

ОНЛАЙН-СЕРВИСЫ КАК СОСТАВЛЯЮЩИЕ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ ПРОЦЕССОВ В СИСТЕМЕ ОБЩЕГО СРЕДНЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Колосович У.А.

Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники,
г. Минск, Республика Беларусь

Научный руководитель: Тонкович И.Н. – канд.хим.наук, доцент, доцент кафедры ПИКС

Аннотация. Рассмотрено влияние цифровизации на современное школьное образование. Представлены преимущества создания онлайн-сервисов электронный журнал/электронный дневник. Выявлены факторы, сдерживающие развитие данных сервисов: не учитываются особенности конкретной школы, недостаточный уровень технической поддержки, отсутствует системный подход к управлению образовательным процессом.

Ключевые слова: цифровая трансформация, учреждение общего среднего образования, онлайн-сервис, электронный журнал, электронный дневник

Введение. В инструктивно-методическом письме Министерства образования Республики Беларусь «Об использовании современных информационно-коммуникационных технологий в учреждениях общего среднего образования в 2022/2023 учебном году» указано, что учреждениям образования необходимо сконцентрировать внимание на реализации мероприятий в сфере цифровизации и информатизации системы образования, которые определены Государственной программой «Цифровое развитие Беларуси» на 2021 – 2025 годы» [1-2].

Приоритетным вектором является внедрение технологий и принципов, обеспечивающих совершенствование образовательной деятельности, а также комплексное решение управленческих задач на основе массового использования электронных коммуникаций для информационного взаимодействия между всеми участниками образовательного процесса. Это ведет к цифровой трансформации процессов в системе образования.

Данное направление предполагает в том числе внедрение решений по предоставлению различных информационных сервисов: электронный журнал, электронный дневник, расписание занятий, что позволяет создать основу для перехода на систему электронного документооборота в учреждениях общего среднего образования, снизить затраты на построение и сопровождение информационной инфраструктуры.

Согласно опросу, проведенному на главной странице платформы *Schools.by*, 61 % респондентов считает, что виртуальные дневники и журналы для школьников предоставляют возможность максимально просто и оперативно отслеживать успеваемость. Электронные журналы и дневники позволят родителям наладить эффективное взаимодействие с образовательным учреждением, в котором занимается ребенок. Директор сможет анализировать прогресс классов в образовательном процессе, а классные руководители своевременно получают информацию об успеваемости каждого ученика, что позволит своевременно скорректировать учебный процесс и спрогнозировать дальнейшее его развитие.

Основная часть. На данный момент существует две используемые платформы: *Schools.by* (компания-разработчик – резидент ПВТ ООО «Образовательные системы») и Знай·бай (компания-разработчик ООО «ЭдуТехСолюшн»). Функциональность указанных платформ представлена в рисунке 1.

Что касается конкретного использования в учреждениях общего среднего образования сервисов электронный журнал/электронный дневник, то каждое учреждение совместно с родительским сообществом определяют сами эту потребность. Так на платформе *Schools.by* зарегистрировано 52,5% белорусских школ, на платформе Знай·бай – 45% [3]. Часть из школ

полностью перешла на электронные дневники, другие частично – только в некоторых классах.

Schools.by	<p>Базовая функциональность:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> круглосуточный доступ к информации об успеваемости ребенка <input type="checkbox"/> актуальное расписание занятий и домашнее задание <input type="checkbox"/> возможность коммуникации с учителями и администрацией <input type="checkbox"/> выставление отметок, пропусков и домашнего задания в систему <p>Расширенная функциональность</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> sms-оповещения о пропусках учебных занятий <input type="checkbox"/> комплексный анализ успеваемости <input type="checkbox"/> информирование о предстоящей контрольной/самостоятельной работе <input type="checkbox"/> предварительный прогноз четвертной и годовой отметок <input type="checkbox"/> рейтинг успеваемости ребенка <input type="checkbox"/> контроль лицевого счета ребенка
Знай·бай	<p>Базовая функциональность для всех зарегистрированных пользователей:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> актуальное расписание уроков с учетом замен <input type="checkbox"/> домашнее задание, внесенное учителем <input type="checkbox"/> ссылки на дополнительный материал (видео, аудио и другие ресурсы) к домашнему заданию <input type="checkbox"/> информация о пропусках и отметках <input type="checkbox"/> сообщения от классного руководителя <input type="checkbox"/> возможность отправлять выполненное домашнее задание <input type="checkbox"/> круглосуточная техническая поддержка <input type="checkbox"/> индивидуальные комментарии учителя к выставленной отметке <input type="checkbox"/> прикрепленные файлы к домашнему заданию (тест, лекция, конспект)

Рисунок 1 – Функциональность платформ *Schools.by* и *Знай·бай*

Проведенное исследование показало, что в большинстве случаев сервисы электронный журнал/электронный дневник, представленные на рынке, при всем разнообразии функциональных возможностей не учитывают особенности конкретной школы, не закреплены должным уровнем технической поддержки, не рассматривают вопросы системного подхода к управлению образовательным процессом.

Заключение. Предполагаемая область разработки онлайн-сервисов электронный журнал/электронный дневник подразумевает возможность дальнейшего расширения их функциональности, в том числе с учетом особенностей конкретной школы, ее ИТ-инфраструктуры.

Список литературы

1. Государственная программа «Цифровое развитие Беларуси» на 2021 – 2025 годы [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.mpt.gov.by/ru/gosudarstvennaya-programma-cifrovoe-razvitiye-belarusi-na-2021-2025-gody>.
2. Инструктивно-методическое письмо Министерства образования Республики Беларусь «Об использовании современных информационно-коммуникационных технологий в учреждениях общего среднего образования в 2022/2023 учебном году» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: adu.by/images/2022/10/imp-IKT-2022-23.pdf.
3. Список УО, зарегистрированных в системе [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://schools.by/m/subdomains?ysclid=19gzicz1gw28892150#location1>.

UDC 004.415.28

ONLINE SERVICES AS COMPONENTS OF DIGITAL TRANSFORMATION OF PROCESSES IN THE SYSTEM GENERAL SECONDARY EDUCATION

Kolosovich U.A.

Belarusian State University of Informatics and Radioelectronics, Minsk, Republic of Belarus

Tonkovich I.N. – PhD, associate professor, associate professor of the Department of ICSD

Annotation. The influence of digitalization on modern school education is considered. The advantages of creating online services electronic journal / electronic diary are presented. Factors hindering the development of these services have been identified: the characteristics of a particular school are not taken into account, an insufficient level of technical support, there is no systematic approach to managing the educational process.

Keywords: digital transformation, institution of general secondary education, online service, electronic journal, electronic diary