

ВЛИЯНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ НА ОПТИМИЗАЦИЮ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

Кошман В.Д., студент гр. 773601

*Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники
г. Минск, Республика Беларусь*

Ермакова Е.В. – канд. экон. наук, доцент

Аннотация. В данной работе рассматривается различное влияние информационных технологий на оптимизацию бизнес-процессов. Выделяются и описываются основные преимущества и трудности внедрения технологий. Приводятся примеры успешного внедрения IT в бизнес.

Ключевые слова. Информационные технологии, бизнес, программные продукты, внедрение, отрасль.

Информационные технологии в своих бесчисленных формах оказывают глубокое и осязаемое влияние на пользователей ИТ и их среды. Простой и быстрый способ сделать бизнес эффективным – оптимизировать его с помощью ИТ-инструментов. Стоит перевести накопленный контент в облако, заменить человеческие ресурсы ботами, разработать мобильное приложение – и даже самое консервативное направление обретает перспективы. Самое востребованное преимущество внедрения цифровых технологий в бизнес – способность ИТ-решений стать инструментами увеличения коммерческой прибыли.

Многочисленные специалисты в области маркетинга, бизнес-стратегий и в области информационных технологий согласны с тем, что значимой тенденцией, на данном этапе, считается изменение роли компьютерных технологий, так как автоматизации функциональных процессов уже становится мало и существует необходимость в том, чтобы размылись границы между бизнес-процессами и информационными процессами, разработку программного обеспечения и перспективы развития отрасли информационных технологий на рынке.

Стремительное развитие информационных технологий породило бизнес нового типа – электронный и поставило перед собой такие задачи, как обеспечение интеграции отдельных компонентов информационных систем на предприятии, и, взаимодействие маркетинговых информационных систем различных предприятий. На практике понятно, что решить все задачи с помощью внедрения лишь одной системы управления не удастся ни в одной отрасли деятельности. Традиционным стало внедрение нескольких и более систем, при этом системы обычно от различных производителей и поставщиков. В среднем, крупные предприятия могут эксплуатировать примерно 40 особенно важных прикладных систем, при этом возникает задача в выборе информационных систем и соответственно построения подходящей инфраструктуры, которая бы подходила для их работы, при условии экономической эффективности и стоимости владения.

Таким образом, по различным оценкам неудача при внедрении информационных систем (ИТ-проекты заканчивают свою работу не в соответствии с запланированным) составляет около 50% в различных отраслях, а в государственном секторе данный показатель может быть достигнут 70%. В результате опросов руководителей ИТ-служб было выявлено распределение представлений о самом существенном изменении роли информационных технологий в сфере бизнеса. Наиболее существенные области изменения роли ИТ для бизнеса: - 43% поддержка современных бизнес-процессов; - 33% стратегическое управление информацией; - 13 % создание новых продуктов и услуг; - 11% сокращение расходов и реструктуризация.

Разработка более совершенных бизнес-процессов занимает первое место и понимается как «слияние бизнес-процессов», то есть по результатам данного слияния проводится трансформация бизнеса по средствам объединения ранних независимых процессов, основанные на интенсивном использовании возможностей информационных технологий [1].

Технические и технологические возможности для реализации разнообразных решений в области построения ИС на данный момент чрезвычайно широки и вполне доступны для сферы бизнеса.

Уже наибольшее количество производителей поддерживают работоспособность своих систем на разных платформах и отвечают за подключение к системам различных устройств. На сегодняшний день присутствует возможность подключения к локальной сети компании в любой момент. Сервер компании передаст нужную информацию, где бы вы ни были. Руководитель может контролировать работу подчиненного откуда угодно и в режиме реального времени

Рынок информационных технологий по большей части складывается из спроса компаний малого и среднего бизнеса. В основном, они довольно хорошо оснащены технически и очень быстро реагируют на изменения в рыночной обстановке, но так как данные компании небольшие возникает проблема в наличии собственных обеспечивающих служб, к которым относятся подразделения информационных технологий. Очень часто малому бизнесу сложно создавать и поддерживать свои собственные программные продукты.

