

# СОВРЕМЕННОЕ СОСТОЯНИЕ СИСТЕМЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Ю. С. СЫЧЁВА

*Учреждение образования «Республиканский институт  
профессионального образования»*

В. В. ШАТАЛОВА

*Учреждение образования «Белорусский государственный университет  
информатики и радиоэлектроники»*

**Аннотация:** В статье рассматриваются основные вопросы обеспечения качества в системе профессионального образования Республики Беларусь. Сделан анализ нормативных правовых актов, регламентирующих деятельность учреждений образования в части обеспечения качества образования, определены основные причины отказа учреждений образования от системы менеджмента качества.

Сегодня в Республике Беларусь одной из приоритетных задач в системе образования является повышение качества. Это определено рядом нормативных документов (Национальной стратегией устойчивого социально-экономического развития Республики Беларусь на период до 2030 года, а именно реализацией Цели устойчивого развития № 4 «Обеспечение всеохватного и справедливого качественного образования и поощрение возможности обучения на протяжении всей жизни для всех», Программой социально-экономического развития Республики Беларусь на 2016 – 2020 годы, утвержденной Указом Президента Республики Беларусь от 15.12.2016 № 466, Целями Государственной программы «Образование и молодежная политика» на 2016 – 2020 годы, утвержденной постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 28.03.2016 № 250).

В соответствии с Концептуальными подходами к развитию системы образования Республики Беларусь до 2020 года и на перспективу до 2030 года, утвержденными приказом Министра образования Республики Беларусь от 29.11.2017 № 742, дальнейшее совершенствование и обновление системы образования Беларуси исходит из национальных интересов и потребностей экономики страны, опираясь на лучший педагогический опыт, с учетом основных тенденций развития мирового образовательного пространства. Стратегическая цель – сформировать качественную систему образования, в полной мере отвечающую потребностям инновационной экономики и принципам устойчивого развития.

В формировании инновационной экономики и ее конкурентной среды система образования должна обеспечить соответствие получаемых знаний и навыков быстроменяющимся требованиям со стороны общества и экономики, техники и технологий, развитию личной инициативы и адаптируемости челове-

ка, благодаря которым расширяются его возможности генерировать идеи, создавать инновационный продукт.

В соответствии с Кодексом Республики Беларусь об образовании качество образования определяется как соответствие образования требованиям образовательного стандарта, учебно-программной документации соответствующей образовательной программы. В Республике Беларусь законом установлена обязанность учреждений образования обеспечивать качество образовательных услуг.

Обеспечение качества образования является комплексным, распространяется на все составляющие образовательного процесса и осуществляется как самими субъектами, реализующими программы образования (в форме самоконтроля, участия в международных рейтингах и др.), так и государством.

Оценка обеспечения качества образовательных услуг на государственном уровне основывается на нормативной правовой базе и осуществляется в результате деятельности уполномоченных государственных органов по оценке соответствия образования образовательному стандарту, учебно-программной документации образовательных программ, образовательной деятельности требованиям законодательства.

В Беларуси разработана нормативно-правовая база, регулирующая реализацию образовательных программ ПО и обучения. Советом Министров Республики Беларусь разработаны положения, определяющие деятельность системы образования, направленную на обеспечение качества ПО: положение о порядке проведения государственной аккредитации учреждений образования, иных организаций, которым в соответствии с законодательством предоставлено право осуществлять образовательную деятельность и подтверждение государственной аккредитации, образцы сертификатов; положение о гарантиях работникам, направляемым нанимателем на профессиональную подготовку, переподготовку, повышение квалификации и стажировку; положение о порядке организации профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации безработных.

Государственный контроль обеспечения качества образования проводится непрерывно в ходе лицензирования образовательной деятельности, государственной аккредитации учреждений образования и иных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и ее подтверждения, проведения государственными органами специально организованных контрольных мероприятий и мониторингов в области обеспечения качества образования.

Требования к оценке обеспечения качества образования по всем уровням образования заложены в положениях об учреждении образования (общего среднего, среднего специального, высшего образования, дополнительного образования взрослых (ДОВ)), образовательных стандартах по специальностям, учебно-программной документации образовательных программ (типовые учебные планы, учебные программы и т.д.).

Существующая система обеспечения качества в Беларуси носит централизованный характер и концентрируется на концепции контроля качества и проверки соответствия с использованием в основном количественных «крите-

риев», которые позволяют только обнаружить потенциально существующие проблемы, но не позволяют выявить причины, вызывающие их.

