

**СОВРЕМЕННЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ФУНКЦИОНАЛУ
ИНФОРМАЦИОННОГО РЕСУРСА ПОДДЕРЖКИ ЛОГИСТИКИ
СКЛАДСКОГО УЧЕТА**

Клезович А.В., магистрант

237

Аннотация. В данной статье рассмотрены основные способы и средства автоматизации логистики складского учета, выявлены недостатки существующих информационных ресурсов и проблемы, с которыми сталкиваются предприятия, использующие данные системы, основываясь на опыте предприятия ОАО «Минский завод игристых вин». Были сформулированы современные требования к функционалу информационного ресурса, позволяющие решить существующие проблемы.

Ключевые слова: логистика, склад, складская логистика, складской учет, автоматизация складской деятельности предприятия.

Известно, что современные склады являются одним из важнейших элементов логистических систем. Их основная задача преобразование материального потока, накопление, переработка и выдача его на другой транспорт с другими параметрами. Причём все до единой процедуры должны отвечать условиям минимизации затрат [1]. Общая тенденция такова, что в настоящее время склады не только выполняют задачи хранения продукта, но и добавляют ему ценность [2]. Складская логистика позволяет сделать процессы поступления, транспортировки и хранения товаров более эффективными, то есть найти современные решения в организации склада и в управлении логистическими процессами на нем. Уровень конкурентоспособности предприятия на рынке зависит от того, насколько хорошо складской отдел справится с этими задачами.

На качество и скорость выполнения основных складских операций влияет автоматизация складского учёта. Автоматизация системы управления и регулирования материальных и информационных потоков на складе позволяет в значительной степени оптимизировать процессы складского учёта и перемещений продукции. Путем внедрения современного программного обеспечения на предприятии, можно обеспечить как качественное выполнение работы складского отдела, так и бесперебойное производство. Без внедрения информационной системы очень сложно обрабатывать в большом объеме информацию о поступающих данных, так как персонал склада фиксирует все операции вручную, это очень трудоёмкая работа, которая не исключает большого количества ошибок из-за человеческого фактора. С другой стороны, следует отметить чрезвычайно высокие требования к автоматизированным системам складского учёта. Ведь любая ошибка автоматизированной системы, будь то неудобный интерфейс, провоцирующий ошибки оператора, либо недостаточная оптимизация процесса, приводят как к формированию негативного клиентского опыта.

Электронные системы, обеспечивающие управление ресурсами предприятия, представляют собой многомиллиардную индустрию, которая производит информационные компоненты, имеющие возможность вести учет различных бизнес-функций [3].

В настоящее время наиболее востребованными системами для автоматизации складской деятельности являются: собственная разработка, WMS (Warehouse Management System – система управления склада) и ERP-системы (Enterprise Resource Planning – планирование ресурсов предприятия).

Успех внедрения любой информационной системы зависит, в первую очередь, от того, насколько полно и основательно в ней реализована бизнес-логика. Именно поэтому необходимо провести большую аналитическую работу, формально описать все процессы, происходящие на складе, создать готовые решения и алгоритмы. Если все процессы, подлежащие автоматизации, будут четко определены и структурированы в ходе подготовки технического задания, то система, реализованная по этому заданию, действительно позволит управлять складской логистикой предприятия.

В процессе анализа деятельности ОАО «Минский завод игристых вин», в том числе и склада предприятия были выделены три основные проблемы, которые должно решать внедрение автоматизированной системы:

сбор и представление в удобном для человека виде оперативной и достоверной информации о состоянии склада (храняемые на складе товары и их свойства, количество товара, места хранения товара, заказы на поставку и отгрузку и т. д.);

повышение точности и эффективности выполнения складских операций;

сохранение истории операций с хранимым товаром.

Для решения данных проблем были выделены приоритетные требования к функционалу информационной ресурса поддержки логистики складского учета:

Функциональность системы должна охватывать все существующие на предприятии хозяйственно-административные процессы.

Работа модулей системы должна быть независима друг от друга, а сама система легко расширяема.

В приложении должна использоваться «клиент-серверная» архитектура для обеспечения компоновки и поддержки единой базы данных, а также подключения к ней нужного числа пользователей, в том числе, через веб-браузер.

Необходимо предусмотреть интеграцию с модулями электронной коммерции и электронного взаимодействия с серверами партнеров по бизнесу, заказчиками и поставщиками.

Система должна быть гибкой и использовать схемы учета и формы документации, соответствующие местным нормативным актам.

Интерфейс приложения должен быть понятным и иметь удобным для пользователя, что позволит сократить время обучения персонала, уменьшить количество ошибок, повысить производительность труда.

В системе должны быть предусмотрен функционал, охватывающий средства создания и анализа данных по одному или нескольким складским филиалам предприятия.

Система должна предполагать возможность адаптации под требования иных предприятий, что обеспечило бы возможность получения дополнительного дохода от услуг по настройке и освоению ПО.

По предварительным оценкам информационный ресурс логистики складского учёта способен повысить уровень оборачиваемости склада на 10-15%. Коэффициент использования объема склада также возрастёт на 15-20% за счет сокращения издержек на сопутствующие технологические процессы. В свою очередь эффективность работы склада обеспечит эффективность основных производственных процессов: закупки, хранения и поставки сырья, а также позволит увеличить объемы производства и оптимизировать работу персонала и оборудования. В конечном итоге комплекс мер положительно повлияет на уровень качества обслуживания потребительской аудитории.

Список использованных источников:

1. Кашникова, И. В. Логистика : учебно-методическое пособие / И. В. Кашникова, С. Л. Фещенко. - Минск : БГУИР, 2019. - 92 с. : ил.
2. **Алесинская Т.В.** Основы логистики. Функциональные области логистического управления. – Таганрог: Изд-во ТТИ ЮФУ, 2009.– 79 с.
3. Беляцкая, Т.Н. Анализ интеллектуальных информационных систем на примере CRM и ERP / Т.Н. Беляцкая, М.А. Амелин // Прикладная информатика. - 2015. - N 3. - С. 12-23.
4. Беляцкая, Т. Н. Моделирование систем и процессов электронной экономики / Т. Н. Беляцкая // Электронная экономика: теория, модели, технологии / Т. Н. Беляцкая [и др.] ; под общ. ред. Т. Н. Беляцкой, Л. П. Князевой. – Минск, 2016. – С. 187–195.
5. Беляцкая, Т. Н. Дифференциация электронных бизнес систем на примере Scrm и ERP / Т. Н. Беляцкая, М. А. Амелин // Академическая наука - проблемы и достижения, North Charleston, SC, USA, 07–08 июля 2014 года / н.-и. ц. «Академический». – North Charleston, SC, USA: CreateSpace, 2014. – С. 216.