

ЦИФРОВИЗАЦИЯ И ИНКЛЮЗИЯ: ПУТИ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ЖИЗНИ ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Князькова В.С.

УО «Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники»,

г. Минск, Республика Беларусь

knyazkova@bsuir.by

В статье рассматриваются основные проблемы, с которыми сталкиваются люди с ограниченными возможностями здоровья. Показано, что современные информационные технологии обладают несомненным потенциалом сделать их жизнь проще, вовлеченнее и счастливее, предоставив им более широкие возможности для общения, обучения, трудоустройства. Показаны основные направления инклюзии: финтех, дистанционные образовательные технологии, удаленная работа, а также социальные сети.

Ключевые слова: цифровизация; инклюзия; дистанционные образовательные технологии; информационно-коммуникационные технологии.

По данным ВОЗ в настоящее время более 1 миллиарда людей – или порядка 15% населения мира – имеют какую-либо форму инвалидности [1]. При этом в будущем прогнозируется резкое возрастание числа людей с инвалидностью. Это связано, в частности, с демографическими тенденциями и увеличением бремени хронических нарушений здоровья. Принято считать, что почти каждый человек испытывает ту или иную форму инвалидности – временную или постоянную – в какой-либо момент своей жизни. Таким образом, проблема вовлечения людей с ограниченными возможностями здоровья (ЛОВЗ) в социально-экономическую жизнь общества является важной и сложной задачей, стоящей перед правительствами стран мира, в том числе и перед Республикой Беларусь.

Представляется, что происходящие во всем мире процессы информатизации и цифровизации, развитие форм электронного бизнеса, в том числе электронной торговли, электронных финансов, а также электронного образования, электронного здравоохранения, электронного правительства несут в себе огромный потенциал инклюзии ЛОВЗ [2]. Разумеется, степень инклюзии зависит от состояния здоровья человека. Тем не менее, очевидной является необходимость разработки комплекса мероприятий, направленных на максимально возможное (с точки зрения биофизических, медицинских возможностей человека) вовлечение ЛОВЗ в современное цифровое информационное пространство.

Проблемы, с которыми сталкиваются ЛОВЗ в процессах обучения и поиска работы.

В работе [3, с. 4–5] выделен ряд наиболее общих проблем, с которыми сталкиваются ЛОВЗ в процессе обучения, при поиске работы и на самом рабочем месте. Условно их можно выделить в пять категорий.

1. Отсутствие доступной среды:

физические препятствия в учебных аудиториях, на рабочих местах, в местах общего пользования (например, в туалетах и кафетериях), в том числе отсутствие указателей, интуитивно понятной системы навигации;

цифровые инструменты, платформы и другие технологические продукты и услуги часто не имеют специального интерфейса для ЛОВЗ;

физические препятствия к тому, чтобы попасть в учебное заведение и/или на работу – из-за отсутствия доступного для ЛОВЗ общественного транспорта они вынуждены нести дополнительные расходы для того, чтобы доехать до места назначения;

комплекс мероприятий, разрабатываемый на уровне государства по обеспечению доступной среды, обычно направлен на лиц, имеющих физические ограничения на передвижение (например, инвалиды-колясочники), и «обходит стороной» лиц с ментальными ограничениями.

2. Учебные планы и программы:

молодым людям с ограниченными возможностями здоровья часто предлагают некие «специализированные» учебные программы, которые, во-первых, коренным образом отличаются от тех, по которым обучаются учащиеся (от обычных, традиционных программ), и которые, во-вторых, не отвечают современным требованиям рынка труда, что делает ЛОВЗ менее конкурентоспособными на рынке труда;

критерии зачисления абитуриентов на различные образовательные программы (собственно, так же, как и критерии найма персонала), такие как возраст, минимальный уровень образования, квалификация, наличие опыта работы, часто непреднамеренно оставляют за рамками рассмотрения кандидатур ЛОВЗ;

преподаватели должны пройти необходимую подготовку, позволяющую им работать с ЛОВЗ и адаптировать под их требования учебные программы;

и учебные заведения, и офисы обычно расположены в центре города, их мало как в спальных районах крупных городов, так и в небольших и сельских населенных пунктах. Таким образом, ЛОВЗ зачастую не покрывают свою потребность в физическом перемещении при помощи общественного транспорта.