В целом, обеспечение качества достигается за счет использования механизмов внешнего и внутреннего контроля. Внешний контроль осуществляется с помощью стандартов, процедур аккредитации и сертификации учебных заведений. В статье 29 Кодекса Республики Беларусь об образовании регламентируется процесс государственной аккредитации учреждений образования. Статья 116 Кодекса Республики об образовании определяет понятие контроля за обеспечением качества образования. Внутренний контроль качества осуществляется в рамках самооценки. В Кодексе Республики Беларусь об образовании самоконтроль за обеспечением качества образования определяется статьей 117.

С целью обеспечения внешнего контроля при Министерстве образования Республики Беларусь создан Департамент контроля качества образования, который определяет основные методы и способы осуществления Департаментом контроля за обеспечением качества образования.

Следует отметить, что в Республике Беларусь существует система менеджмента качества (СМК) и представляет собой совокупность организационной структуры, методик, процессов и ресурсов, необходимых для обеспечения и управления качеством. СМК является признанным инструментом повышения качества.

СМК учреждения образования включает в себя не только процессы образовательной деятельности, но и процессы управленческой деятельности (деятельность руководства в СМК), а также обеспечивающие процессы (например, менеджмент ресурсов) и взаимодействие с внешней средой учебного заведения. Это объясняется тем, что СМК – это в большей степени особый подход к управлению организацией как субъектом хозяйствования. Четкое распределение обязанностей и ответственности за выполнение работы на своем участке, унификация процессов обучения, их согласованное действие, своевременное выявление и устранение недостатков призвано улучшить качество подготовки специалистов.

С целью повышения эффективности процесса управления деятельностью учреждения образования, проведения самоконтроля, улучшения качества подготовки специалистов некоторыми учреждениями ПО были разработаны и внедрены сертифицированные СМК, опирающиеся на требования стандарта ISO 9001 и направленные на управление учреждением в целом.

Известно, что на эффективность управления в области качества образования влияет возможность получения и использования объективной и всесторонней информации о состоянии системы и результатах ее работы. Однако при наличии единого процессного подхода к разработке СМК каждое учреждение образования разрабатывало различные критерии оценки качества образовательного процесса. Так, например, не всегда уделялось должное внимание анализу степени удовлетворенности потребителей, в частности работодателей-заказчиков кадров. Участие представителей реального сектора экономики в образовательном процессе часто ограничивалось их присутствием при проведении ито-

говой аттестации, не всегда проводился анализ причин выявленных несоответствий, не в полной мере осуществлялось объективное и всестороннее оценивание результатов работы учреждений образования и как следствие, не всегда удавалось комплексно подходить к вопросу обеспечения качества образования. В результате, несмотря на наличие сертифицированной СМК, выпускники учреждений образования не всегда соответствовали актуальным требованиям рынка труда и как следствие оказывались недостаточно социально защищены.

Проанализировав функционирование СМК в учреждениях образования, мы установили, что отказ большинства учреждений образования от использования этой системы вызван также и внешними причинами. И основной из них является несогласованность между органами аккредитации и сертификации в требованиях, порядке и сроках проведения процедур проверок и аудитов. Это выражается в наличии двух разных процедур аккредитации и сертификации с разными требованиями, сроками и процедурами проверок, а также отсутствии единообразных требований к организации, разработке, ведению, хранению документов. Сертификация СМК проводится на соответствие требованиям стандарта СТБ ISO 9001, а аккредитация – с целью установления соответствия образовательной деятельности учреждения законодательству об образовании, содержания и качества предоставляемого образования требованиям образовательных стандартов, учебно-программной документации образовательных программ. Таким образом, индикаторы аккредитации и сертификации СМК не сопоставимы и это не позволило внедрить механизмы признания результатов независимых аудитов СМК при проведении процедур аккредитации.

#### **Список литературы**

1. О стратегии совершенствования Национальной системы квалификаций Республики Беларусь: постановление Совета Министров Республики Беларусь от 24.10.2018 N 764 // Национальном реестре правовых актов. - 2018.- №5/45736
2. Об утверждении Государственной программы "Образование и молодежная политика" на 2021 - 2025 годы: постановление Совета Министров Республики Беларусь от 29 января 2021 г. № 57)// Национальном реестре правовых актов. - 2021.- 5/48744
3. Концептуальные подходы к развитию системы образования Республики Беларусь до 2020 года и на перспективу до 2030 года: приказ Министерства образования Республики Беларусь от 29.11.2017 N 742