

МОНИТОРИНГ КАЧЕСТВА ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ

Сальникова Е.А.

*Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники,
г. Минск, Республика Беларусь*

Научный руководитель: Прудник А.М. – канд. техн. наук, доцент, доцент кафедры ИПиЭ

Аннотация. Ключевым словом дистанционного обучения является интерактивность – постоянное систематическое взаимодействие преподавателя и учащихся, и учащихся между собой в учебном процессе. Каждый педагог понимает, чтобы учащиеся хорошо учились, необходимо вызвать интерес к преподаваемой дисциплине. Качество обучения должно отвечать одним и тем же требованиям, как при традиционной форме обучения, так и при дистанционной.

Ключевые слова: мониторинг, дистанционное обучение, качество обучения

Введение. Дистанционное обучение становится все более распространенной формой получения знаний. Это происходит из-за того, что традиционное обучение не может дать столько возможностей, сколько можно получить при дистанционном обучении. В настоящее время в систему образования должны вовлекаться все участники образовательного процесса. Это позволяет обеспечить максимальную производительность и помогает развивать систему образования как в целом, так и отдельные компоненты.

Положительное отношение к учению характеризуется активностью учащихся в учебном процессе, умением ставить цели, предвидеть результат своей учебной деятельности. Мотивация обучения включает мотивацию деятельности преподавателя и мотивацию деятельности учащегося [3]. Для того, чтобы сформировать у учащихся положительную мотивацию к обучению необходимо, чтобы они осознали конечную цель обучения, теоретическую и практическую значимость преподаваемых знаний, профессиональную направленность учебной деятельности.

Основная часть. Дистанционное обучение – это форма получения образования, при которой преподаватель и учащийся взаимодействуют на расстоянии с помощью информационных технологий [1].

Если сравнить дистанционное обучение и обучение в пределах образовательных учреждений (очная и заочная формы обучения), то при дистанционном обучении более тщательно подбирается учебный материал и может быть представлен в различном виде. Информация преподносится в более структурированном виде, время на изучение ограничено. Переход от стандартного традиционного обучения к обучению с использованием электронных технологий дает возможность общаться с учащимися и преподавателями за пределами учебного заведения. Такой вид обучения применяется для различных самостоятельных работ, проверки знаний каждого учащегося индивидуально, для получения консультаций, различных обсуждений на форумах по изучаемой дисциплине. Использование форума позволяет организовать дискуссии в процессе обучения.

Абсолютными плюсами дистанционного обучения являются объективная методика оценки знаний с помощью различных тестов, практических и лабораторных работ, а также возможность консультироваться с преподавателем в ходе обучения с помощью различных средств коммуникации. [1] Основой такого обучения является самостоятельная интерактивная работа учащихся с учебными материалами, включающими в себя различные видео, презентации, лекции, инструкции по выполнению практических и лабораторных работ, методические рекомендации по изучаемой дисциплине, а также тесты для контроля знаний.

Под качеством дистанционного образования подразумевается совокупность свойств образовательной системы, обеспечивающих получение обучаемыми знаний, навыков и

умений, отвечающих определенным требованиям, зафиксированным в государственных стандартах профессионального образования [3].

Если образовательное учреждение вводит дистанционное обучение, значит данное учреждение должно обеспечить необходимые условия, методы и инструменты.

Показатели качества зависят от количества учащихся, которые обучаются с помощью дистанционного обучения, а также характер полученных знаний. К показателям качества полученных знаний относятся универсальность знаний, доступность знаний, применение знаний на практике, а также возможность обучающихся к самостоятельному обучению. Качество обучения во многом зависит от того, насколько грамотно подобран учебный материал. Также качество дистанционного обучения зависит от процессов обучения, организации и применяемых средств. Обязательно должна присутствовать обратная связь между преподавателем и учащимся, а также между учащимися. Важны такие компоненты качества, как формы общения между всеми участниками дистанционного обучения, а также уровень доступности преподавателей.

Мониторинг в образовании – это процесс организации сбора, хранения, обработки и распространения информации о деятельности педагогической системы, обеспечивающая непрерывное слежение за ее состоянием и прогнозированием ее развития [1]. Под мониторингом качества обучения понимается совокупность непрерывных контролирующих действий, позволяющих наблюдать и корректировать по мере необходимости продвижение учащегося от незнания к знанию [2].

Можно выделить задачи, которые стоят при разработке мониторинга качества дистанционного обучения. Для начала надо обеспечить доступность качественного дистанционного обучения, оценить уровень и возможности индивидуальных образовательных достижений учащихся. Также необходимо выявить факторы, которые влияют на качество дистанционного образования. Содействие повышению квалификации преподавателей, которые преподают учебные дисциплины дистанционно, также является главной задачей при мониторинге качества дистанционного обучения.