3. Отсутствие финансовых продуктов и услуг, поддерживающих ЛОВЗ, решивших осуществлять предпринимательскую деятельность:

ЛОВЗ часто отказывают в возможности открыть банковские счета, взять кредит либо займ на стартовый капитал из-за негативных представлений о трудовом и коммерческом потенциале ЛОВЗ;

различные службы поддержки, включая веб-приложения, не всегда доступны в требуемом ЛОВЗ формате, например, шрифт Брайля, язык жестов и пр.;

физическая доступность всевозможных мероприятий, которые проводятся для начинающих предпринимателей – семинары, конференции, встречи с потенциальными инвесторами, коворкинги и т.п.;

спонсоры обычно заинтересованы в финансировании большего числа проектов, нежели в поддержке нескольких социально значимых, таких, как финансирование стартапов ЛОВЗ;

доступ к новым рынкам для развития своего бизнеса: предпринимателю с ограниченными возможностями здоровья может потребоваться больше времени и усилий для привлечения потенциальных клиентов из-за неверия в предпринимательские способности человека с ограниченными возможностями здоровья.

4. Стигматизация:

существующие социальные нормы, стереотипы и предрассудки, в том числе и у членов семьи ЛОВЗ, а также заниженная оценка способностей к труду, в том числе самооценка ЛОВЗ;

отрицательное отношение к ЛОВЗ со стороны работодателей, вызванное рядом предубеждений, например, о том, что у человека с ограниченными возможностями меньше производительность труда, что его найм повлечет за собой дополнительные издержки (например, установка пандусов), а также будет необходимость постоянного оказания помощи в профессии;

несмотря на многочисленные исследования, показывающие, что найм ЛОВЗ не требует от работодателя значительных финансовых затрат, многие компании не предоставляют ЛОВЗ права на ошибку (которое, скорее всего, предоставят человеку без ограничения возможностей здоровья) и увольняют их при первой возможности.

5. Взаимосвязанность:

ограниченные возможности здоровья могут «пересекаться» с другими критериями, по которым в обществе обычно существует дискриминация – пол, этническая принадлежность, статус мигранта или беженца, что, несомненно, усугубляет ситуацию.

Направления инклюзии. В современных условиях глобальной цифровой трансформации, которую многие исследователи называют Четвертой промышленной революцией (Индустрия 4.0), представляется весьма важным обеспечить равные возможности для ЛОВЗ по их вовлечению на рынок труда. Цифровая трансформация, включающая в себя дистанционные образовательные технологии, удаленную работу, электронные финансы, призвана «сработать» на благо ЛОВЗ, помочь им раскрыть свой потенциал и наладить эффективное взаимодействие на рынке труда. Именно эти направления – финтех, дистанционные образовательные технологии, удаленная работа, а также социальные сети – специалисты Всемирного экономического форума выделяют в качестве краеугольных камней инклюзии ЛОВЗ [4, 5].

Финтех. В настоящее время вероятность того, что ЛОВЗ не будут охвачены современными банковскими технологиями, в три раза выше, чем у людей без инвалидности, что помимо прочего ограничивает им доступ к различным финансовым продуктам, в том числе к кредитам и займам. Личное посещение банков может стать сложной задачей для ЛОВЗ, не считая времени и затрат на поездку. Кроме того, в условиях пандемии коронавируса оно может быть небезопасно для людей, имеющих определенные проблемы со здоровьем.

Финтех обеспечивает удобство, финансовую отчетность и безопасность. В рамках данных технологий могут предоставляться персонализированные финансовые услуги для ЛОВЗ, помогая им преодолевать препятствия на пути к интеграции.

Дистанционные образовательные технологии (ДОТ). Многие учащиеся с ограниченными возможностями сталкиваются с физическими препятствиями при доступе к учреждениям образования, поскольку во многих из них отсутствуют необходимые помещения. Поездка в школу либо университет и обратно может быть сложной задачей не только для учащихся, пользующихся инвалидными колясками, но и для учащихся с аутизмом, которые более чувствительны к звуку и свету, что может вызвать стресс в общественном транспорте (и классных комнатах). ДОТ предоставляют доступ к образованию, не выходя из дома, что сразу же снимает ряд физических препятствий и ограничений.

Онлайн-образование также помогает уравнивать учащихся с ограниченными возможностями здоровья с остальными учениками класса. Здесь важно отметить два аспекта. Первый – при общении в Интернете некоторые виды инвалидности не видны, что опять же, с одной стороны, снимает вопросы психологической адаптации, а с другой – позволяет ЛОВЗ почувствовать (точнее сказать, *стать на самом деле*) равным с точки зрения выполнения учебного плана, требований преподавателя, межличностного общения со сверстниками и т.п. Второй аспект заключается в том, что учебная программа при необходимости может быть адаптирована с учетом требований по инвалидности. Аксессуары с поддержкой шрифта Брайля, гарнитуры, совместимые со слуховыми аппаратами, программное обеспечение для перевода на язык жестов и инструменты преобразования текста в речь – вот лишь несколько примеров того, как ДОТ могут помочь. ДОТ позволяют студентам с ограниченными возможностями здоровья учиться дома, а также готовят их к будущей работе, которая, скорее всего, будет удаленной.

