

## КУЛЬТУРА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ РЕЧИ СОВРЕМЕННОГО ИТ-СПЕЦИАЛИСТА

Рахматхужаев А.А

Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники  
г. Минск, Республика Беларусь

Петрова Н. Е. – к.филол.н., доцент

Статья посвящена исследованию вопроса культуры профессиональной речи современного ИТ-специалиста. Рассматриваются такие аспекты, как определение делового этикета, культура речи, профессиональная речь ИТ-специалиста, а также место профессионализмов в речи современного ИТ-специалиста.

Культура профессиональной речи является важным элементом профессиональной подготовки современного ИТ-специалиста. В силу быстрого развития сферы информационных технологий, качественная коммуникация в данной области является ключевым фактором для успешного выполнения задач и достижения поставленных целей. В настоящее время сфера информационных технологий стала неотъемлемой частью жизни людей. ИТ-сфера развивается настолько быстро, что невероятно сложно оставаться в тренде и не потеряться в этой гонке с конкурентами. Поэтому профессиональные навыки, качественная коммуникация и умение выражать свои мысли являются важными факторами, которые обеспечивают успех в данной области. Культура профессиональной речи является неотъемлемой частью таких навыков, и ее значимость с каждым днём только возрастает.

В сфере ИТ культурная речь особенно важна, поскольку это область, где компьютерные технологии и технические термины играют ключевую роль в процессе коммуникации. Понятная и чёткая речь в этой сфере является главным критерием для эффективной работы и понимания задач. Без ясной и культурной коммуникации любой проект или задача могут потерпеть неудачу [1].

Деловой этикет – это совокупность правил поведения, которые регулируют профессиональные отношения и общение между сотрудниками в рабочей среде. Он определяет стандарты поведения и взаимодействия в офисной среде, включая правила коммуникации, общения, внешнего вида и прочие аспекты, которые существенно влияют на качество взаимодействия между сотрудниками.

Культура речи в профессиональном общении – это набор норм, правил и традиций, которые регулируют использование языка при общении в рабочей среде. В рамках профессионального общения, культура речи обычно охватывает правила использования формального языка, терминологии и других специализированных выражений, а также правила поведения в ситуациях, где требуется коммуникация на уровне бизнеса.

Роль культуры речи в профессиональном общении не может быть переоценена, поскольку она влияет на многие аспекты рабочей среды. Во-первых, она определяет стиль и качество общения между сотрудниками, что имеет прямое отношение к эффективности работы. Культура речи также позволяет выражать мысли и идеи более точно и четко, что повышает качество коммуникации и предотвращает недопонимание [2].

Кроме того, культура речи в профессиональном общении является важным фактором при взаимодействии с клиентами, партнерами и другими внешними сторонами бизнеса. Хорошая культура речи помогает установить доверительные отношения, повышает престиж компании и способствует развитию бизнеса.

В целом, культура речи в профессиональном общении имеет критическое значение для успешного ведения бизнеса. Сотрудники, которые обладают навыками эффективной коммуникации, могут лучше выполнять свои задачи, строить плодотворные отношения со своими коллегами и клиентами, а также повышать уровень [3].

Профессиональная речь ИТ-специалиста отличается несколькими особенностями, которые связаны с особенностями и спецификой их работы. Охарактеризуем некоторые из этих особенностей:

– краткость: ИТ-специалисты обычно используют язык, который максимально точен и лаконичен. Они стремятся использовать минимальное количество слов для передачи необходимой информации, чтобы избежать недопонимания и ускорить процесс коммуникации;

– использование профессионализмов: ИТ-специалисты используют специализированные термины и выражения, связанные с их работой и технологией, с которой они работают. Это позволяет им более точно и четко описывать проблемы и решения, а также сокращать время на обсуждение деталей;

– ясность и точность: ИТ-специалисты должны быть в состоянии четко и точно описывать сложные технические концепции и процессы. Они должны использовать язык, который доступен для всех участников коммуникации, независимо от того, являются ли они ИТ-специалистами или нет;

– использование технических средств коммуникации: ИТ-специалисты часто используют технические средства коммуникации, такие как электронная почта, чаты и видеоконференции. Эти средства позволяют им быстро общаться и обмениваться информацией в режиме реального времени;

– лаконичность и приспособленность к специфике работы в целом: ИТ-специалисты должны использовать профессиональные термины и выражения, которые понятны для коллег и клиентов, и стремиться использовать минимальное количество слов, чтобы передать необходимую информацию [3].

