

Министерство образования Республики Беларусь
Учреждение образования
Белорусский государственный университет
информатики и радиоэлектроники

УДК 004.912

Максим Александрович КОЛОЦЕЙ

Операционная эффективность банков РБ и направления ее повышения на
примере зао «Альфа-Банк»

АВТОРЕФЕРАТ

на соискание степени магистра технических наук
по специальности 1-40 80 07 «Электронная экономика»

Научный руководитель
Цыганков Валерий Дмитриевич
кандидат экономических наук, доцент

Минск 2021

Введение

Банковская система является неотъемлемой составляющей экономической системы любой страны. Банки являются связующим звеном между промышленностью и торговлей, сельским хозяйством и населением. Тем самым понятна необходимость и важность банковских структур, как для бизнеса, так и для экономики страны в целом. Равно как и важно поддержание эффективности деятельности этих структур. Модернизация банковской деятельности невозможна без интенсивного внедрения последних достижений научно-технического прогресса в банковское дело, в работе содержатся рекомендации по повышению операционной эффективности с помощью инновационных методов.

1. Общая характеристика работы

Актуальность. Актуальность выбранной темы обуславливается в первую очередь необходимостью поиска возможностей увеличения продуктивности работы банковской системы Республики Беларусь и повышения операционной эффективности банков.

Объект исследования: Банковская деятельность Республики Беларусь и деятельность ЗАО «Альфа-Банк».

Предмет исследования: Эффективность операционной деятельности банков.

Цель исследования: Разработать мероприятия по повышению эффективности операционной деятельности банков Республики Беларусь на примере ЗАО «Альфа-Банк».

Задачи исследования:

- Исследовать теоретические аспекты операционной эффективности.

- Изучить специфические показатели операционной эффективности.
- Изучить специфические показатели эффективности банковской деятельности.

2. Краткое содержание работы

Работа состоит из трех разделов. В первом разделе рассмотрены теоретические основы операционной деятельности и операционной эффективности.

С помощью рассмотренных качественных и количественных показателей можно оценить степень операционной эффективности и операционной зрелости, а также эффективность деятельности банка. Данная оценка помогает принять верное управленческое решение по поводу направления повышения операционной эффективности и внедрения изменений в структуру бэк-офиса, что приводит в конечном счёте к увеличению прибыли банка, банковского сектора в целом, что, в свою очередь, положительно сказывается на национальной экономике, которая кредитруется банковской системой.

Во втором разделе проведён анализ эффективности работы банковской системы Республики Беларусь и отдельных банков с наивысшими показателями операционной эффективности.

В третьем разделе вынесены предложения по повышению операционной эффективности работы банков Республики Беларусь.

На основе различных показателей эффективности операционных бизнес-процессов, было принято решение об автоматизации ряда выбранных процессов, путем использования технологии RPA (роботизированной автоматизации процессов).

3. Положения, выносимые на защиту

В качестве мер по оптимизации деятельности операционного блока ЗАО “Альфа-банк” и снижения показателя CIR обоснованы: автоматизация (роботизация) операционных процессов, внедрение методологии "бережливого производства" и сокращения персонала.

На защиту выносится программное решение роботизированной автоматизации процессов, предоставляющее возможности замены реальных сотрудников, дальнейшего масштабирования и детальной настройки под различные процессы.

Внедрение

В ходе написания магистерской диссертации был разработан программный комплекс для обеспечения роботизированной автоматизации ряда операционных процессов в ЗАО “Альфа-банк”. Составлен акт внедрения.

Заключение

Оптимизация бизнес-процессов - это сложный проект с точки зрения организации и с точки зрения обеспечения поддержки сотрудниками банка. Однако результат проекта всегда оправдывает усилия по его реализации: снижается вероятность операционных рисков, улучшается управляемость банка, растет операционная эффективность. Задача руководства банка - грамотно организовать проект с учетом основных принципов его успешности и сопутствующими рисками реализации, создать прозрачное информационное поле и оказывать всеобъемлющую поддержку на каждом из этапов проекта.

Инновационная технология роботизации бизнес-процессов RPA является на сегодняшний день одним из самых мощных инструментов оптимизации бизнес-процессов. Её следует внедрять на операционные функции банков. Таким образом машина сможет заменить труд человека и высвободить ресурс для выполнения функций, требующих интеллекта. Это очередной виток банковской эволюции.

Роботизация процессов оказывает такое же положительное влияние на экономику, подталкивая прогресс и развитие посредством:

- исключение рабочих мест низкоквалифицированного труда;
- организации новых высококвалифицированных рабочих мест.

Публикации автора диссертации:

[1] Цыганков В. Д., Колоцей М. А. Возможности роботизированной автоматизации процессов (RPA) // XXI Международная научно-техническая конференция студентов, аспирантов и молодых ученых «Исследования и разработки в области машиностроения, энергетики и управления» (В печати).

[2] Цыганков В. Д., Колоцей М. А. Обзор методов оптимизации операционных бизнес-процессов// XXI Международная научно-техническая конференция студентов, аспирантов и молодых ученых «Исследования и разработки в области машиностроения, энергетики и управления» (В печати).