

УДК 33:004.5

UDC 33:004.5

## ПРОГРАММНАЯ ПОДДЕРЖКА ПРОЦЕССА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ КЕЙТЕРИНГОВОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ SOFTWARE SUPPORT FOR CATERING ORGANIZATION SERVICES

*Шека Е.С., студент гр.772303*

*Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники  
г. Минск, Республика Беларусь*

*Космыкова Т.С. – старший преподаватель*

*Sheka Y.S.*

*Belarusian State University of Informatics and Radioelectronics,  
Minsk, Republic of Belarus*

*Kasmykova T.S. – Senior Lecturer*

**Аннотация.** В настоящее время индустрия услуг общественного питания динамично развивается, предлагая все более удобные виды обслуживания, позволяющие удовлетворить потребности и пожелания потребителя. Современный человек уже не представляет свою жизнь без возможности доставки еды из кафе и ресторанов, продуктов из продовольственных магазинов – все это можно осуществить онлайн, сэкономив время и силы.

**Ключевые слова.** Кейтеринг, сервис, автоматизация, фриланс, клиент, поставщик питания.

**Annotation.** Currently, the catering industry is developing dynamically, offering more and more convenient types of services that meet the needs and wishes of the consumer. A modern person can no longer imagine his life without the possibility of delivering food from cafes and restaurants, food from grocery stores - all this can be done online, saving time and effort.

**Keywords.** Catering, service, automation, freelance, client, food provider.

Кейтеринг как отдельный вид обслуживания появился на рынке услуг общественного питания в результате возникшей у людей потребности в компаниях, способных на высоком уровне предоставлять услуги по выездному обслуживанию и организации банкетных и фуршетных мероприятий. Рынок кейтеринговых услуг продолжает динамично расширяться. Сегодня кейтеринговые агентства предоставляют большой спектр услуг по организации полноценного ресторана выездного обслуживания. При постоянно растущем числе таких компаний клиентам сложно определиться с выбором подходящего для них варианта. Логичным и востребованным решением будет собрать все агентства на одном сайте, где пользователи услуг могли бы оценить работу агентств, а также выбрать услугу, на основе уже оставленных отзывов.

Также не каждому повару хотелось бы работать на агентство, ведь намного привлекательнее выглядит возможность самостоятельного выбора графика работы, блюд для приготовления и стоимости своих услуг. В то же время повару-фрилансеру достаточно сложно организовать свою работу, принимать и отслеживать заказы, искать клиентов.

С точки зрения клиента, услуга выезда повара на дом значительно помогает сэкономить время и насладиться свежеприготовленными блюдами прямо у себя дома. Особенно актуально это для проведения праздников и торжеств, ведь данная услуга дает возможность не только избавиться от хлопот на кухне, включающих подбор меню, закупку продуктов и непосредственно приготовление еды, но и удивить гостей, например, блюдами высокой или экзотической кухни. В данном случае выезд повара на дом, или, как это иначе называют, кейтеринг, становится действительно привлекательным вариантом.

Для существования данного вида обслуживания в современных условиях становится очевидной необходимость разработки сервиса, позволяющего связать заказчика и исполнителя, произвести учет заказов, организовать возможность выбора клиентом наиболее подходящего для него варианта услуги.

Разрабатываемый сервис справится с этой задачей и сделает процесс заказа повара на дом удобной процедурой как для клиента, так и для работника. Повар имеет возможность разместить собственное меню с описаниями блюд, принимать и отслеживать заказы. Клиент же, в свою очередь, располагает средствами для просмотра всех предложенных меню, выбора наиболее подходящего и осуществления заказа.

Таким образом целью данной работы является организация взаимодействия заказчика услуги и исполнителя с помощью сервиса кейтеринга. Где представителями услуг будут являться как крупные кейтеринговые организации, так и повара-фрилансеры.

Опишем процесс заказа повара на дом с помощью нотации IDEF0. На рисунке 1 представлена контекстная диаграмма верхнего уровня.