Необходимо отметить, что в Беларуси общественность с нетерпением ждет принятия нового Кодекса об образовании. Ожидается, что в Кодексе будут «расширены» полномочия дистанционной формы получения образования с точки зрения возможности прохождения полного курса обучения, а также текущих и итоговых аттестаций удаленно, при помощи ИКТ.

Социальные сети. ЛОВЗ – так же, как и всем остальным людям – необходимо общение. С одной стороны, сегодня общение «реальное» все чаще и все в большей степени заменяется общением «виртуальным». Поэтому вовлеченность в социальные сети является важным элементом в системе социальной коммуникации ЛОВЗ. С другой стороны, личное общение может быть затруднительным для ЛОВЗ, хотя бы потому, что, опять же, необходимо физически встретиться с собеседником и потом вернуться домой. Кроме того, есть ряд заболеваний, при котором затронуты, к примеру, навыки речи и коммуникаций, что делает дистанционное общение идеальным вариантом. В данном случае такие платформы, как LinkedIn могут сыграть важную роль в «соединении» ЛОВЗ с потенциальными рекрутерами, с которыми они могут встретиться через Zoom. Благодаря вспомогательным технологиям ЛОВЗ могут общаться в сети лучше и увереннее.

Удаленная работа. Для многих ЛОВЗ удаленная работа представляет собой более широкий спектр возможностей трудоустройства, поскольку, как и в случае с учебой, многим из них физически сложно добираться до работы. В случае традиционной работы ЛОВЗ, помимо прочего, может потребоваться специальное оборудование, средства доступа, средства связи, парковочные места, что может создать дополнительные издержки для нанимателя и, следовательно, вызвать предвзятое отношение работодателей к найму ЛОВЗ. Удаленная работа устраняет эти препятствия по определению. Она позволяет ЛОВЗ создавать индивидуальное рабочее пространство с учетом всех их потребностей, что не всегда возможно в обычном, классическом офисе. Это также делает общение по рабочим вопросам более комфортным. Например, автоматические субтитры Zoom помогают людям с нарушениями слуха.

Именно возможность ЛОВЗ работать, чувствовать себя полноценными членами общества, получать регулярный доход является, пожалуй, важнейшим компонентом инклюзии, собственно, тем, ради чего все люди – в том числе и ЛОВЗ – учатся, приобретают знания и навыки. И именно процессы цифровизации, как нам представляется, смогут поспособствовать реальной инклюзии ЛОВЗ в социум, получению образования, работы, общению – по сути создать основу для их полноценной жизни.

Литература

1. Инвалидность и здоровье [Электронный ресурс] // ВОЗ. – Режим доступа: <https://www.who.int/ru/news-room/fact-sheets/detail/disability-and-health>. – Дата доступа: 19.10.2021.
2. Беляцкая, Т. Н. Цифровой капитал и интеллектуальный потенциал электронной экономики / Т. Н. Беляцкая, В. С. Князькова // Человеческий капитал в формате цифровой экономики : Междунар. науч. конф., посвящ. 90-летию С. П. Капицы, Москва, 16 февр. 2018 г. : сб. докл. / Рос. новый ун-т. – М., 2018. – С. 64–72.
3. Digital Jobs for Youth with Disabilities [Electronic resource]. – Mode of access: https://www.s4ye.org/sites/default/files/2021-02/S4YE.Digital.Jobs_for%20youth.with_disabilites_FINAL_02.23.2021.pdf. – Date of access: 26.10.2021.
4. Technology can level the playing field for disabled people in the workforce [Electronic resource] // WEF. – Mode of access: <https://www.weforum.org/agenda/2021/07/digital-technology-workforce-disabled-people/>. – Date of access: 19.10.2021.
5. 5 ways digital working can help young people with disabilities into digital jobs [Electronic resource] // WEF. – Mode of access: <https://www.weforum.org/agenda/2021/06/digital-work-inclusion-disabilities-tech-working-young-youth>. – Date of access: 27.10.2021.

DIGITALIZATION AND INCLUSION: WAYS TO INCREASE THE QUALITY OF LIFE FOR PERSONS WITH DISABILITIES

Knyazkova V.S.

Belarusian State University of Informatics and Radioelectronics, Minsk, Republic of Belarus

This paper discusses the main problems faced by people with disabilities. It is shown that modern information technologies have the undoubted potential to make their life easier, more involved and happier, providing them with wider opportunities for communication, learning, and employment. The main directions of inclusion are shown: fintech, distance educational technologies, remote work, as well as social networks.

Keywords: digitalization; inclusion; distance learning technologies; information and communication technologies.