

УДК 004.9

ПРОГРАММНОЕ СРЕДСТВО ПОДДЕРЖКИ ОСНОВНЫХ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ТРАНСПОРТНОЙ ЛОГИСТИКИ

Гончар А.М., студент гр.772301

Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники
г. Минск, Республика Беларусь

Сторожев Д. А. – старший преподаватель

Аннотация. В новых условиях хозяйствования значительно повышаются требования к эффективности методов организации технологических процессов в торговле, к уровню технологий их выполнения. Одним из направлений совершенствования работы логистических компаний является улучшение информационных связей между производителями, поставщиками и потребителями. Организация поставок товаров занимает особое место среди инструментов коммерческой деятельности торгово-складских организации, так как эта система представляет совокупность форм, методов и рычагов ее взаимодействия с поставщиками продукции, влияющих на конечные результаты деятельности.

Ключевые слова. Транспортная логистика, товарно-транспортная накладная, поставки продукции, IDEFO, UML 2.0, база данных, схемы алгоритмов, HTML5, CSS3, JavaScript, AJAX, Angular.

Объектом исследования являются бизнес-процессы транспортной логистики.

Предметом исследования является логистический бизнес-процесс на предприятии, как информационная база для принятия оптимальных решений по повышению эффективности функционирования организации.

Цель исследования: совершенствование бизнес-процессов транспортной логистики на предприятии за счёт их автоматизации.

В процесс доставки грузов входит много операций. Не все из них включаются в каждую технологию доставки, но большинство входят в любую такую технологию. Полный перечень этих операций следующий:

- материально-техническое снабжение;
- комплектование;
- упаковка и пакетирование;
- складирование;
- учет;
- перевозка;
- складские операции;
- сбыт.

Одной из важнейших составляющих логистического сервиса является доставка товара. Однако в условиях мегаполиса она сопровождается рисками для эффективности бизнеса и репутации фирмы. Успешность доставки во многом зависит от правильно составленного маршрута движения транспортного средства с учетом особенностей каждого клиента и подобранного под этот маршрут транспорта.

Данная задача решается с помощью системы маршрутизации перевозок, которая основывается на рациональных маршрутах перевозки и составления графиков доставки продукции потребителям и является основой разработки стратегии и логистической концепции построения модели транспортного обслуживания потребителей и фирм.

Маршрутизация перевозок – это наиболее совершенная система организации потоков грузов с одного или нескольких пунктов в пункты выгрузки, осуществляемая по планам маршрутизации.

Маршрутизация перевозок позволяет увеличить производительность транспортного средства и является важнейшим средством ускорения их движения, сокращения времени оборота транспортного средства, снижения транспортных затрат, рационального и эффективного использования транспортного средства. Формирование маршрутов способствует сокращению простоя транспортного средства под загрузкой и разгрузкой, высвобождению из сфер обращения значительных материальных ресурсов потребителей, а также ускорению движения оборотных средств в народном хозяйстве [1].

Таким образом, ставится задача автоматизировать процесс заказа доставки товаров, повысить качество доставки за счет осуществления контроля над процессом и создать информационное хранилище данных, которое в дальнейшем будет использоваться для анализа и повышения качества доставки. Все эти процессы являются очень сложными и трудоемкими на

любом предприятии. Без использования автоматизированных средств сообщения об ошибках, будет тяжело искать первопричину проблемы, а, следовательно, показатели эффективности сотрудников предприятия будут падать.

Какие преимущества дает автоматизация бизнес-процессов транспортной логистики? Сравнение ручного и автоматизированного учета на складе изображено на рисунке 1.



Рисунок 1 – Сравнение ручного и автоматизированного учета на складе

Программное средство разрабатывается как распределенное web-приложение с использованием паттерна MVC, разработанное на языке программирования Java с использованием Spring фреймворка. Вся бизнес-логика производится на сервере.

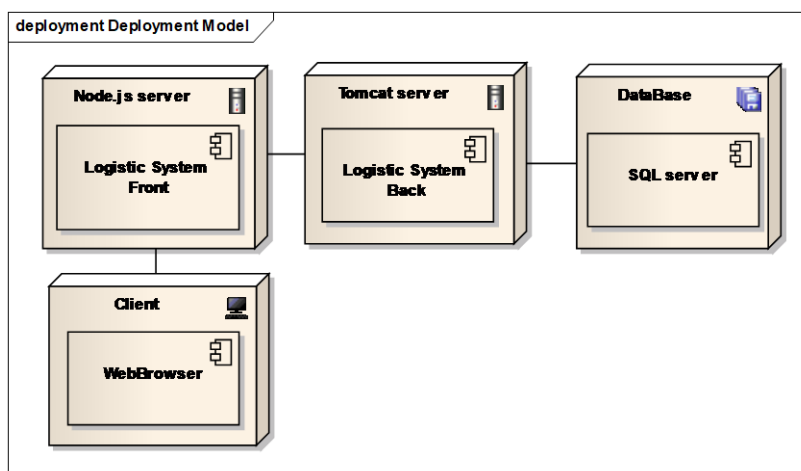


Рисунок 2 – Диаграмма развертывания программного модуля

Таким образом разрабатываемое программное средство поможет сотрудникам логистических компаний управлять рабочим процессом, что повысит эффективность предприятия для работы с большим количеством клиентов. Автоматизация учета в логистической компании будет способствовать наращиванию темпов развития бизнеса, увеличению товарооборота, позволит строить бизнес исходя из точных данных, принимать обоснованные решения в стратегическом планировании.

Следствием возрастающей конкуренции на рынке товаров и услуг является повышение уровня требований клиентов. В таких условиях развитие любой компании, ориентированной на обслуживание большого числа потребителей, должно быть очень динамичным. Его целью является предоставление услуг, качество и объем которых будут соответствовать ожиданиям клиентов [2].

Внедрение программного средства поддержки бизнес-процессов транспортной логистики значительно повышает уровень технологичности работы с клиентами, сокращает затраты на поддержку бизнес-процессов, а также расширяет возможности для развития и совершенствования модели бизнес-процессов.

57-я научная конференция аспирантов, магистрантов и студентов БГУИР, 2021 г

Список использованных источников:

1. Сток, Дж. Р. Стратегическое управление логистикой / Дж. Р. Сток, Д.М. Ламберт. – М.: Инфра-М, 2019. – 757 с.
2. Как организовать работу склада: технология, управление, оптимизация [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://www.zis.by/education/kak-organizovat-rabotu-sklada-tehnologiya-upravlenie-optimizatsiya>