

СТИЛИСТИКА ВИРТУАЛЬНОГО ДИСКУРСА

Ластин А.А., Ластин Е.А.

Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники

Статья посвящена исследованию особенностей стилистики виртуального дискурса. Рассматриваются лингвистические особенности общения пользователей по сети.

Дискурс (от позднелат. *discursus* 'рассуждение, довод'; 'беготня, суета, манёвр, круговорот') – сложный в плане семантики термин, означающий, в общем смысле, речь, процессы языковой деятельности и предполагающие их системы понятий [1].

Под компьютерным дискурсом следует понимать коммуникацию, опосредованную электронными средствами коммуникации, или, иными словами, компьютерную коммуникацию. Несмотря на своё многообразие, термины, обозначающие язык компьютерной коммуникации (компьютерный дискурс, электронный дискурс, интернет-дискурс), в целом, тождественные понятия, которые отражают как процесс обмена информацией, так и коммуникацию между людьми посредством компьютера. Таким образом, компьютерный дискурс представляет собой межличностную коммуникацию в сети Интернет [2].

Стилистика компьютерного общения характеризуется наличием исторически сложившихся принципов научного диалога, степенью джентльменского дипломатического этикета, в котором запечатлены культурные традиции, межэтнические отношения. Для выражения собственных эмоций пользователя в компьютерном дискурсе имеется ограниченный набор символов (свыше 250), позволяющих контролировать уровень взаимопонимания участников общения, выражать своё несогласие/согласие.

В связи с этим можно условно выделить ряд стилистических этикетных правил, которые должны учитываться при общении в интернет-среде:

- не повторяться, не задавать общеизвестные вопросы;
- не размещать информацию, не соответствующую теме новостей или не отвечающую тематическим требованиям какого-либо раздела в сети;
- не размещать статью параллельно в нескольких тематически разных разделах информационного пространства;
- изучать специфику стиля изложения аналогичных сообщений в данном разделе перед отправкой собственного сообщения;
- избегать расплывчатых сообщений, придерживаясь принципа лаконичности речи;
- не спешить давать ответы на заданные вопросы, хорошо продумать свою точку зрения, перечитать ответ, следить за образцами ответов, данных другими лицами;
- не отвечать публично тем, кто нарушает этикетные принципы и нормы общения, не провоцировать прогнозируемых оппонентов;
- проверять свои тексты (ответы) на наличие ошибок.

Известные правила аббревиации помогают сократить объём виртуального дискурса. Существующие нормы компьютерного этикета затрагивают правила адресации сообщения, объём, содержание и формат текста, структуру вопроса и ответа, подписи, даты, прочие правила вежливого общения в виртуальном пространстве.

Компьютерное общение занимает промежуточное положение между научным стилем, основанным на принципе рациональности, и художественном, основанном на принципе эмоциональности. От первого виртуальный дискурс заимствует логическую последовательность в изложении фактов, развёрнутость высказывания, от второго – образность речи, эмоциональную окрашенность высказывания.

Виртуальный дискурс располагает следующими жанрами:

- электронная почта (e-mail), то есть письма, как правило, личного содержания, от одного пользователя другому. Примерами данного жанра являются почтовые сервисы google, yandex, outlook и др.;
- разговоры в мессенджерах (чат) – 'общение в реальном времени посредством компьютера'. Участники такого рода общения набирают на клавиатуре текст, который моментально передаётся на дисплеях устройств всех участников виртуального дискурса. Примерами данного жанра являются мессенджеры Facebook или VK;
- система электронных досок объявлений, например, Би Би Эс, BBS (Bulletin Board System). Это обычные объявления на любую тему, от поиска нужных компьютерных программ до предметов быта. Примером такой системы является JIRA, которая предоставляет среду для выставления задач и их мониторинга разработчиками;
- компьютерные (виртуальные) конференции, представляющие собой возможность дистанционного общения людей с помощью компьютера или иного устройства по какой-либо тем, проблеме. Специфика компьютерной (виртуальной) конференции заключается в неограниченном количестве участников, а также даёт возможность познакомиться со всеми интересными выступлениями, а также получить текст в сжатом виде.

Мы считаем, что каждый должен осознать значение виртуального дискурса в современном мире. Мир технологий непрерывно развивается, и с появлением всё более новых методов виртуального общения, его стилистика будет всё больше варьироваться. Считаем, что каждый человек должен быть знаком с правилами этикета виртуального дискурса, которые были описаны нами в данной работе. Отметим, что

57-я Научная Конференция Аспирантов, Магистрантов и Студентов БГУИР, Минск, 2021

соблюдение данных правил приведёт к более эффективному общению людей в виртуальной среде, что является очень актуальным способом коммуникации на сегодняшний день.

Список использованных источников:

1. *Дискурс - понятие [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%94%D0%B8%D1%81%D0%BA%D1%83%D1%80%D1%81> – Дата доступа: 15.02.2020.*
2. *Виртуальный дискурс [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://esp-centr.sfedu.ru/documents_centra/Statii/Kochetova_stat'ya_.pdf – Дата доступа: 15.12.2020.*