

РАЗРАБОТКА СИСТЕМЫ ОБРАБОТКИ ЗАДАЧ ОРГАНИЗАЦИИ

В данной работе рассматриваются существующие системы обработки задач организации. Указываются наиболее важные аспекты в разработке системы.

ВВЕДЕНИЕ

В организациях, где количество сотрудников более 3-4 человек, одним из ключевых факторов, определяющих успех предприятия, является грамотное управление задачами. Программный модуль обработки задач организации позволяет четко определять цели, границы и содержание работ, а так же роли участников команды.

I. АНАЛИЗ СУЩЕСТВУЮЩИХ СИСТЕМ

В настоящее время на рынке программных средств существует несколько приложений для управления задачами предприятия и организации рабочего процесса внутри коллектива. Ниже рассмотрены наиболее популярные из них.

Atlassian Jira. На сегодняшний день Jira является одним из самых известных и популярных решений для управления проектом. Atlassian Jira позволяет планировать задачи по версиям проекта, редактировать, добавлять комментарии, осуществлять полнотекстовый поиск.

Приложение существует в виде веб-приложения, программы на компьютер, а также имеет мобильный интерфейс.

К недостаткам системы можно отнести следующие пункты: *платная версия (можно получить бесплатную версию для Opensource-проекта); огромный функционал, препятствующий быстрому началу работы; не подходит для небольших команд;*

MS Project. MS Project – программа управления проектами, разработанная и продаваемая корпорацией Microsoft.

MS Project создан, чтобы помочь менеджеру проекта в разработке планов, распределении ресурсов по задачам, отслеживании прогресса и анализе объемов работ.

Наиболее очевидным преимуществом продукта является то, что он входит в семейство MS Office. Это обеспечивает следующие плюсы, характерные для всех продуктов Microsoft: *малое время обучения пользователей; богатые возможности по настройке в стиле формул Microsoft Excel; возможность адаптировать продукт под свою специфику путём программирования на базе Visual Basic;* К недостаткам MS

Project можно отнести следующее: *не поддерживает совместную работу; отсутствие локализации программы для СНГ-региона;*

II. РАЗРАБОТКА СИСТЕМЫ

Изучив требования организаций к системе обработки задач, а также проанализировав существующие решения, заключим, что для разработки успешного приложения необходимо уделить особое внимание следующим аспектам:

1. *Информационное обеспечение* Информационное обеспечение представлено входными и выходными данными.
2. *Организационное обеспечение* Организационное обеспечение — это совокупность методов и средств, регламентирующих взаимодействие работников с техническими средствами.
3. *Эргономическое обеспечение.* Эргономическое обеспечение — совокупность методов и средств, предназначенных для создания оптимальных условий эффективной деятельности человека в информационной системе, для ее быстрого освоения.
4. *Программная реализация* Программный продукт должен отвечать следующим требованиям: доступность, надежность, требование к времени хранения данных, безопасность, поддержка локализации.

III. ВЫВОДЫ

В работе рассмотрена роль системы обработки задач в организации, существующие альтернативы. На основании достоинств и недостатков существующих решений, а также анализа потребностей предприятий, освещены наиболее важные аспекты разработки данного программного продукта.

1. Advanta [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.advanta-group.ru/about-system/sistemaupravlenia-proektami/>

Шихмуратов Эльдар Арифович, магистрант кафедры информационных технологий автоматизированных систем БГУИР, eldar.shykhmuradov@gmail.com

Научный руководитель: Свито Игорь Леонтьевич, доцент кафедры ТОЭ БГУИР, кандидат технических наук, доцент, kaftoe@bsuir.by.