

УДК 338.484

ИННОВАЦИОННЫЕ ПОДХОДЫ САНАТОРНО-КУРОРТНОГО И ЭКСКУРСИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В ФУНКЦИОНИРОВАНИИ ТУРИСТСКОГО КОМПЛЕКСА БЕЛАРУСИ

Н.Д. ТИТКОВА, С.В. ГУБКИН, Э.С. КАШИЦКИЙ

Институт физиологии Национальной академии наук Беларуси, Минск, Беларусь

Аннотация. Отмечено, что инновационные подходы санаторно-курортного и экскурсионного обслуживания в туристской индустрии должны строиться преимущественно в использовании комплексности характера составляющей санаторно-курортной сферы и особенностей ее функционирования в современных экономических условиях.

Ключевые слова: инновации, санаторно-курортное обслуживание, туризм, природно-рекреационный потенциал.

INNOVATIVE APPROACHES OF SANATORIUM-RESORT AND EXCURSION SERVICES IN THE FUNCTIONING OF THE TOURIST COMPLEX OF BELARUS

N.D. TITKOVA, S.V. GUBKIN, E.S. KASHITSKY

Institute of Physiology of the National Academy of Sciences of Belarus, Minsk, Belarus

Abstract. It is noted that innovative approaches of sanatorium-resort and excursion services in the tourism industry should be based mainly on the use of the complexity of the nature of the component of the sanatorium-resort sphere and the features of its functioning in modern economic conditions.

Keywords: innovations, sanatorium-resort maintenance, tourism, natural and recreational potential.

Введение

Санаторно-курортное обслуживание играет значимую роль в функционировании туристского комплекса Беларуси. На 1 января 2022 г. лечебно-оздоровительный комплекс Республики Беларусь включает 304 объекта. В 2021 году удалось обеспечить восстановительный рост системы санаторно-курортного лечения и оздоровления населения. В условиях ограничений, с которыми столкнулось население земной планеты, вследствие пандемии COVID-19, услугами здравниц Беларуси в 2021 г. воспользовались более 1 миллиона 200 тыс. человек. Средняя заполняемость здравниц составила 74 %.

Санаторно-курортный сегмент туристского рынка имеет определяющее значение в формировании имиджа Беларуси как туристской дестинации. Поэтому активизация деятельности санаторно-курортных учреждений лежит в основе инновационного развития и обеспечения конкурентоспособности всего туристского комплекса Беларуси.

Основная часть

Особое значение в развитии санаторно-курортного обслуживания оказывают рекреационные ресурсы, которые выступают в качестве экзогенного фактора территориальной организации отрасли и непосредственно экскурсионного обслуживания. Для обеспечения эффективного использования минерально-бальнеологических ресурсов необходимы постоянные инновации процесса (новые технологии добычи, обработки, транспортировки и использования минеральных вод и лечебных пелоидов).

Для организации экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных учреждениях стоит обратить серьезное внимание на туристско-рекреационный потенциал Республики Беларусь, и, в частности, той местности, где расположены данные учреждения. Для создания эффективной системы оздоровления населения страны первостепенным является использование инновационных подходов к организации лечебно-восстановительных мероприятий на основе разработки и распространения перспективных санаторно-курортных услуг. В развитии познавательного туризма приоритетной является группа культурно-исторических объектов, памятники, места связанные с определенными историческими событиями, этнографические объекты, а также природные лечебные ресурсы [1,2,3]. Они могут рассматриваться в качестве средств удовлетворения рекреационной потребности.

На формирование туристского спроса влияет количество и плотность размещения объектов показа, которыми являются недвижимые историко-культурные ценности (таблица 1). Для определения плотности размещения используется формула:

$$D = \frac{A}{Gv} \quad (1)$$

где D – плотность размещения историко-культурных ценностей; Gv – количество ценностей; A – площадь территории.

Таблица 1. Плотность размещения недвижимых историко-культурных ценностей Беларуси (по областям)

Область	Количество	Территория, тыс. км ²	Плотность размещения	Удельный вес в общем объеме экскурсионного обслуживания (%)
Брестская	705	32,8	46,5	16,3
Витебская	873	40,0	45,8	17,2
Гомельская	836	40,4	48,3	15,3
Гродненская	649	25,1	38,6	16,2
Минская	910	40,2	44,1	21,2
Могилевская	581	29,1	50,0	13,8
Всего	4554	207,6	45,6	100

Средняя плотность экскурсионных объектов в целом по республике составляет 45,6 объектов на 1 тыс. км². При этом 32,2% всех административных районов имеют наименьшую плотность объектов (таблица 1). В Беларуси только 9 районов, на территории которых находятся крупные города, располагающие значительным числом памятников истории, архитектуры и культуры (Минский, Брестский, Гродненский, Витебский, Новогрудский и др.), отличаются высокой концентрацией экскурсионных объектов [1,2,3].

