

## ВЕБ-ПРИЛОЖЕНИЕ ДЛЯ УПРАВЛЕНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ КОМПАНИИ И ЕГО ЭРГОНОМИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Сируть Е.Д.

Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники,  
г. Минск, Республика Беларусь

Научный руководитель: Меженная М. М. – канд. техн. наук, доцент, доцент кафедры ИПиЭ

**Аннотация.** В работе описаны актуальность и функциональные задачи веб-приложения, предоставляющего возможности по управлению бизнес-процессами компании. Веб-приложение позволяет вносить, хранить, просматривать и редактировать данные сотрудников, проектов, контрагентов и иной информации в зависимости от специфики компании. В дополнение к вышеизложенным функциям такая система может использоваться как удобный мессенджер для обсуждения вопросов между руководителем проектов и исполнителями, возникающих в рамках задач или проекта, а также для просмотра статистики по доходам компании.

**Ключевые слова:** веб-приложение, бизнес-процессы, управление процессами, эргономическое обеспечение

**Введение.** На данный момент конкуренция среди компаний малого и среднего бизнеса требует от сотрудников навыка многозадачности, внимательности и скорости. В мире существует множество сервисов – почта, CRM-системы, мессенджеры, которые предназначены для облегчения выполнения ежедневных задач сотрудниками. Однако стремление к минимизации затрат человеческой энергии на восприятие информации и ускорение решения рутинных задач определяют актуальность разработки веб-приложения для управления бизнес-процессами компании.

**Основная часть.** Целью данной работы является создание веб-приложения, позволяющего вносить, хранить, просматривать данные сотрудников, проектов, контрагентов и иной информации. Ниже представлены скриншоты страниц веб-приложения (рисунки 1-3).

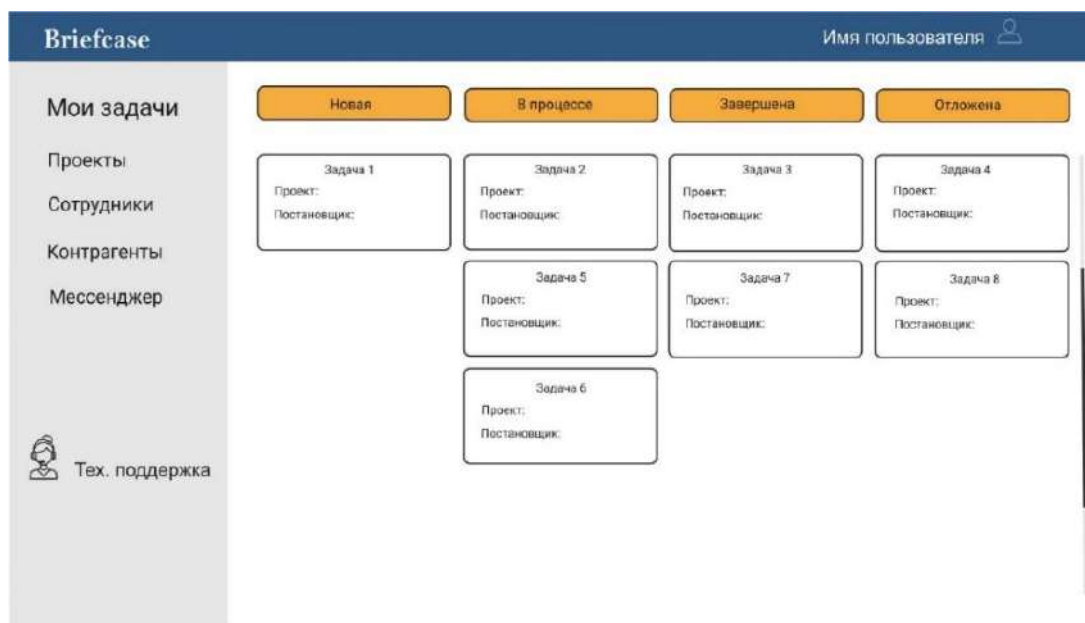


Рисунок 1 – Раздел «Задачи» на странице Мои задачи веб-приложения для управления бизнес-процессами компании

