

УДК 004

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ СОВМЕСТИМОСТЬ ЧЛЕНОВ ЭКИПАЖЕЙ МНОГОМЕСТНЫХ САМОЛЕТОВ И МЕТОДЫ ЕЕ ПОВЫШЕНИЯ



И.Г. Шупейко

Доцент кафедры инженерной психологии и эргономики БГУИР, кандидат психологических наук, доцент



Т.В. Кокина

Магистрант ФКП БГУИР

Белорусского государственного университета информатики и радиоэлектроники, Республика Беларусь.

E-mail: shupeyko@bsuir.by.

И. Г. Шупейко.

Доцент кафедры инженерной психологии и эргономики БГУИР с 1984 г, кандидат психологических наук, доцент (1983 г.).

Т. В. Кокина.

Окончила факультет философии и социальных наук, отделение психологии БГУ. Магистрант факультета компьютерного проектирования БГУИР.

Аннотация. Летная деятельность носит сложный, опасный и ответственный характер, воздушные суда военной авиации выполняют деятельность по охране безопасности воздушного пространства Республики Беларусь. Экипажи многоместных самолетов несут боевое дежурство, выполняют боевые задачи, с честью представляют нашу страну на ежегодном Всеармейском конкурсе «Авиадартс». Низкий уровень психологической совместимости членов летных экипажей является угрозой безопасности полетов (это является причиной более 70% авиационных инцидентов).

Ключевые слова: психологическая совместимость, межличностные конфликты, взаимодействие, безопасность полетов.

Под психологической совместимостью в целом принято подразумевать такие взаимоотношения и распределение профессиональных ролей между членами экипажа на всех этапах служебной и неслужебной деятельности, при которых достигаются высокое взаимопонимание, согласованность действий между членами экипажа, основанные на оптимальном сочетании индивидуально-типологических и социально-психологических особенностей, потребностей, интересов, притязаний и ценностных ориентаций [1].

Суть психологической совместимости состоит в том, что для эффективного боевого применения требуются четкий алгоритм координированных действий, определенная степень доверия членов экипажей многоместных воздушных судов, особенно на ответственных этапах полета (взлет, боевой путь, дозаправка в воздухе, перехват цели, посадка), а также в особых случаях в полете [2].

Анализ психологических особенностей профессиональной деятельности авиационных специалистов позволяет определить основные свойства, характерные

для авиационных коллективов, такие как социальная однородность состава, повышенная объективность и справедливость оценки личных заслуг и достоинств, высокий личный авторитет командиров, своеобразные личностные качества летчиков, частота и многообразие межличностного общения [3].

Летная деятельность в экипажах многоместных воздушных судов выполняется в условиях насыщенного потока приборной и внекабинной информации, ограниченного внутрикабинного пространства, где рабочие места летного состава находятся близко располагаясь друг к другу [4].

В этих условиях возрастает значимость психологической совместимости для их эффективного функционального взаимодействия. Комплектование летного экипажа без учета требований психологической совместимости его членов может привести к возникновению межличностных конфликтов; снижению эффективности профессиональной деятельности; нарушению психического здоровья летного состава [3]. Как следствие это вызывает снижение безопасности полетов по личному и человеческому фактору, летного долголетия членов экипажей. Большинство авиационных происшествий происходит по причине влияния человеческого фактора (таблица 1) [5]. В структуре человеческого фактора в системе безопасности полетов выделяются различные компоненты, одним из которых является отсутствие взаимодействия и несрабатанность членов экипажа, а именно неправильное взаимодействие командира воздушного судна с экипажем, неуверенность командира в правильности действий членов экипажа, отсутствие со стороны командира должной координации действий членов экипажа, неспособность установить в экипаже нормальные деловые взаимодействия и взаимоотношения и др. [6].

Причины авиационных происшествий	Статистика (%)
Человеческий фактор	70-80%
Отказы авиационной техники	20-30%
Факторы внешней среды	10-15%

Рисунок 1. Статистика причин авиационных происшествий

Межличностные отношения формируют социальную среду в малой группе, изменения в которой будут отражаться на трудовой деятельности ее членов. Последствия психологической несовместимости могут быть выражены в нарушении взаимодействия в группе. Нарушения взаимодействия членов экипажа проявляются в следующих показателях профессиональной деятельности: деятельностные (согласованность действий, распределение функциональных обязанностей и т.п.), коммуникативные (характеристики внутренних связей между членами экипажа, характеристика радиообмена с диспетчером), психологические (стиль управления экипажем, особенности поведения членов экипажа и т.д.) [7].

Напряженность психологического климата в общении, в доверии, в отношениях является социально-психологической угрозой безопасности полетов [8].

