

УДК 330.47

АВТОМАТИЗАЦИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ПРЕДПРИЯТИЙ В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВОЙ ЭКОНОМИКИ



В.А. Журавлев

к.э.н., доцент кафедры экономики,

Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники,
vzhur2011@mail.ru,

Аннотация. Рассматриваются вопросы создания ИТ-систем для управления бизнес-процессами на предприятиях и в организациях.

Ключевые слова: цифровая экономика, автоматизация бизнес-процессов, информационные системы, ИТ-проекты.

Использование электронно-вычислительных машин и персональных компьютеров обусловило коренное изменение технологических основ деятельности в экономике и социальной сфере. В настоящее время экономику и социальную сферу невозможно представить без применения информационных технологий (ИТ). Без них страна и отдельно взятые предприятия будут неконкурентоспособными. Устойчивое развитие предприятий, продвижение к цифровой экономике и информационному обществу связаны, прежде всего, с автоматизацией процессов производства продукции, товаров и услуг, позволяющей совершенствовать экономические и социальные процессы и получать экономический и социальный эффект.

Цифровая экономика предполагает максимальный уровень автоматизации бизнес-процессов, технологических процессов и процессов управления предприятиями и организациями на основе современных цифровых систем обработки и передачи данных.

В условиях цифровой экономики автоматизация бизнес-процессов одно из важнейших направлений повышения эффективности деятельности предприятий и организаций всех отраслей экономики. При комплексной автоматизации бизнес-процессов предприятий наиболее важными является автоматизация управления:

- экономикой и финансами;
- основным производством;
- инновационной деятельностью;
- конструкторской подготовкой производства;
- технологической подготовкой производства;
- технологическими процессами;
- закупками (снабжением);
- маркетингом и продажами;
- логистикой;
- системой управления качеством;
- персоналом.

Автоматизация бизнес-процессов предприятия необходима для оперативного сбора,

обработки, агрегирования и хранения данных, для организации взаимодействия участников информационных процессов и вычислительной техники, для удовлетворения информационных потребностей руководителей предприятия, для оперативной связи и управления. Общая схема ИТ-системы предприятий представлена на рисунке (рис. 1.).

