

СЕКЦИЯ «ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ РУССКОГО ЯЗЫКА В УСЛОВИЯХ ИНФОРМАТИЗАЦИИ ОБЩЕСТВА»

ПРОБЛЕМЫ ВИРТУАЛЬНОГО ОБЩЕНИЯ

Нуен Ле Зуй Хоанг

*Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники
г. Минск, Республика Беларусь*

Петрова Н.Е. – к. филол. н., доцент

Статья посвящена некоторым особенностям и проблемам виртуального общения. Рассматриваются изменения в лексике, синтаксисе и других уровнях русского литературного языка, связанных с увеличением количества пользователей в русскоязычных популярных социальных сетях.

В настоящее время невозможно представить себе жизнь людей вне общения. Ежедневно люди во всем решают глобальные вопросы, спорят, принимают ответственные решения и просто обмениваются информацией благодаря общению. Общение – намеренное влияние и воздействие на поведение, состояние, установки коммуниканта. При общении происходит обмен информацией, взаимовлияние, взаимооценка, сопереживание, формирование убеждений, взглядов, характера, интеллекта и многое другое.

В последнее время получает распространение и популярность такая разновидность коммуникации, которая имеет опосредствованный компьютером характер и реализуется с помощью телекоммуникационных систем. Это виртуальное общение. Оно подразумевает коммуникацию без наличия живого человека в качестве собеседника, но представленное от его имени в виде определенных знаков и символов, номера и даже изображения. В информационном обществе такой вид коммуникации служит основой для формирования языка и мышления человека, оперирования информационными значимыми потоками и предпочитаемой средой обитания индивида, в которой его основная деятельность разворачивается [1].

Для начала рассмотрим особенности виртуального общения. Интернет прочно вошёл в жизнь людей, являясь не только источником информации, но и средством коммуникации. Виртуальная коммуникация имеет ряд особенностей по сравнению с реальным общением. К этим особенностям в первую очередь относится следующее:

- расширение возможностей и границ коммуникации, поскольку собеседников можно найти во всех странах мира;
- оба партнера в процессе коммуникации находятся в привычном жизненном пространстве, пользуясь различными приёмами передачи информации;
- виртуальное общение преимущественно осуществляется в письменной форме (чат, e-mail), что даёт возможность совершенствовать умения и навыки письменной речи;
- кроме совершенствования языковых знаний, участники коммуникации получают о личности партнера информацию о его взглядах на окружающий мир,
- обмен сообщениями позволяет совершенствовать умение понимать письменный текст, который сопровождается при необходимости пояснениями носителя изучаемого языка. Регулярный обмен электронными письмами при виртуальной коммуникации позволяет усовершенствовать умения и навыки письменной речи, обогащает словарный запас, расширяет социокультурную компетенцию и кругозор, совершенствует навыки работы с Интернетом.

Отметим, что у некоторых людей наблюдается тенденция, когда они по телефону могут общаться долго и непринуждённо, а при личном общении им что-то мешает, появляется скованность. Поддерживать беседу по телефону намного легче, чем при прямом контакте. При личном общении приходится напрягаться, контролировать себя. Поэтому часто виртуальное общение является важной формой полноценной коммуникации для многих людей. Однако появляется проблема, когда виртуальное общение заменяет или вытесняет обычное «живое» общение. К примеру, анонимность, свойственная виртуальному общению, защищает от разочарований и даёт чувство безопасности, в то время как реальная жизнь может казаться наполненной страхами и восприниматься как источник боли, обид и разочарований. Следовательно, та же анонимность позволяет экспериментировать со своим образом. Можно поменять пол, возраст, да и вообще предстать кем или чем угодно [2].

Основная проблема виртуального общения, по нашему мнению, связана с детьми и подростками, когда в период формирования личности они проводят большинство времени в обществе компьютера. Часто компьютер для занятых родителей – настоящее спасение. Однако из-за виртуального общения любой человек может столкнуться с такой проблемой, как зависимость. Особенно это характерно для детей и подростков.

Отметим некоторые признаки виртуальной зависимости:

- возникновение навязчивой потребности многократно просматривать входящие сообщения, страницу даже зная о том, что никто не должен написать, человека постоянно проверяет социальные сети или др.;
- слишком долгое времяпрепровождение у экрана компьютера или с гаджетом;
- острое желание обсуждать с друзьями каждый свой шаг, фотографии, себя везде и всюду, и чаще выкладывать новые снимки. Человеку важно, сколько людей посетило его страницу в течение дня, и как они прокомментировали обновления;
- всё общение с друзьями происходит в основном через социальную сеть;
- возникновение большого разочарования, если по какой-то причине человек не может попасть на свою страничку в социальных сетях [3].

Однако наше отношение к виртуальному общению положительное. Мы считаем, что необходимо, чтобы оно полностью не заменило реальную коммуникацию. Мы рекомендуем использовать виртуальное общение как способ поиска новых друзей. Также считаем эффективным использовать виртуальное общение как информационное пространство, которое позволит узнать много нового и полезного.

Таким образом, виртуальное общение помогает преодолеть расстояние, и, безусловно, в какой-то мере удобно для людей. Но следует учитывать, что оно не может заменить реальное общение, поэтому следует совмещать виртуальную и реальную коммуникацию.

Список использованных источников:

1. Ведмеш, Н. А. Виртуальное общение [Электронный ресурс] / Н. А. Ведмеш. – Режим доступа: <https://psihomed.com/virtualnoe-obshhenie>. – Дата доступа: 10.12.2021.
2. Шевченко, А. Проблемы виртуального и реального общения современного человека [Электронный ресурс] / А. Шевченко. – Режим доступа: <https://scienceforum.ru/2013/article/2013009163>. – Дата доступа: 10.12.2021.
3. Проблема виртуального общения [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://security.mosmetod.ru/internet-zavisimosti/72-problemy-virtualnogo-obshcheniya>. – Дата доступа: 10.12.2021.