Несовместимость проявляется в случае, если потребности людей не находят удовлетворения во взаимодействии, действия и поведение в целом взаимно исключают друг друга. Этот процесс сопровождается состояниями субъективной неудовлетворенности партнеров и пространственно-временной обособленности [9].

Повышение психологической совместимости членов летных экипажей проводится с целью [5]: 1) снижения напряженности в межличностных отношениях; 2) повышения эффективности и удовлетворенности совместной деятельностью и межличностным взаимодействием в летном экипаже; 3) обеспечения безопасности полетов по человеческому фактору.

Повышение психологической совместимости достигается путем применения методов, предназначенных для получения своевременной информации о назревающих или имеющих место конфликтных ситуациях и их предупреждения. А также вследствие обучения членов летных экипажей эффективному взаимодействию в условиях выполнения профессионально деятельности, устранении эмоциональных межличностных барьеров, формировании благоприятного психологического климата в коллективе [7].

С помощью целенаправленного наблюдения возможно получить необходимое представление о состоянии групповых процессов в экипаже. Метод целенаправленного интервьюирования (беседы) направлен на выявление факторов, определяющих затруднения во взаимодействии. Метод группового социально-психологического тренинга способствует приобретению участниками занятий знаний, умений и навыков, необходимых для общения в условиях профессиональной деятельности. Метод групповой аутогенной тренировки направлен на повышение боевой готовности экипажа, психологической устойчивости членов экипажей в стрессовых ситуациях. Метод ролевых игр применяется для отработки навыков совместного взаимодействия в летных экипажах.

Список литературы

- [1] Бодров, В.А. Психология профессиональной пригодности. Учебное пособие для ВУЗов / В.А. Бодров. – М.: ПЕРСЭ, 2001. – 511 с.
- [2] Третьяков, Н.В. Психологическая совместимость – важное условие боевой эффективности летного экипажа / Н.В. Третьяков // Тематический научный сборник в/ч 64688: психологические вопросы летного труда. – М.: Воен. изд-во, 1987 г. – № 2(4). – С.41-50.
- [3] Бодров, В.А. Оценка психологической совместимости летных экипажей / В.А. Бодров, Н.В. Третьяков // Психологический журнал. – 1990. – № 3. – С. 50-58.
- [4] Третьяков, Н.В. Психологическая совместимость экипажей воздушных судов как средство повышения согласованности во взаимодействии и позитивных межличностных отношений / Н.В. Третьяков // М.: Вестник МНАПЧАК, 2010. – № 1 (32). С. 45-53.
- [5] Ворона, А.А. Теория и практика психологического обеспечения летного труда / А.А. Ворона, Д.В. Гандер, В.А. Пономаренко; под ред. В.А. Пономаренко. – М.: Воениздат, 2003. – 278 с.
- [6] Макаров, Р.Н. Человеческий фактор и безопасность полетов: методические рекомендации для командно-летного состава и авиационных врачей / Р.Н. Макаров и др. под общ. ред. И.В. Ряполова. – М.: Воздушный транспорт, 1987. – 137 с.
- [7] Гандер, Д.В. Психолого-педагогические условия взаимодействия в летных экипажах / Д.В. Гандер, К.С. Трубников // М.: Вестник МНАПЧАК, 2014. – № 1 (45). С. 31-41.
- [8] Пономаренко, В.А. Краснозвездный ратный труд в стране авиации / В.А. Пономаренко. М.: Российская академия образования РФ, 2011. – 856 с.
- [9] Евстигнеев, Д.А. Психологические основы взаимодействия в экипаже / Д.А. Евстигнеев, В.Х. Копысов. – Ульяновск: УВАУ ГА, 2007. – 194 с.

PSYCHOLOGICAL COMPATIBILITY OF MULTI-SEAT AIRCRAFT CREW MEMBERS AND METHODS OF ITS INCREASING

T.V.Kokina

Master student of BSUIR

I.G. Shupeiko,

*Associate professor BSUIR Engineering Psychology
and Ergonomics,*

Candidate of Psychological Sciences

Associate professor at the Department of Engineering Psychology and Ergonomics, Belarusian State University of Informatics and Radioelectronics, Republic of Belarus

E-mail: shupeyko@bsuir.by.

Abstract. Flight activity is complex, dangerous and responsible, military aircrafts carry out activities to protect the safety of the airspace of the Republic of Belarus. Multi-seat aircraft crews are on alert, perform combat missions, represent our country with honor at the annual All-Army competition «Aviadarts». The low level of psychological compatibility of flight crew members is a threat to flight safety (this is the cause of more than 70% of aviation incidents).

Key words: psychological compatibility, interpersonal conflicts, interaction, flight safety.