

SOFT SKILLS – ГЛАВНОЕ ТРЕБОВАНИЕ СОВРЕМЕННОЙ ИТ-ИНДУСТРИИ

Климец А.А.

*Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники
г. Минск, Республика Беларусь*

Малыхина Г. И. – к.ф.н., доцент

Доклад рассматривает возможные причины того, почему в современной ИТ-индустрии при найме специалистов всё больше обращается внимание на так называемые «мягкие навыки» потенциального сотрудника, и зачастую эти навыки становятся даже важнее профильных знаний.

Soft skills в переводе с английского языка – «гибкие навыки» или «мягкие навыки». В общем случае эти навыки не связаны конкретно с ИТ-индустрией или с любой другой конкретной профессией. В общем случае это непрофессиональные навыки, которые, тем не менее, важны для карьеры и влияют на то, насколько хорошо человек выполняет свою работу. О том, насколько важны эти навыки говорит активное обсуждение данного неологизма специалистами различного профиля, так как в современном мире абсолютное большинство людей не работают в одиночку, а так или иначе взаимодействуют с другими коллегами, клиентами, партнёрами или руководством. Работа с людьми предполагает умение ладить, договариваться, аргументировать свои доводы, доносить какую-либо информацию до других людей в понятной форме. ИТ-индустрия в данном докладе рассматривается как одно из самых прогрессивных и динамично развивающихся профессиональных сообществ, в котором о «мягких навыках» можно услышать, чуть ли не чаще всего на данный момент.

ИТ-индустрия прошла долгий и тернистый путь за десятилетия своего существования, и претерпела значительные изменения в том числе и в подходах к работе. Первые компании чаще всего занимались глубоко исследовательской деятельностью, разрабатывая нечто новое, для чего гораздо более важными были именно технические компетенции специалиста, хотя уже и в то время начали обращать внимание на важность «мягких навыков». Первые исследования в этой области начались также в США в 1960-е годы.

В этот период времени были формализованы традиционные методы разработки, основанные на создании спецификаций, тщательном планировании, и реализации согласно разработанному плану. Данный подход к работе применялся довольно долго, ставя профессиональные навыки выше личностных. Основной причиной этого является тот факт, что многие технологии разрабатывались именно в это время, закладывая фундамент, на котором и стоит ныне вся ИТ-индустрия. Технологии развивались не так стремительно, как это происходит сейчас, соответственно и информация устаревала не так быстро. От специалистов не требовалось постоянно быть в курсе последних разработок.

Ситуация изменилась в связи с глобальной информатизацией, активно начавшейся в девяностых годах прошлого века, а уже в конце девяностых сам термин «soft skills» полноценно вошёл в бизнес-среду. И сейчас уже невозможно представить успешное предприятие без каких-либо программ для учёта, хранения информации, управления предприятием, или веб-сайта. Сферы применения информационных технологий чрезвычайно разнообразны, и у каждой своя специфика, которую обязательно следует учитывать при создании продукта для конкретной сферы. В современной ИТ-индустрии требуется, чтобы ИТ-специалисты и представители бизнеса взаимодействовали как можно активнее. Без такого синергичного взаимодействия невозможно говорить о результативной работе. И в этих условиях личностные качества начинают брать верх над профессиональными компетенциями.

57-я Научная Конференция Аспирантов, Магистрантов и Студентов БГУИР, Минск, 2021

В силу этих событий в 2001 году на свет появился Agile Manifesto, определивший 4 принципа, на основе которых впоследствии и возникли гибкие методологии, чрезвычайно быстро захватившие всю индустрию. Эти принципы направлены на то, чтобы отказаться от каких-то жёстких правил, отчётности и т. п., предоставляя людям возможность свободно творить, кооперироваться и создавать нечто инновационное, находить наилучшие решения самых нестандартных задач. Помимо этого, благодаря гибким методологиям удалось установить тесное взаимодействие с заказчиком, неким представителем бизнеса, не специалистом в разработке ПО. Это позволило разработчику понять, что ему необходимо сделать, чтобы заказчик был доволен.

В этот же период кардинально снизился порог вхождения в ИТ-индустрию новых специалистов из-за появления большого количества простых технологий, не требующих специфических знаний или большого опыта. Однако, при этом, появление большого количества «родственных» технологий и решений потребовало более творческого подхода при создании чего-то нового, быстрой адаптации к постоянно меняющимся запросам современных пользователей.

Таким образом, современный ИТ-специалист — это прежде всего всесторонне развитая личность, а самыми важными «мягкими навыками» для ИТ стали: коммуникативные навыки, навыки самоорганизации, креативные навыки, умение работать с информацией, стрессоустойчивость.