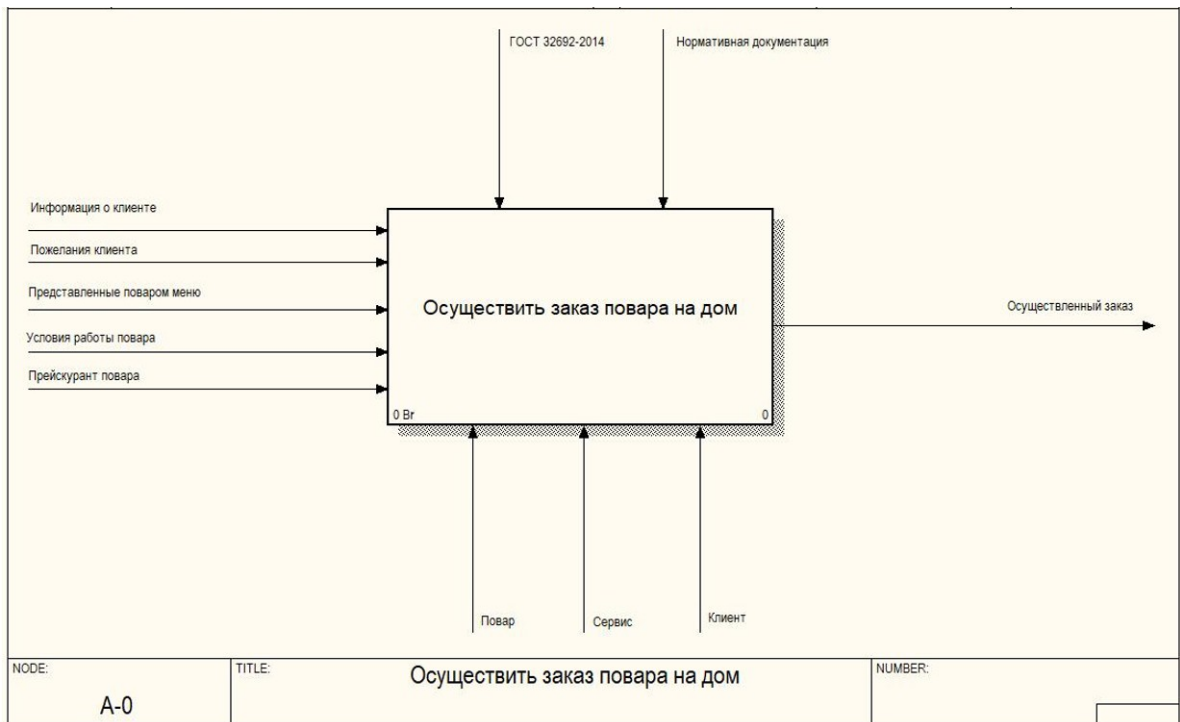


Рисунок 1 – Контекстная диаграмма верхнего уровня

Имеющиеся на входе ресурсы: информация о клиенте, пожелания клиента, представленные поваром меню, условия работы повара и прейскурант повара. Средства контроля и управления: нормативная документация и ГОСТ 32692-2014 (межгосударственный стандарт услуг общественного питания). Механизм выполнения составляют повар, сервис и клиент. На выходе мы получаем осуществленный заказ

