

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЧАТ-БОТОВ В КАЧЕСТВЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПОМОЩНИКА ДЛЯ АБИТУРИЕНТОВ МРК

Коробова А.Н., Чижик Н.Д.

*Учреждение образования «Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники»
филиал «Минский радиотехнический колледж»
г. Минск, Республика Беларусь*

*Научные руководители: Виничук О.Н., преподаватель первой категории дисциплин общепрофессионального
и специального циклов, м.т.н.,
Лазичкас Е.А. – председатель ЦК ПОИТ, преподаватель высшей категории, категории дисциплин
общепрофессионального и специального циклов, м.т.н.*

Аннотация. На сегодняшний день достаточно стремительно развиваются информационные технологии, информационные системы конкурируют между собой при предоставлении информации. Достаточно активно начинают завоевывать позиции чат-боты, которые также являются источником предоставления информации. Каждый человек сталкивался с тем, чтобы упростить и ускорить получение необходимой информации, используя различные средства-помощники, что является основной задачей проекта.

Ключевые слова: телеграм-бот, чат-бот, базы данных, информация для абитуриентов

Введение. На сегодняшний день достаточно стремительно развиваются информационные технологии, информационные системы конкурируют между собой при предоставлении информации. Достаточно активно начинают завоевывать позиции чат-боты, которые также являются источником предоставления информации. Каждый человек сталкивался с тем, чтобы упростить и ускорить получение необходимой информации, используя различные средства-помощники, что является основной задачей проекта.

Проект представляет собой Telegram-бота, который направлен на помощь абитуриентам в поступлении в учреждение образования филиал «Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники» (БГУИР) «Минский радиотехнический колледж» (МРК).

Telegram – это веб-приложение для обмена мгновенными сообщениями с акцентом на скорость и безопасность. Это быстрый, простой, безопасный и бесплатный сервис, легко синхронизируется на всех устройствах, работает на настольных персональных компьютерах (ПК), планшетах и телефонах. С помощью данного программного средства можно отправлять неограниченное количество сообщений, фотографий, видео и файлов любого типа.

Боты – это специальные программы, выполняющие различные функции и упрощающие жизнь пользователей. Написанные для платформы Telegram, предназначены для выполнения самых разных функций: от получения новостей до поиска информации. Главной задачей бота является автоматический ответ после введенной пользователем команды. При этом, работая непосредственно через интерфейс Telegram, программа имитирует действия живого юзера, за счет чего пользование ботом гораздо удобнее и понятнее.

Основная часть. Целью выбранной темы проекта, является программное средство, которое предоставляет помощь абитуриентам в получении необходимой информации для поступления в МРК, включающая основные нормативные документы информирования пользователей, а также наиболее часто задаваемые вопросы насчет поступления и обучения в колледже с функцией добавления собственного вопроса, интересующего абитуриента лично.

«Абитуриент-МРК» предназначен для обеспечения удобного и простого интерфейса получения необходимых документов и решения вопросов абитуриентов и обеспечения дополнительной информации для пользователей, использующих данное программное средство (рисунок 1).

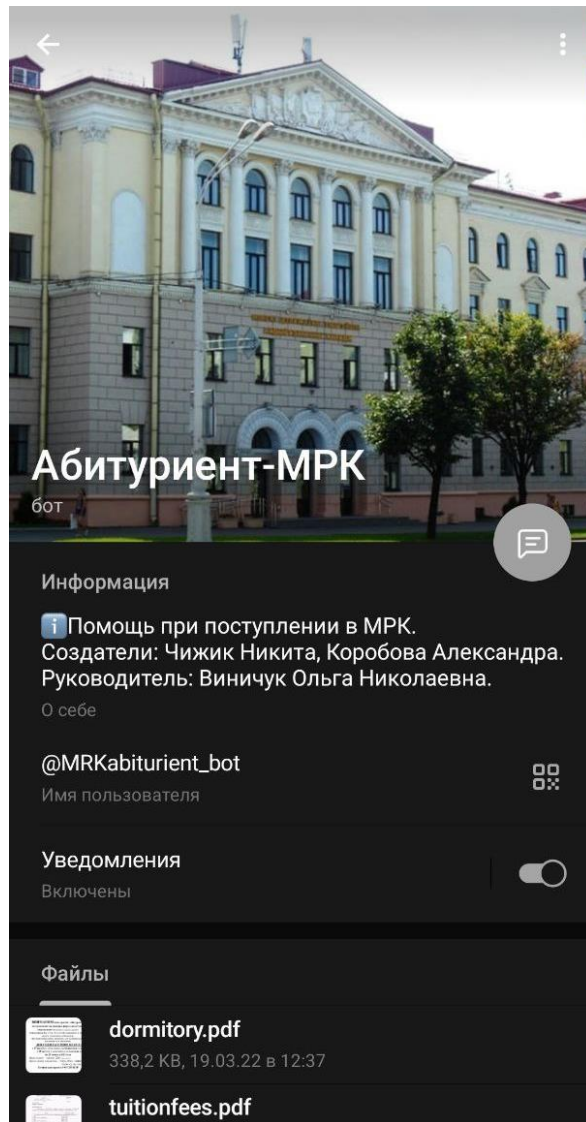


Рисунок 1 – Telegram-бот «Абитуриент-МРК»

Программное средство должно обеспечивать организацию информации, поиск и получение требуемых данных. Приложение рассчитано на абитуриентов, учащихся и студентов, однако при необходимости данным интернет-помощником могут воспользоваться все пользователи.