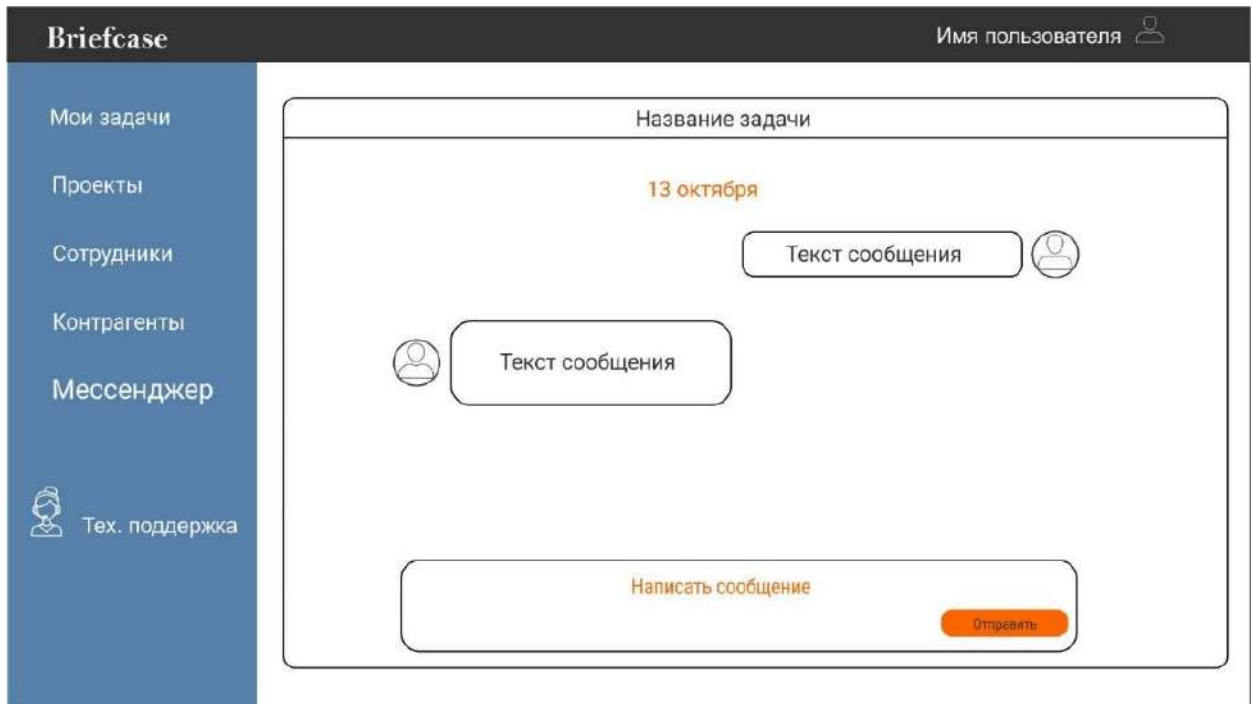


Рисунок 2 – Пример переписки на странице мессенджера веб-приложения для управления бизнес-процессами компании

