



## ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ ВЗРОСЛЫХ В НОВЫХ УСЛОВИЯХ: ОПЫТ УЧРЕЖДЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЯ «МОГИЛЕВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ОБЛАСТНОЙ ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ»

Жудро М.М., Сухан Ю.С., Коваленко В.М.

*Могилевский государственный областной институт развития образования, г. Могилев, Беларусь, gudro\_mm@mail.ru, ulia\_zel16@mail.ru, kvm\_wp@mail.ru*

Abstract. The article deals with the issues of introduction and use of information and communication technologies in the system of additional education for adults in the Mogilev region. The advantages of using the Moodle distance learning system are revealed.

Информатизация и цифровизация процессов в системе образования Республики Беларусь диктует необходимость вовлечения в управление учреждениями образования всех инструментов гибридной традиционного и электронного проектного управления удаленно-распределенными образовательными ресурсами. Прежде всего этот вектор получил стремительный рост в 2020 году и реализуется на практике посредством активного внедрения информационно-коммуникационных технологий (далее – ИКТ) в жизнь учреждений образования, в том числе в жизнь учреждения образования «Могилевский государственный областной институт развития образования» (далее – МГОИРО, институт).

Понятие «Дистанционное обучение» определено в статье 17 «Формы получения образования» Кодекса Республики Беларусь об образовании – это вид заочной формы получения образования, когда получение образования осуществляется преимущественно с использованием современных информационно-коммуникационных технологий (далее – ИКТ).

Разработанные Министерством образования и научно-методическими организациями республики рекомендации позволяют применять единые подходы к индивидуальному обучению, учитывая ситуацию в каждом регионе и конкретном учреждении образования. Сегодня в Беларуси 100% всех учреждений образования имеют доступ к сети интернет, к использованию ИКТ готовы 85% педагогов, исключая учителей информатики.

В системе образования Могилевской области на протяжении многих лет активно используются информационно-коммуникационные технологии в образовательном процессе, успешно реализуются личностно ориентированные траектории обучения и современные подходы.

Смешанное (удаленное) обучение (далее СО) – это образовательный алгоритм, в рамках которого обучающийся совмещает традиционную и удаленную (с использованием современных информационно-коммуникационных технологий) формы обучения. В процессе организации обучения с использованием СО с применением ИКТ могут быть использованы электронные образовательные ресурсы и Интернет-технологии, обеспечивающие взаимодействие слушателей и преподавателей.

Сопровождение образовательных программ повышения квалификации руководящих работников и специалистов с применением технологий смешанного (удаленного) обучения может осуществляться в следующих режимах:

– онлайн-трансляция;

– предоставление методических материалов (тексты лекций, презентации лекций, разработка заданий, проблемное поле круглых столов, конференций, сценарии деловых игр, материалы тренинга);  
– консультации в режиме онлайн и e-mail консультации;  
– оффлайн (проверка выполненных заданий, практических работ, выпускных работ и др.).

Педагогические работники института активно используют различные мессенджеры (Viber, Skype, Zoom, Discord, WhatsApp, Facebook Messenger), платформы для взаимодействия со своими обучающимися и профессионального общения (Moodle, Schools.by, Znaj.by, Effor.by, Yaklass.by, Google classroom), площадки для вебинаров (Navek Meet, Переговорка.by, MyOwnConference, AnyMeeting, ClickMeeting, GoToMeeting, Zoom Meeting, Livestorm, Adobe Connect и др.) и другие.

Navek Meet по функционалу заменяет Zoom и другие аналоги. Полный пакет пользователь получает сразу, без дополнительных лицензий. Доступны такие функции, как демонстрация экрана, чат в рамках конференции, кнопка «поднятия руки» для обратной связи, демонстрация файлов на рабочем столе, обмен текстовыми сообщениями, запись текущего обсуждения, включение и отключение звука и видео, использование общей доски.

Специалисты института подготовили подробную инструкцию и провели ряд обучающих семинаров для педагогических работников по использованию веб-конференции в образовательном процессе, управлению участниками, организации совместной работы, избеганию шума в конференции.

Надо понимать, что работа в онлайн-пространстве предполагает большую самостоятельную работу и индивидуализацию процесса. При этом трудоемко и преподавание с использованием ИКТ. Потому что та детализация, которую преподаватель проговаривает во время работы, должна в письменном виде содержаться во введении к занятию. При необходимости введения дистанционного обучения каждый педагогический работник, исходя из возможностей учреждения образования и обучающихся, может использовать все имеющиеся ресурсы удаленного и онлайн-обучения, в том числе и обмен информацией с помощью электронной почты, мессенджеров и социальных сетей.

В учреждении образования «Могилевский государственный областной институт развития образования» дистанционная форма образования реализуется с 2019 года. За это время уже 41 группа, а это – 1109 педаго-



гических работников Могилевской области, повысила квалификацию по различным учебным программам. В среднем 5 % слушателей повышают квалификацию в дистанционной форме.

