

ИНФОРМАЦИОННАЯ ПАНЕЛЬ БИЗНЕС-ПОКАЗАТЕЛЕЙ КАК ИНСТРУМЕНТ УПРАВЛЕНИЯ ИТ-КОМПАНИЕЙ

А.В. Шиковец

*Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники,
г. Минск, Республика Беларусь*

Научный руководитель: И.Н. Тонкович, канд.хим.наук, доцент

Аннотация. С увеличением объема информации в сфере бизнеса существует потребность в качественном сборе, анализе и визуализации данных для оценки результативности бизнес-процессов. Современное решение – применение информационных панелей бизнес-показателей. В работе представлена разработка информационной панели для отслеживания бизнес-деятельности ИТ-компании по организации и проведению обучающих курсов

Ключевые слова: информационная панель, бизнес-показатель, управление, ИТ-компания

Введение. Тема управления эффективностью бизнеса в последнее время приобрела особую актуальность. За последние 20 лет появилось множество публикаций и исследований, в которых описываются различные инструменты для управления эффективностью бизнеса.

В западной литературе можно встретить несколько терминов для описания этой концепции: *BPM CPM, EPM (Business/Corporate/Enterprise Performance Management)*, что означает управление эффективностью бизнеса/корпорации/предприятия. Управление эффективностью бизнеса охватывает широкий спектр задач во всех сегментах управления организацией: стратегическом, финансовом, маркетинговом и операционном.

Современным инструментом оперативного мониторинга и анализа эффективности бизнеса является панель бизнес-показателей. Информационная панель бизнес-показателей представляет собой средство графической визуализации наиболее важных для управления компанией показателей. Это простой в использовании инструмент, поддерживающий полный цикл анализа – от подготовки данных до визуального исследования и разработки аналитики. Благодаря этому инструменту менеджеры разного уровня могут принимать взвешенные и обоснованные решения в режиме реального времени. Посредством гибкой настройки руководитель может самостоятельно представить на одном экране информацию по результативности и эффективности различных бизнес-процессов компании. При этом он сам выбирает удобный способ отображения информации: в виде таблицы, графика, диаграммы или текста, с учетом динамики и состояния показателя. С использованием цветового оформления данных можно акцентировать внимание на целевых показателях, которые находятся в критических областях. Построение отчетов происходит в «одно касание», что способствует сокращению сроков получения необходимой информации [1, 2].

Информационная панель бизнес-показателей для ИТ-компаний – инструмент который, во-первых, позволяет координировать усилия сотрудников в направлении реализации стратегических целей компании. Во-вторых, может предоставлять проектным менеджерам актуальную информацию о степени достижения этих целей и о существующих угрозах. Разработка таких информационных панелей для ИТ-компаний на сегодняшний день является актуальной задачей. В данном исследовании представлена разработка информационной панели для отслеживания бизнес-деятельности ИТ-компании по организации и проведению обучающих курсов.

Основная часть. Для качественной подготовки будущих сотрудников ИТ-компании организуют и проводят обучающие курсы по различным направлениям. Для того чтобы уменьшить время и трудозатраты при организации и проведении обучающих курсов реализовано клиент-серверное приложение с многопоточным сервером, позволяющее организаторам обрабатывать все заявки пользователей на одной информационной панели, а пользователям – выбирать курсы и следить за своей историей обучения.

Разработанная информационная панель (рисунок 1) помогает отслеживать такие наиболее значимые бизнес-показатели как: процент вовлеченности, средняя оценка обучения, количество потраченных часов на обучение и прочие.

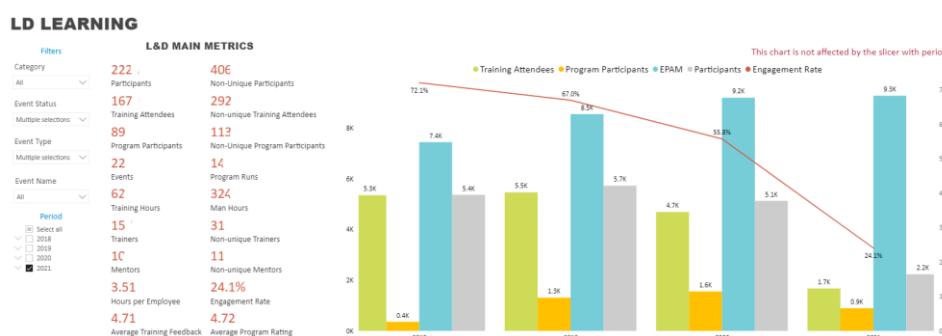


Рисунок 1 – Информационная панель организации и проведения обучающих курсов в IT-компаниях

Представленная панель направлена на реализацию следующих функций:

- мониторинга. Показатели отображаются в графической форме в виде гистограмм, графиков и таблиц, что позволяет в режиме реального времени выявлять критически важную информацию по организации образовательных курсов на основании актуальных и релевантных данных;

- бизнес-анализа. Анализ данных об эффективности бизнес-процессов по организации и проведению обучающих курсов проводится в различных разрезах и с различной степенью детализации. В процессе анализа пользователь имеет возможность самостоятельно определять параметры и измерения генерируемых отчетов, может переходить с верхнего уровня агрегирования данных до самого нижнего уровня – документа;

- управления. Реализуется через информирование сотрудников о существующих задачах компании по организации и проведению обучающих курсов, их роли и ответственности.

Заключение. В конечном итоге разработанная информационная панель позволит выявлять закономерности и причинно-следственные связи между различными факторами, влияющими на эффективность бизнес-деятельности IT-компаний по организации и проведению обучающих курсов. Разработка может быть использована в ИООО «ЭПАМ СИСТЕМЗ» для эффективного управления процессом организации обучения.

Список литературы

1. Эффективность с точки зрения бизнеса [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://topfactor.pro/blog/paneli-biznes-pokazateley-kak-instrument-upravleniya-biznesom-chast-4/#>.
2. Панели бизнес-показателей [Электронный ресурс] – Режим доступа: https://www.m-bo.ru/as_volgasoft/dashboard.php.

UDC 65.011.56

INFORMATION PANEL OF BUSINESS INDICATORS AS IT COMPANY MANAGEMENT TOOL

A.V. Shykavets

Belarusian State University of Informatics and Radioelectronics, Minsk, Republic of Belarus

I.N. Tonkovich – PhD, associate professor

Annotation. With the information volume increase in the business sphere, there is a need for high-quality collection, analysis and visualization of data to assess the effectiveness of business processes. The modern solution is the use of business metrics information panel. This article presents the development of a information panel for tracking the business activities of an IT company in organizing and conducting training courses.

Keywords: information panel, business metric, management, IT company