную онлайн-среду для обучения и быстрой адаптации к новым функциональным и бизнес-требованиям компании, а также для карьерного развития. Для менеджеров появится возможность отслеживать причинно-следственные связи между обучением и уровнем вовлеченности сотрудников.

### Список литературы

1. *Онлайн-образование на пороге золотого века [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.forbes.ru/tehnologii/379707-onlayn-obrazovanie-na-poroge-zolotogo-veka-kto-na-nem-zarabatyvaet-v-rossii>.*
2. *Корпоративное обучение [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.e-xecutive.ru/wiki/index.php>.*
3. *Статистика ЭКВНО о корпоративном обучении. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://e-queo.com/blog/articles/obuchenie-personala>.*

UDC 004.588

## ONLINE COURSE MANAGEMENT SOFTWARE FOR CORPORATE TRAINING OF IT COMPANY EMPLOYEES

*Y.M. Konopelko*

*Belarusian State University of Informatics and Radioelectronics, Minsk, Republic of Belarus*

*I.N. Tonkavich – PhD, associate professor*

**Annotation.** The issues related to the automation of the corporate training process are considered. This study presents the development of a software tool designed to manage an online corporate training course for employees of IT companies.

**Keywords:** corporate training, online course management, corporate training process automation