

**А. И. КРУКЛИНСКИЙ****НАУЧНЫЙ РУКОВОДИТЕЛЬ – О. Н. ОБРАЗЦОВА, КАНДИДАТ ТЕХНИЧЕСКИХ НАУК, ДОЦЕНТ**

Приведены основные характеристики разработанного Web-сервиса по аренде тренажеров. При разработке были учтены требования к его функциональным возможностям и характеристикам пользовательского интерфейса.

Ключевые слова: Web-сервис, цифровизация образования, разработка программного обеспечения, интерфейс программного обеспечения.

Внедрение информационно-коммуникационных технологий в образование подразумевает не только их использование в учебном процессе, но и внедрение в организационную модель учреждений образования. Объектом исследования в данной работе является модель обслуживания клиентов государственного учреждения «Специализированная детско-юношеская школа олимпийского резерва по лыжным видам спорта главного управления спорта и туризма Мингорисполкома». До разработки Web-сервиса существовала проблема низкой степени компьютеризации и автоматизации в указанной области – фактически, запись, хранение данных и весь процесс бронирования осуществлялся вручную по телефонным звонкам.

На основе анализа предметной области после построения функциональной модели была создана спецификация требований, в которой описываются функции и возможности Web-сервиса. Были сформированы следующие функциональные требования:

- интерфейс должен быть интуитивно понятным;
- реализовать функции регистрации, входы и выхода, восстановления пароля с использованием e-mail клиента и соответствующими уведомлениями;
- предоставить клиенту возможность просматривать свои заказы, а также резервировать и отменять резервацию не позднее чем за 1 час до начала сеанса;

- реализовать отправку оповещений об успешной регистрации, резервации, отмене резервации тренажера на электронную почту клиента;
- реализовать поиск со стороны оператора, на основе введенных пользователем данных;
- реализовать возможность подтверждать, отклонять и удалять заказы клиентов со стороны оператора;
- реализовать журналирование всех действий;
- предоставить оператору возможность формировать отчет за прошедший период;

Дополнительные функциональные требования, основанные на анализе использования подобного рода программных продуктов:

- сообщать клиенту о полях, в случаях, когда введенные данные не верны;
- программное средство должно быть защищенным от несанкционированного доступа;
- все пароли должны храниться в зашифрованном виде;
- программное средство должно отображаться одинаково хорошо, как в браузерах на мониторах персональных компьютеров разного разрешения, так и на мобильных устройствах различных производителей.

В результате разработано программное средство, которое выполняет поставленные перед ним задачи: значительно упрощает и ускоряет как процесс дистанционного бронирования тренажеров на удобную дату, так и процесс обработки заказов и пользовательских данных сотрудниками предприятия, система осуществляет передачу данных в режиме реального времени и обеспечивает целостность и сохранность данных, программное средство успешно прошло все тесты, в ходе которых было выявлено, что система успешно справляется с возложенными на нее задачами и соответствует ожиданиям сотрудников учреждения.