

РИСКИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СИСТЕМ АВТОМАТИЗИРОВАННОГО ПРОКТОРИНГА

А.М. Кадан, Т.Е. Козляк

Системами прокторинга становятся популярны в учебных заведениях. Так, в условиях пандемии они позволяют проводить экзамены в удаленной форме. В такой системе, как правило, требуется первоначально пройти проверку личности и предоставить удаленный доступ к своему компьютеру. Данные, собранные во время экзамена в режиме реального времени, отправляются на удаленный сервер, который, помимо хранения информации, обрабатывает ее с помощью алгоритмов

искусственного интеллекта (AI) с целью поиска нарушений. Как и все системы, предполагающие использование AI, такая форма организации учебного процесса подвержена существенным рискам. Во-первых, это академические риски – применение прокторинга вынуждает изменять процедуры проведения экзаменов, усложнять их техническое оснащение и предполагает упрощение заданий экзамена, вызванное сокращением времени на обдумывание ответов и соблюдением ограничительных мер. Также не все экзамены возможно осуществлять в дистанционном формате, особенно если учитывать неподготовленность преподавателей к внедрению дистанционных форм учебного процесса. Во-вторых, это финансовые риски для бюджета учебных заведений, связанные с использованием коммерческих систем, поскольку рынок бесплатных систем прокторинга отсутствует. В-третьих, это риски информационной безопасности, связанные с передачей личной информации и данных об устройстве внешним структурам, обеспечивающим управление системами прокторинга, несмотря на предоставляемые ими документальные гарантии защиты такой информации. Определенный риск представляет получение удаленного доступа системой прокторинга к компьютеру обучаемого, что в условиях использования несертифицированных коммерческих систем, позволяет использовать более широкие, чем заявлено, и недокументированные возможности. В-четвертых, противодействие со стороны обучаемых, связанное с восприятием систем прокторинга, как вторжения «большого брата» в личную жизнь, что в совокупности с определенными негативными особенностями мировоззрения, усиленными возможностями современных информационных коммуникационных технологий, провоцирует обучаемых на поиск возможностей обхода ограничений систем подобного рода. Таким образом подобные системы контроля учебных мероприятий далеко не идеальны, требуют ответственного отношения к их использованию и гарантий прав обучаемых.