Во-первых, возникает сложность в качественной технической поддержке, а также в усовершенствовании своих программных продуктов. Во-вторых, исходя из практики небольших компаний, можно заключить, что для решения задач, которые стоят перед ними, хватит и стандартного функционала уже существующих готовых ИС. На данном этапе развития бизнеса сложно представить его без использования компьютерной техники. Но, как известно, не всегда является очевидным то, выполнение каких именно задач ожидается от автоматизированной системы. Самый популярный вопрос, задаваемый компаниям-заказчикам, заключается в целесообразности и необходимости информационной системы. Достаточно большое количество руководителей компании готовы ограничиться автоматизацией бухгалтерии и продаж. Что же касается наиболее «просветленных», то там речь заходит об автоматизации отделов управления отношений с клиентской базой, некоторые даже упоминают бюджетирование и управленческий

учет. Достаточно много руководителей под внедрением ИС подразумевали сокращение персонала, что на сегодняшний день является неприемлемым. Разнообразные форумы и научные публикации не подвергают сомнениям то, что малый бизнес еще не готов вкладываться в информационные технологии. В данном случае, такие отношения информационных технологий и бизнеса можно считать техническими, так как присутствует взаимовыгодное сотрудничество: «вы поможете нам решить некоторые задачи. Мы – оплатим данный процесс в пределах разумного». Хотелось бы заметить, что малый и средний бизнес не предполагает совместного развития с информационными технологиями, а представители отрасли информационных технологий не могут донести до бизнеса, чем это может быть выгодно.

При внедрении информационных технологий помимо всего прочего существуют недостатки и проблемы внедрения.

Таким образом, в процессе запуска информационной технологии в бизнес-процессах, перед руководителем предприятия стоит задача решения такого вопроса, как нехватка оперативной и достоверной информации о состоянии производства в то время, как большинство комплексов ИТ дают возможность следить за координацией информационных потоков, а также за осуществлением вертикальной интеграции, способствующей реализации благоприятных условий для оптимизации рабочих процессов в организации.

По большей части, практически любое предприятие, которое проходит через интеграционную реформу, реагирует на такие изменения созданием барьеров против них. Можно встретить много таких предприятий с огромным количеством барьеров, запрещающих использование основных информационных процессов, а также доступ к накопленным и приобретенным знаниям.

В таких случаях оправдания достаточно разнообразны: секретная информация, коммерческая тайна и т.д. Однако, не смотря на все проблемы, существуют примеры удачного внедрения ИТ-проекта в сферу бизнеса, например, компания ООО «Проинвест», которая после решения об увеличении эффективности управления проектами обратилась в компанию «АЛАН». Благодаря новым облачным сервисам компания «Проинвест» решила важные вопросы, заключающийся в повышении прозрачности проектов, в упрощении процедуры контроля на всех стадиях проекта в различных городах, в снижении уровня расходов на ресурсы, в обеспечении доступа абсолютно ко любым устройствам.

На примере других отраслей уже сегодня стало очевидно: искусственные и псевдоискусственные интеллекты на основании нейронных сетей вытесняют человеческие ресурсы. Девятнадцатилетний студент Стэнфорда Джошуа Браудер запрограммировал робота-адвоката, который бесплатно помогает опротестовать штраф за неправильную парковку, составить претензию по вопросам кредитного страхования и жалобу в связи с отменой рейсов на самолеты и поезда. В основу сервиса под названием DoNotPay положены 12 самых успешных апелляций. Робот-юрист уже помог выиграть в суде более \$3 млн [2].

Однако, несмотря на все положительные стороны от внедрения информационных технологий, нельзя забывать о том, что они не являются «формулой успеха», а всего лишь инструментами его достижения.

Список использованных источников:

1. Скворцова Н.А., Лебедева О.А., Сотникова Е.А. — Влияние информационных технологий на развитие бизнеса // Теоретическая и прикладная экономика. – 2018. – № 1. – С. 42 - 50.
2. [Электронный ресурс.] – Режим доступа: <https://www.forbes.ru/karera-i-svoy-biznes/346501-prosto-dobav-it-kak-vnedrit-oblachnye-tehnologii-v-konservativnyy-biznes/> – Дата доступа: 26.02.2021.
3. Беляцкая, Т. Н. Моделирование систем и процессов электронной экономики / Т. Н. Беляцкая // Электронная экономика: теория, модели, технологии / Т. Н. Беляцкая [и др.] ; под общ. ред. Т. Н. Беляцкой, Л. П. Князевой. – Минск, 2016. – С. 187–195.
4. Беляцкая, Т. Н. Диффузия цифровых технологий / Т. Н. Беляцкая // Цифровая трансформация экономики и промышленности: проблемы и перспективы / А. А. Алетдинова [и др.] ; под ред. А. В. Бабкина. – СПб., 2017. – С. 158–178.