

Ведение государственными органами и организациями аккаунтов в социальных сетях: правила модерирования сообщений интернет-пользователей

Парфенчик А. А.1,

Сидорчук И. П.2

2021

1 Институт правовых исследований Национального центра законодательства и правовых исследований Республики Беларусь

2 Институт информационных технологий Белорусского государственного университета информатики и радиоэлектроники

Ключевые слова: государственное управление, электронное участие, участие в решении государственных дел, социальная сеть, модерирование сообщений интернет-пользователей

Аннотация: Статья посвящена правовым вопросам модерирования сообщений пользователей социальных сетей в контексте государственного управления. Во введении дан краткий анализ научной литературы по теме исследования и показано состояние ее разработанности применительно к Республике Беларусь. Указана возможность использования полученных результатов в науке информационного права и нормотворческой деятельности государственных органов и организаций. Цель исследования выражена как разработка научно обоснованных подходов к модерированию сообщений интернет-пользователей, оставленных на странице государственного органа или организации в социальной сети. Основная часть содержит зарубежный опыт правового регулирования модерирования сообщений интернет-

пользователей, оставленных в социальной сети, в том числе на аккаунтах государственных органов и организаций, а также позиции международных организаций и мнения ученых по этому вопросу. Кроме того, отражена характеристика различных методов борьбы с нежелательным контентом, проанализировано такое модерирование со стороны государства в контексте поиска баланса между формированием конструктивного онлайн-сообщества, нацеленного на участие в решении государственных дел и обеспечением свободы выражения. Предложены направления упорядочивания правоотношений, складывающихся при взаимодействии государства с населением и субъектами хозяйствования посредством технологий веб 2.0 в Республике Беларусь. В заключении обозначены преимущества социальных сетей среди способов информирования населения и субъектов хозяйствования о деятельности государства. Аргументировано предложение по разработке и принятию типовых правил модерирования сообщений интернет-пользователей, оставленных на странице государственного органа или организации в социальной сети. Перечислены основные элементы предлагаемых правил.

Парфенчик, А. А. Ведение государственными органами и организациями аккаунтов в социальных сетях: правила модерирования сообщений интернет-пользователей / Парфенчик А. А., Сидорчук И. П. // Вестник Гродненского государственного университета им. Я. Купалы. Серия 4. Правоведение. – 2021. – Т. 11, № 1. – С. 6 – 16. – Режим доступа : <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=44906151>.