Наряду с облачными технологиями в учреждении образования «Могилевский государственный областной институт развития образования» внедряется система дистанционного обучения Moodle. Такая обучающая среда позволяет создавать «электронные курсы», выступая своего рода систематизатором учебно-методического материала преподаваемых тем, а также является отличной платформой для онлайн-обучения. Система позволяет преподавателю компоновать элементы курса, организовывать изучение теоретического материала, выполнять задания для закрепления полученных знаний по каждой теме, осуществлять контроль знаний.

В системе размещены темы повышения квалификации в виде курсов, которые содержат: теоретические материалы в виде лекций, презентаций, аудио- и видео-файлы. Задания для выполнения практических работ, предусмотренных учебно-тематическим планом, представлены в виде документов с обязательной обратной связью в виде отчета.

Преподаватель может ограничить доступ для сдачи задания, запретить отправку отчета с определенного времени, выбрать тип представления отчета (в виде текста или файла), определить количество попыток отправки отчета, выбрать метод оценивания. Чтобы видеть размещенный материал по курсу слушатели должны быть подписаны. Как правило, подписка на курс осуществляется всей группой, но можно добавлять по отдельности слушателей.

Слушатели могут отправлять любой цифровой контент (файлы): документы Word, электронные таблицы, изображения, аудио- или видеофайлы. Система проверки присланных работ позволяет преподавателю оперативно их корректировать. При оценивании задания преподаватель оставляет отзывы в виде комментариев по корректировке ошибок, недочетов, возможности улучшить результат, доработав практическую работу.

Организация контроля знаний слушателей в системе Moodle – одна из самых привлекательных сторон среды. Преподавателями создаются и эффективно используются тесты, состоящие из вопросов разных типов: множественный выбор, верно/неверно, на соответствие, короткий ответ, числовой. Создаются тесты с несколькими попытками, с перемешивающимися вопросами или случайными билетами, сформированными выборкой из банка вопросов. Преподаватель имеет возможность задать ограничение времени тестирования. Каждая попытка оценивается автоматически, за исключением вопросов эссе, и оценка записывается в журнал оценок. Имеется возможность выбрать, будут ли использоваться подсказки, отзыв, увидят ли правильные ответы слушатели, и в какой момент времени.

Одной из полезных функций системы Moodle является возможность контролировать посещаемость электронного курса, активность слушателей. Раздел «Участники» собирает информацию по учащимся: имя и фамилия, адрес электронной почты, роль, группа,

последний доступ к курсу, состояние. Выбрав конкретного слушателя, можно получить более подробную информацию, в частности, статистику по курсу (сегодняшние события, все события, краткий отчет, полный отчет, обзор оценок, оценка).

Использование системы Moodle в МГОИРО позволяет создавать доступную для слушателей образовательную среду, позволяющую без ограничений времени выполнять задания, просматривая размещенный материал в электронном курсе и при необходимости обращаться к ресурсам, размещенным в системе. Так каждый слушатель может изучать тему «по своей траектории», в собственном темпе, что наиболее актуально в настоящее время. Доступ к материалам не ограничен ни временем, ни местом. Приятным дополнением является одноименное мобильное приложение с приятным интерфейсом.

Учебная программа повышения квалификации, проходящая в дистанционной форме, содержит 70 % материала, размещенного в Moodle, а 30 % – это семинары, практические занятия, круглые столы. Итоговая аттестация проходит очно в институте.

Почему же дистанционная форма на повышении квалификации занимает всего 5 % и многие слушателям она не нравится?

Во-первых, для того чтобы обучаться дистанционно нужна сильная мотивация, ведь учиться надо самостоятельно, да еще «без отрыва от производства».

Во-вторых, слушателям не нравится, что они не имеют возможности контактировать друг с другом и с преподавателями, таким образом дистанционная форма не способствует развитию коммуникабельности, навыков работы в группе.

В-третьих, при такой форме обучения ощущается недостаток практических занятий, у слушателей нет возможности присутствовать на уроках коллег (практические выходы в учреждения образования), анализировать их, делиться личным опытом.

В-четвертых, многие участники образовательного процесса пока недостаточно владеют компьютерной грамотностью.

Тем не менее у дистанционной формы обучения большое будущее, ведь она значительно расширяет возможности для повышения квалификации педагогов. Этому способствует закрепление в новой редакции Кодекса (статья 16) дистанционной формы как самостоятельной. Также Министерством образования будет утверждено положение о дистанционной форме получения образования при реализации соответствующих образовательных программ, регламентирован порядок и условия использования дистанционных образовательных технологий.

### Литература

1. Кодекс Республики Беларусь об образовании [Электронный ресурс] : 13 янв. 2011 г., №243-3 : принят Палатой представителей 2 дек. 2010 г.: одобр. Советом Респ. 22 дек. 2010 г. : в ред. Закона Респ. Беларусь от 23 июня 2019 г. // ЭТАЛОН. Законодательство Республики Беларусь / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2019.