Активная деятельность в санаторно-курортном сегменте существует благодаря разработке и внедрению инноваций процессов, связанных с использованием лечебного рекреационно-ресурсного потенциала страны. В Национальной академии наук Республики Беларусь был реализован крупный научно-исследовательский проект с целью организации разведки и использования ресурсов минеральных вод и лечебных грязей Беларуси. В ходе работы над проектом были не только разведаны основные месторождения лечебного сырья в Беларуси, но и предложены инновационные (в мировом масштабе) методы их обработки и применения (технологии обработки торфяных и сапропелевых грязей) [3,5].

Для успешного функционирования санаторно-курортных учреждений туристского рынка наряду с технологическими процессными и продуктовыми технологиями, связанными с новыми достижениями в медицине, необходимы инновации немедицинского возникновения, а именно развитие на местах спа-индустрии, разнообразие экскурсионного обслуживания близлежащей местности.

В целях устойчивого развития территорий и комплексного освоения зон и объектов оздоровления, туризма и отдыха нашей страны Постановлением овета Министров Республики Беларусь № 1031 от 15 декабря 2016 года «Об утверждении генеральной схемы размещения зон

и объектов оздоровления, туризма и отдыха Республики Беларусь на 2016-2020 года и на период до 2030 года» предусмотрено развитие и освоение перспективных туристско-рекреационных территорий республики, курортов и зон отдыха.

В настоящее время в санаторно-курортном сегменте в основе стоят процессы оздоровления и восстановительного лечения перенесенных болезней. В связи с этим необходимо отметить основные отличительные характеристики: определение медицинского профиля организации отрасли (болезни опорно-двигательного аппарата, пищеварения, дыхательной, сердечно-сосудистой системы и т.п.); реабилитационные медицинские процедуры при относительно небольшом разнообразии оздоровительных и косметологических услуг; подготовка квалифицированных специалистов, специализирующихся на лечении конкретных заболеваний; качество медицинской инфраструктуры.

Заключение

Санаторно-курортное и экскурсионное обслуживание имеет значительный потенциал для активного развития в сфере туризма с применением инновационных подходов. Индустрия туризма имеет дело с большими массами населения и представляет сложные комплексы различных предприятий, служб, объединенных в едином созидающем процессе. Эффективность таких комплексов определяется не отдельной инновацией, примененной в конкретных звеньях комплексов, а целым разнообразием технологий, их гармоничностью и эффективностью использования во всем процессе.

Список литературы

1. Титкова, Н.Д. Экскурсионно-рекреационный потенциал Республики Беларусь. Инновационные технологии в сфере туризма, гостеприимства, рекреации и экскурсоведения: материалы Международной научно-практической конф-ии. Минск, 20 апреля 2011 г. / редкол.: М.Е.Кобринский (гл.ред). – Минск: БГУФК, 2011. С. 140-142.
2. Титкова, Н.Д. Оценка медико-климатических ресурсов Республики Беларусь / Н.Д. Титкова, М.Г. Ясовеев // Университетский спорт в современном образовательном социуме : материалы Международной научно-практической конф-ии, Минск, 23-24 апр. 2015 г. : в 4 ч. / М-во спорта и туризма Респ. Беларусь, Белорус. гос. ун-т физ. культуры ; [редкол.: Т.Д. Полякова (гл.ред.)]. – Минск, 2015. – Ч.1. – С. 258-261. – Библиогр.: с. 260-261.
3. Гракава, Л.В. Культурна-гістарычны патэнцыял Беларусі ў развіцці рэкрэацыі і турызму / Л.В. Гракава, М.Г.Ясавееў // Весці Беларус. дзярж. ун-та. Сер. 3, Фізіка. Матэматыка. Інфарматыка. Біялогія. Геаграфія. – 2006. – № 1. – С. 51–55.
4. Логинов, В.Ф. Курортологическое районирование территории Беларуси / В.Ф.Логинов, М.Г.Ясовеев, О.В.Крылова // Щвейня РАН. Сер. геогр. – 2005. – №3 (43). С. 84–94.
5. Организация туризма: учеб. пособие / А.П. Дурович [и др.]; под общ. ред. А.П.Дуровича. – 2-е изд. – Минск: ООО «Новое знание», 2005. – 640 с.