Задачами проекта можно выделить:

! обеспечение средства для получения необходимой информации по поступлению и дополнительной информации;

! упрощение пользованием интернета и поиска необходимых данных;

! помощь пользователям в решении вопросов поступления и обучения.

Программное средство должно выполнять все вышеперечисленные задачи для того, чтобы помочь пользователю упростить выполнение пользовательских задач и взаимодействие с интернетом.

Преимущество разработки данного программного средства состоит в том, что нет аналогов выбранной темы проекта на платформе Telegram, которое обеспечивало бы информирование и решение вопросов пользователей по поступлению в УО БГУИР филиал МРК, а также планируется развитие данной темы для создания удобного и полезного продукта для всех пользователей.

В настоящее время происходит активное развитие информационных технологий, что требует разработки программного средства, способного выполнять разнообразные задачи по

обработке и обеспечению необходимой информации пользователя, в следствие чего была выполнена разработка Telegram-бота «Абитуриент-МРК».

Результат проведения работы над данной темой проекта помогло самостоятельно проанализировать ход работы, исходя из задачи, и разбить его на подзадачи, которые необходимо решить. Данный навык помогает разбить сложную задачу на множество простых, которые реализуются по отдельности, что упрощает процесс разработки программного средства.

Благодаря высокоуровневому языку программирования Python реализовано программное средство «Абитуриент-МРК», которое позволяет абитуриентам и студентам получить необходимую информацию и ответы на интересующие вопросы по поступлению и обучению в колледже.

Python – это универсальный современный язык программирования высокого уровня, к преимуществам которого относят высокую производительность программных решений и структурированный, хорошо читаемый код. Ядро имеет очень удобную структуру, а широкий перечень встроенных библиотек позволяет применять внушительный набор полезных функций и возможностей. Язык программирования может использоваться для написания прикладных приложений, а также разработки WEB-сервисов.

Для запуска чат-бота необходимо в поисковой строке приложения Telegram ввести @MRKabiturient_bot, после чего нажать кнопку старт. Основной интерфейс для работы с программным средством представлен на рисунке 2.

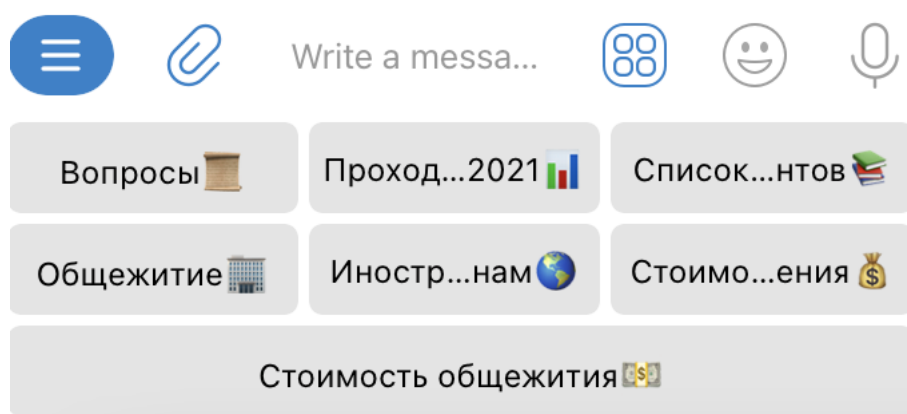


Рисунок 2 – Интерфейс для работы с чат-ботом

Чат-бот для работы представлен на двух языках: русский и английский. Соответственно, если изменить версию языка, основной интерфейс также будет переведен на английский язык.

Заключение. В ходе выполнения выбранной темы проекта на основе различных источников информации была проанализирована заданная предметная область.

Во время разработки программного средства были получены важные практические навыки, касающиеся всех этапов создания приложения: грамотное определение требований, алгоритмов, выбор платформы для разработки и работа с данной платформой. Также были усовершенствованы навыки по написанию исходного кода и проверки, тестирования и компиляции.

В результате было разработано программное средство, позволяющее абитуриентам получать полную информацию об условиях поступления в филиал БГУИР «Минский радиотехнический колледж».

Список литературы

1. Лутц, М. Телеграмм бот на Python, "Программирование на Python" / Марк Лутц, "Символ-плюс", Санкт-Петербург - 2011 г.
2. Срини, Дж. "Разработка чат-ботов и разговорных интерфейсов" / Джанарсанам Срини, ДМК Пресс, Москва - 2019 г

UDC 004.512.2

USING CHATBOTS AS AN ADDITIONAL ASSISTANT FOR RTO APPLICANTS

Korobova A.N., Chizhik N.D.

*Educational Institution "Belarusian State University of Informatics and Radioelectronics" branch
"Minsk Radio Engineering College"
Minsk, Republic of Belarus*

*Scientific advisers: Vinichuk O.N., teacher of the first category of disciplines of general
professional and special cycles, m.t.s*

*Lazitskas E.A. - Chairman of the Central Committee of POIT, teacher of the highest category
category of disciplines of general professional and special cycles, m.t.s*

Annotation. To date, information technologies are developing quite rapidly, information systems compete with each other in providing information. Chatbots, which are also a source of information, are starting to gain positions quite actively. Each person was faced with the fact that to simplify and speed up the receipt of the necessary information using various assistant tools, which is the main task of the project.

Keywords: telegram bot, chat bot, databases, information for applicants