Профессионализмы – это специальные слова и выражения, связанные с конкретной профессией или областью знаний. Но используемые только в устной речи. Такие слова не используются в словарях и энциклопедиях. Их используют для облегчения профессионального общения. Например, программиста в устной речи иногда называют прогером, компьютер – компом, винчестер – веником, Интернет – нетом и т. д. Как видим, специалисты сферы IT часто вместо полных форм слов используют сокращения и аббревиатуры, которые более кратко описывают конкретные специальные объекты или процессы.

Профессионализмы активно используются в речи программистов потому, что это упрощает и ускоряет коммуникацию между коллегами, и позволяет им непринуждённо описывать сложные технические концепции. Это также способствует установлению профессионального стандарта и служит своеобразным «языком» для программистов.

Однако употребление профессионализмов может быть непонятным для тех, кто не является специалистом в данной области. Это может привести к недопониманию и неэффективности коммуникации между различными специалистами и сторонами. Поэтому использование профессионализмов не всегда является хорошей практикой, особенно в контексте общения с широкой аудиторией или клиентами, которые могут не понимать этих терминов. В таких случаях лучше использовать более простые и доступные слова и выражения [4].

Для IT-специалиста очень важно иметь хорошо развитые навыки профессиональной речи, чтобы эффективно коммуницировать с коллегами и клиентами. Приведем некоторые рекомендации для формирования правильной речи IT-специалистов:

- не злоупотребляйте терминами и профессионализмами, особенно если вы говорите с непрофессионалами: используйте понятные термины, которые известны широкой аудитории, объясняйте сложные технические термины при необходимости;
- будьте ясны и точны: используйте простые и понятные слова, которые помогут донести свою идею до слушателя. Постарайтесь описать сложные концепции и процессы с помощью примеров и аналогий;
- избегайте ненужных деталей: не углубляйтесь в технические детали, которые не имеют прямого отношения к теме обсуждения. Концентрируйтесь на главной идее и излагайте ее в доступной форме;
- соблюдайте этические принципы: не используйте оскорбительные или неуважительные выражения, не нарушайте приватность клиентов и коллег, не раскрывайте конфиденциальную информацию;
- будьте конкретны: используйте цифры, данные и факты, чтобы подкрепить свои утверждения. Это поможет убедить аудиторию в правильности своей позиции;
- учитесь слушать: не только говорите, но и слушайте, что Вам говорят. Это поможет лучше понимать потребности своих коллег и клиентов, и настраиваться на позитивное и продуктивное взаимодействие [5].

Соблюдение этих простых рекомендаций поможет IT-специалистам говорить ясно и понятно, находить общий язык с различными сторонами, и добиваться лучших результатов в своей работе.

В заключение, можно сказать, что культура профессиональной речи является важным элементом успешной карьеры IT-специалиста. Мы считаем, что профессиональный успех включает в себя не только знание специальных слов и процессов, но и умение правильно и ясно выражать свои мысли и идеи, а также адекватно воспринимать и анализировать информацию от других людей. Профессионализм в речи специалиста сферы IT является распространённым элементом. Однако не следует злоупотреблять этим, поскольку это может привести к непониманию и даже конфликтам среди коллег.

**Список использованных источников:**

1. Словарь литературоведческих терминов / под ред. Л. И. Тимофеева, С. В. Тураева. – М: Просвещение, 1974. – 119 с.
2. Арутюнова, Н. Д. Язык и мир человека / Н.Д. Арутюнова. – М: «Языки русской культуры», 1999. – 367 с.
3. Лейчик, В. М. Метафора в лексике компьютерного языка. / В. М. Лейчик, В. Ю. Павлов // Вестник Нижегородского университета им. Н. И. Лобачевского. – 2010. – №4 (2). – С. 598
4. Профессионализмы в речи людей разных профессий [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://scipress.ru/philology/articles/professionalizmy-v-rechi-lyudej-raznykh-professij.html>. – Дата доступа: 25.02.2023.
5. Словарь литературоведческих терминов / под ред. Л. И. Тимофеева, С. В. Тураева. – М: Просвещение, 1974. – 119 с.
6. Турко, У. И. Лингвокогнитивный анализ компьютерной терминологии русского языка: автореферат дис. канд. филол. наук: 10.02.01 / У. И. Турко; Елецкий государственный университет. – 2013. – 16 с.