

ГОЛОСОВЫЕ СООБЩЕНИЯ КАК СРЕДСТВО ОБЩЕНИЯ

В современном цифровом обществе большую роль играют социальные сети. В некоторых случаях они даже могут заменить «живое» общение. Одним из таких является использование голосовых сообщений (ГС). Голосовые сообщения – очень популярный формат общения в различных мессенджерах, таких как «ВКонтакте», Telegram, WhatsApp, Facebook и другие. Как и любое другое средство общения, ГС имеют как свои достоинства, так и недостатки. Весомым плюсом является то, что можно услышать голос человека, с которым нет возможности связаться другими способами. ГС сближают собеседников и снижают напряжение в общении. Достоинством ГС является возможность использования их в ситуациях, где затруднительно печатать текст. Из минусов можно отметить то, что большинство людей не способны лаконично высказать свои мысли, что сказывается на длине ГС. ГС не всегда удается прослушать, например, на деловой встрече. Таким образом, ГС экономят время отправителя, но не получателя. Всего было опрошено 177 студентов, использовалась методика он-лайн опроса, посредством Google-форм. Более половины опрошенных часто отправляют голосовые сообщения (53,7% или 95 человек), остальные – редко или никогда. Однако получают ГС они гораздо чаще, нежели отправляют (это отметило 74% или 131 человек). Большая часть студентов не поддерживает использование голосовых сообщений при деловом общении, считая их неуместными. И всё же сравнительно высокий процент студентов (40,7%) считает разумным использование ГС. В основном студенты (64,4% или 114 человек) предпочитают позвонить, нежели отправлять ГС. Как оказалось, более половины опрошенных (55,4%) раздражают короткие голосовые сообщения длиной 2-3 секунды. Что можно расценивать как то, что большинство людей не намерены тратить время на

прослушивание таких коротких ГС, предпочитая при этом прочесть то, что хотел донести до них собеседник. Что касается длинных голосовых сообщений длиной от 4 минут, то 67,8% проголосовало за «прочесть длинное сообщение», что может быть связано с тем, что это в разы быстрее, нежели «слушать длинное ГС» - за данный вариант ответа свои голоса отдали более 30% человек. Иногда возникают ситуации, когда нам необходимо прослушать своё голосовое сообщение. В общем, люди не привыкли слышать свой голос со стороны. По результатам опроса, большинство (52%) устраивает собственный голос на записи, а 42,4% опрошенных с этим не согласны, считая, вероятнее всего, свой голос каким-то чуждым, не таким, как в жизни. Подводя итоги, можно отметить, что большинство опрошенных предпочитают отправлять голосовые сообщения, так как это быстро и удобно. Но далеко не все считают это уместным и очень редко отправляют ГС, и причина того может заключаться как в нежелании доставить дискомфорт получателю, так и в том, что людям попросту может не нравиться собственный голос на записи. Что касается «получателей» сообщений, далеко не всем нравится мысль о двухминутном (или дольше) прослушивании отправленного им ГС, когда как прочтение того самого сообщения занимает в разы меньше времени, так что здесь вполне может помочь увеличение скорости ГС, которым, как мы могли уже увидеть, пользуются многие. Однозначно определить приоритетность голосовых, текстовых сообщений или звонков невозможно. Но можно отметить удобство всех трёх вариантов.

Список литературы

1. Чумаков Н. Спектр: Голосовые сообщения / Н. Чумаков – 2018 – Т.1 – Блогплатформа [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://tjournal.ru/tech/79975-spektr-golosovye-soobshcheniya>, – Дата доступа: 21.04.21

Трубельник Диана Дмитриевна, студентка 2 курса ФИТУ БГУИР.
Камлюк Ангелина Дмитриевна, студентка 2 курса ФИТУ БГУИР.
Научный руководитель: Пацеева Анастасия Георгиевна, кандидат социологических наук, доцент кафедры гуманитарных дисциплин БГУИР, anastasiapaceeva@yandex.ru