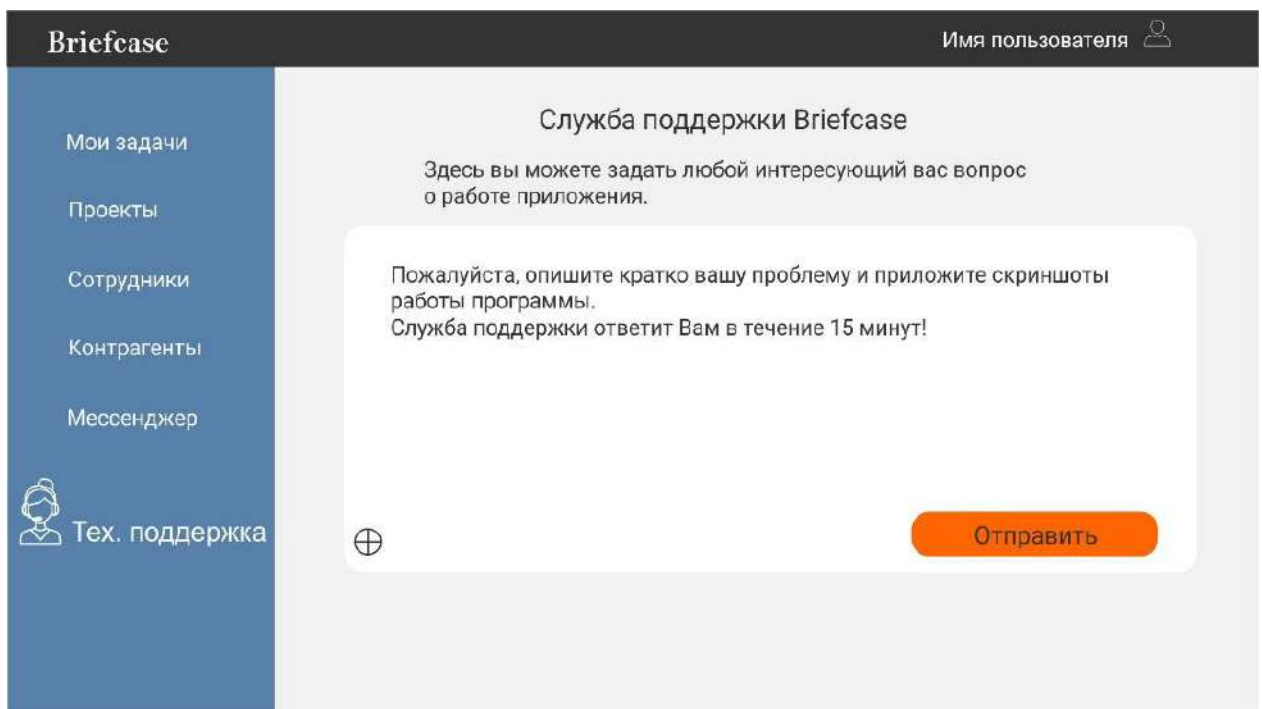


Рисунок 3 – Обращение в тех. Поддержку веб-приложения для управления бизнес-процессами компании

Такая система может использоваться как удобный мессенджер для обсуждения вопросов между руководителем проектов и исполнителями, возникающих в рамках задач или проекта, а также для просмотра статистики по доходам компании.

Сотрудники из разных отделов могут использовать данную систему для решения своих текущих задач: так, например, менеджер по развитию может просматривать данные клиентов, оформивших заявку на сайте компании, а руководитель проектов создавать проект и добавлять туда необходимых сотрудников для совместной реализации.

**Заключение.** Для достижения поставленных задач потребовалось разработать приложение со следующей функциональностью:

- регистрация личного аккаунта и его администрирование;
- просмотр страницы пользователя;
- добавление в контакты другого пользователя (подписка);
- редактирование своего списка контактов;
- отправка личного сообщения;
- удаление переписки;
- обращение в службу поддержки;
- добавление и удаление файлов/документов;
- создание, добавление, редактирование, удаление проектов и задач;
- поиск по проектам;
- удаление проектов и задач администратором;
- блокировка аккаунта администратором;
- обработка обращений в службу поддержки администратором.

Система реализована в виде веб-приложения на основе архитектурного шаблона *MVC* со следующим технологическим стеком:

- языки программирования *Python, JavaScript*;
- базы данных *SQLite3*;
- фреймворк *Django*;
- технологии: *HTML, CSS*.

Система соответствует архитектурным принципам микросервисных приложений [1].

### **Список литературы**

1. Архитектура микросервисов [Электронный ресурс]. – *Habr* – 2016. – Режим доступа: <https://habr.com/ru/company/mailru/blog/320962/>– Дата доступа : 20.02.2022.

UDC 615.1, 004.514, 004.9

## **WEB APPLICATION FOR COMPANY BUSINESS PROCESS MANAGEMENT AND ITS ERGONOMIC SUPPORT**

*Sirut E.D.*

*Belarusian State University of Informatics and Radioelectronics, Minsk, Republic of Belarus*

*Mezhennaya M.M. – PhD, assistant professor, associate professor of the department of EPE*

**Annotation.** The article describes the relevance and functional tasks of the web application for managing the company's business processes. The web application allows to enter, store, view and edit the data of employees, projects, contractors and other information depending on the specifics of the company. In addition to the above functions, the system can be used as a convenient messenger for discussing issues between a project manager and executors, as well as for viewing company revenue statistics.

**Keywords:** web application, business processes, process management, ergonomics