

МЕТОДЫ ОБРАБОТКИ ЗАЯВОК УЧРЕЖДЕНИЙ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

В статье рассматривается применение современных систем в учреждениях здравоохранения для эффективного осуществления функций учреждений данного типа за счет управления информационными потоками, сбора, анализа и обработки данных

ВВЕДЕНИЕ

На сегодняшний день технологии по всему миру стремительно развиваются, в том числе и автоматизация. Технологический прорыв в здравоохранении и в секторах, которые с ним связаны, позволяют смотреть по-новому на существующие проблемы и решать их новыми современными, а также актуальными способами. Один из таких способов - применение автоматизированных информационных систем учреждений здравоохранения.

I. ОБЩЕЕ ОПИСАНИЕ АВТОМАТИЗИРОВАННЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ УЧРЕЖДЕНИЙ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

Основным назначением Автоматизированных информационных систем (АИС) является информационная поддержка эффективного осуществления функций учреждения здравоохранения (УЗ) диспансерного типа за счет управления информационными потоками, сбора, анализа и обработки данных, получаемых в результате обследований и лечения стационарных и амбулаторных больных и сопутствующих документов. АИС создает единую информационно-диагностическо-аналитическую среду УЗ для качественного медицинского обслуживания пациентов и оперативного управления медицинскими подразделениями, а также позволяет решать задачи дистанционного управления, наблюдения, диагностики и обмена медицинской информацией в оперативном режиме. АИС предназначена для автоматизированного электронного обмена в рамках локальной корпоративной сети различной медицинской информации, нормативных и организационно-распорядительных документов.

II. ЦЕЛИ, РЕШАЕМЫЕ АИС

Основными целями создания АИС являются улучшение качества и эффективности оказания высококвалифицированной лечебно-диагностической помощи населению, совершенствование форм и методов лечебно-диагностического процесса. Для достижения

этих целей АИС обеспечивает выполнение следующих функций:

- организацию и планирование лечебно-профилактической и лечебно-диагностической деятельности;
- ведение электронной истории болезни стационарного больного и электронной амбулаторной карты, с возможностью получения бумажных копий;
- стандартизированное и оптимизированное накопление информации в местах ее возникновения;
- обеспечение руководства и персонала УЗ всей необходимой информацией для рационального управления;
- создание единой базы медицинских данных, сигналов и изображений;
- формирование статистической отчетности о работе отделений медицинского учреждения, о работе медицинского учреждения в целом перед вышестоящими органами;
- обеспечение процедур разграничения индивидуально учитываемого доступа к медицинской информации в АИС на основе должностных обязанностей (ролей) пользователей, а также их отношения к запрашиваемой информации и целей, для которых данные будут использоваться.

III. ВЫВОДЫ

На сегодняшний день АИС активно внедряются в УЗ для решения разных задач, в том числе для обеспечения более эффективной организации лечебно-диагностического процесса и повышения эффективности труда медицинского персонала за счет автоматизации трудоемких и рутинных операций, повышения достоверности данных и оперативности информационно-обслуживания. С внедрением системы в медицинском учреждении вводится единый механизм управления, контроля, учета и планирования, что позволит повысить эффективность деятельности учреждения, и в конечном итоге обеспечивает конкурентоспособность лечебно-профилактического учреждения на рынке медицинских услуг.