Чтобы мониторинг прошел успешно, необходимо сначала определить объект мониторинга. Это может быть, например, группа учащихся. А также надо установить направление процесса мониторинга, например, качество преподавания или качество обучения. Далее в процессе мониторинга необходимо собрать информацию. Это является основным этапом мониторинга. Сбор данных может проходить в форме опроса, тестирования, наблюдения, проведения анкетирования, диагностики. Опросные методы позволяют получить информацию о развитии образовательного процесса с учетом ответов на вопросы. Тестирование позволяет сравнить и сопоставить оценки, полученные с помощью тестов.

В процессе исследования, сбора информации и анализа рассматриваются изменения знаний и умений учащихся по каждой дисциплине, а также изменения психологического состояния каждого учащегося и группы в целом. В качестве психологического состояния рассматриваются такие показатели, которые характеризуют личность учащегося. Показатели изменения знаний и умений зависят от времени, которое тратит учащийся на изучение материала. Далее необходимо провести анализ. То есть это систематизация данных и их обработка. Можно сопоставить и сравнить предполагаемые результаты с полученными и сделать выводы.

Мониторинг нужен для того, чтобы обнаружить и исправить проблемы и недостатки в методах и формах преподавания, учебной документации. Данные мониторинга мотивируют преподавателей к улучшению своей деятельности. И способствуют повышению качества преподавания и ответственности за результаты учебного процесса. Проведение мониторинга в образовательном процессе направлено на основные аспекты качества образования – качество условий, качество результата и качество процесса. [3] Система мониторинга обеспечивает обратную связь, которая говорит о достоинствах и недостатках системы обучения.

При изучении мониторинга важное значение имеет анализ используемых педагогом форм и методов преподавания, способов преподнесения учебного материала учащимся, структуры дистанционного занятия и как часто преподаватель организует обратную связь с учащимися. После дистанционного занятия необходимо провести рефлексию и понять насколько были активны учащиеся на занятии, насколько они были самостоятельны, достиг ли преподаватель поставленных целей и насколько успешно было организовано дистанционное занятие.

В условиях пандемии был осуществлен перевод на дистанционную форму обучения учащихся дневной формы обучения. Проводился сравнительный анализ показателей качества обучения. Проводили мониторинг по следующим критериям: материально-техническое обеспечение дистанционного обучения, качество учебного материала, качество индивидуальных учебных достижений учащихся, качество системы самооценки и самоконтроля учащихся, квалификация преподавателей. В ходе мониторинга было установлено, что уровень оценки материально-технического обеспечения имеет высокий уровень. Качество учебного материала для дистанционного обучения полностью соответствует учебным планам и дидактическим требованиям, систематически применяются системы самоконтроля и самооценки учащихся. Каждый учащийся может самостоятельно контролировать результаты своей учебной деятельности. В результате мониторинга выяснили, что разница среднего балла в группе при очной форме обучения и дистанционной составила в среднем 0,5 балла. Следует внести корректировки в некоторые методы обучения и формы предоставления учебного материала.

Заключение. Таким образом, использование дистанционного обучения позволяет получить необходимые каждому учащемуся знания и овладеть навыками, а также помогает в формировании мобильности и самостоятельности. Проведенный анализ качества дистанционного обучения привел к выводам, что одним из обязательных факторов, определяющим успешное использование в учебном процессе технологий дистанционного обучения зависит от мотивации всех участников образовательного процесса. В связи с этим трудности возникают у преподавателей с выбором методики преподавания и инструментов.

Список литературы

1. Агапов СВ. и др. Средства дистанционного обучения. Методика, технология, инструментарий. СПб.: БХВ-Петербург, 2005. - 336 с.
2. Афанасьев А.Н., Куклев В.А., Егорова Т.М., Воеводин Е.Ю., Бочков С.И. Исследование интерактивных возможностей электронного обучения на основе СДО Moodle: поиски и решения // Электронное обучение в непрерывном образовании. - 2016. - № 1 (3). - С. 982-991.

UDC 378.147

MONITORING THE QUALITY OF DISTANCE LEARNING

Salnikova E.A.

Belarusian State University of Informatics and Radioelectronics, Minsk, Republic of Belarus

Prudnik A.M. – PhD, assistant professor, associate professor of the department of EPE

Annotation. The keyword of distance learning is interactivity - the constant systematic interaction of the teacher and students and students among themselves in the educational process. Each teacher understands that in order for students to study well, it is necessary to arouse interest in the discipline being taught. The quality of education must meet the same requirements, both in the traditional form of education and in distance learning.

Keywords: monitoring, distance learning, quality of learning