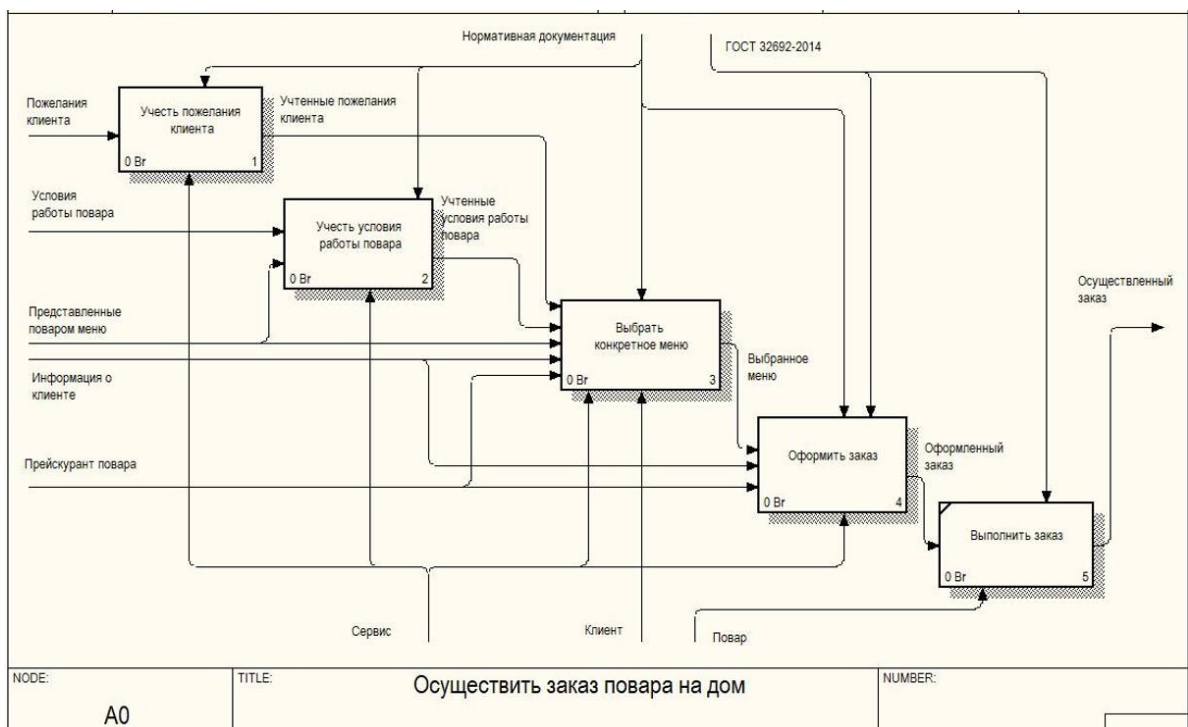


Рисунок 2 – Декомпозиция контекстной диаграммы верхнего уровня

На рисунке 2 представлена декомпозиция контекстной диаграммы, состоящая из пяти блоков:  
учесть пожелания клиента;  
учесть условия работы повара;  
выбрать конкретное меню;  
оформить заказ;  
выполнить заказ.

Пожелания клиента проходят в блок «Учесть пожелания клиента», на выходе учтенные пожелания клиента, переходящие в блок «Выбрать конкретное меню». В этот же блок подаются учтенные условия работы повара, полученные на выходе блока «Учесть условия работы повара», а также представленные поваром меню, информация о клиенте и прейскурант повара. Из блока «Выбрать конкретное меню» получаем выбранное меню. Оно вместе с информацией о клиенте и прейскурантом повара подается в блок «Оформить заказ». Оформленный заказ из этого блока переходит в «Выполнить заказ». На выходе получаем осуществленный заказ. Блоки номер один, два, три и четыре управляются нормативной документацией, блоки четыре и пять – ГОСТом. Сервис является механизмом выполнения первых четырех блоков. Клиент является механизмом выполнения блока «Выбрать конкретное меню» вместе с поваром, который также является механизмом блока «Выполнить заказ».

В ходе выполнения работы было разработано программное средство. Для его реализации были использованы: Java, Spring, Hibernate, PostgreSQL, а также Flyway database migrations. Java был выбран по причине того, что код на этом языке легко читается, а также из-за большого числа библиотек, для реализации различного функционала и наличия развитых фреймворков. Spring был выбран по причине наличия поддержки инфраструктуры на уровне приложения, поэтому разработчики могут сосредоточиться на бизнес-логике без лишних настроек. Все данные приложения будут храниться в базе данных. В качестве базы данных была выбрана PostgreSQL. База данных PostgreSQL — это самая популярная в мире база данных с открытым кодом. Благодаря своей проверенной производительности, надежности и простоте использования была выбрана для данного приложения. Задачу версионирования структуры базы данных и поддержания её в актуальном состоянии решает с помощью библиотеки Flyway. Она используется для того, что бы при запуске приложения на новом устройстве в системе уже были изначальные данные, а также для возможности одновременной разработки на нескольких устройствах.

**Список использованных источников:**

1. Кейтеринг [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://smakcatering.by/>
2. Фриланс 2020 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://worknpay.com/freelance-obzor/>
3. Методология IDEF0 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [https://sites.google.com/site/anisimovkhv/learning/pris/lecture/tema6/tema6\\_2](https://sites.google.com/site/anisimovkhv/learning/pris/lecture/tema6/tema6_2).