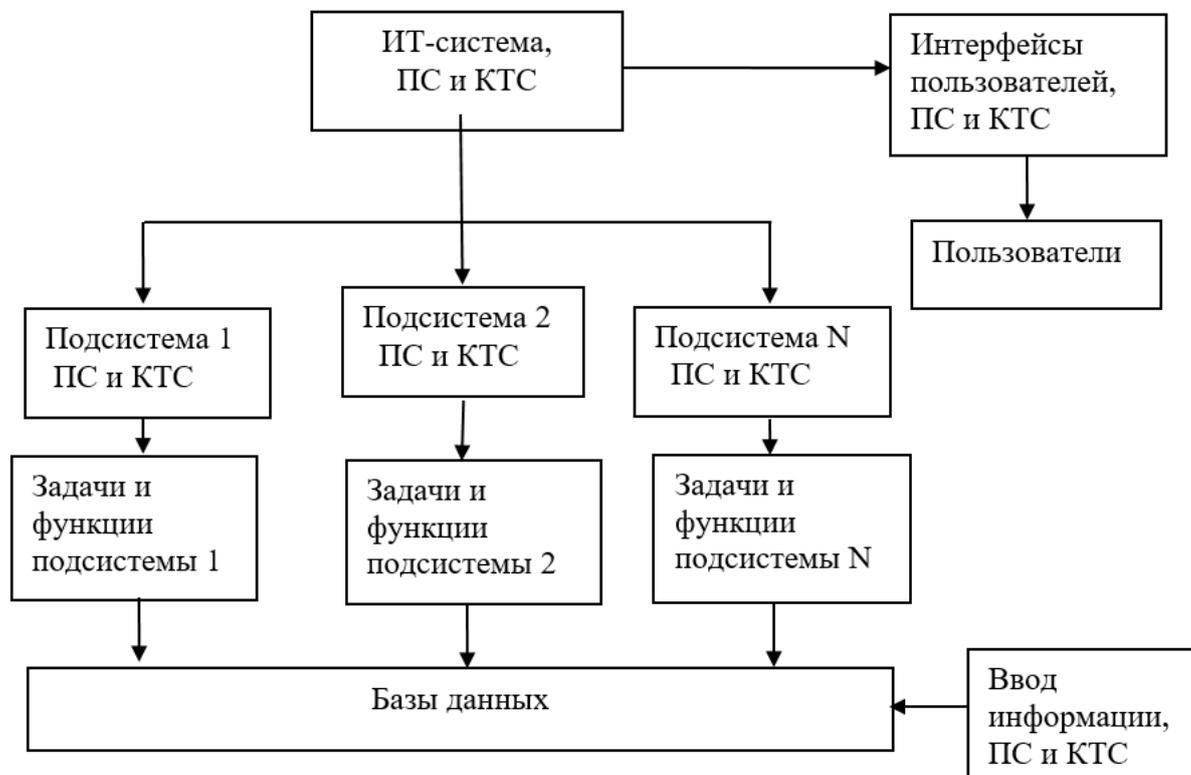


Рисунок 1. Общая схема ИТ-системы предприятия. ПС – программные средства, КТС – комплексы технических средств

Подсистемы соответствуют перечисленным выше бизнес-процессам предприятия. Обмен информацией между подсистемами происходит через общую базу данных с использованием компьютерных сетей предприятий Интранета для обмена информацией внутри предприятия, и Интернета со сторонними организациями, поставщиками и потребителями. Обеспечивается защита передаваемых данных и меры по предотвращению проникновения извне на корпоративные узлы. Автоматизацию решения задач в каждой подсистеме лучше всего осуществлять на основе процессного подхода [0, 1].

Проекты автоматизации предприятий (организаций) должны опираться на заранее разработанную программу информатизации, охватывающую предприятие (организацию) в целом, которая формируется в терминах долгосрочных целей ее развития на 5-10 лет [3].

При разработке программы информатизации разрабатывается стратегическое дерево целей предприятия и задач информатизации ее деятельности, которое включает:

- главную стратегическую цель организации (ГСЦ);
- показатели реализации ГСЦ;
- подчиненные количественные цели, по подсистемам финансы, производство, закупки, продажи, развитие, необходимые для реализации ГСЦ;
- мероприятия и ИТ-проекты, необходимые для достижения поставленных целей.

Разработка программы информатизации организации включает следующие основные стадии:

- аудит состояния информатизации организации;

- анализ функционирования организации с целью ее совершенствования на основе использования ИТ-систем;
 - разработка предложений по созданию ИТ-системы организации;
 - оценка затрат на реализацию программы информатизации и ИТ-проектов.
- ИТ-проекты включают следующие элементы:
- цели проекта;
 - технико-экономическое обоснование проекта;
 - техническое задание (ТЗ) на проект;
 - состав функциональных и обеспечивающих подсистем;
 - плановый бюджет и срок реализации проекта;
 - планы-графики реализации проекта;
 - общая характеристика необходимых ресурсов проекта.

Список литературы

- [1] Репин, В. В. Процессный подход к управлению. Моделирование бизнес-процессов. – М. / В. В. Репин, В. Г. Елиферов. – Манн : Иванов и Фербер, 2013. – 544 с.
- [2] Ермоленко, А. О. Управление электронным бизнесом на основе процессного подхода. / А. О. Ермоленко, Научное Объединение Евразийское. – 18. : июнь, 2016.
- [3] Флосинский, Н. Управление информационными проектами. / Н. Уп. Флосинский. – М. : Горячая линия–Телеком, 2013. – 183 с.

AUTOMATION OF BUSINESS PROCESSES IN THE DIGITAL ECONOMY

V.A. Zhuravlev

*Ph.d., Associate Professor,
Department of Economics,*

*Belarusian State University of Informatics and RadioElectronics
E-mail: vzhur2011@mail.ru*

Abstract. We are looking at creating IT systems to manage business processes in enterprises and organizations.

Keywords: digital economy, business process automation, information systems, IT projects.