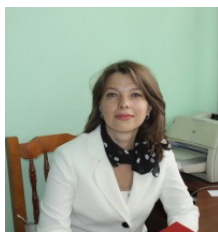


УДК [304.2]

НОВЫЕ ПОДХОДЫ В ПОДГОТОВКЕ HR-СПЕЦИАЛИСТОВ В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ



В.В. Шаталова
директор БГУИР филиал МРК,
канд. техн. наук, доцент
shatalova@bsuir.by



Т.В. Казак
заведующий кафедрой инженерной
психологии и эргономики, член-корреспондент
Международной академии психологических
наук, доктор психологических наук,
профессор
kazak@bsuir.by

В.В. Шаталова

Окончила Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники, факультет компьютерного проектирования. Работает в должности директора БГУИР филиал «Минский радиотехнический колледж»

Т.В. Казак

Заведующий кафедрой инженерной психологии и эргономики Белорусского государственного университета информатики и радиоэлектроники, доктор психологических наук, профессор, член-корреспондент Международной академии психологических наук

Аннотация. В статье рассмотрены особенности подготовки специалистов в области управления человеческими ресурсами в условиях глобальной цифровой трансформации.

Ключевые слова: цифровизация, учебный план, профессиональные компетенции, универсальные компетенции, компетентностный подход, профилизация.

Глобальная цифровая трансформация – уже давно не абстрактный тренд, а современная реальность, в полной мере определяющая развитие компаний и глобальных рынков. Производственная среда, здравоохранение и медицина, транспорт и логистика, сельское хозяйство и прочие отрасли претерпевают существенные изменения из-за повсеместного внедрения информационных технологий и систем.

В эпоху таких глобальных и быстрых изменений предприятия и компании не могут работать по старым моделям. Перед современными бизнес-организациями стоит актуальная задача цифровизации абсолютно всех бизнес-процессов, в том числе и в рамках системы управления человеческими ресурсами [2].

Цифровизация процесса управления персоналом – это процесс организации удобной цифровой среды для сотрудников с целью повышения их мотивации и заинтересованности в работе, а также улучшения HR-бренда самой организации [1].

Управление человеческими ресурсами предполагает широкое применение цифровых технологий, которые являются необходимыми атрибутами конкурентоспособного предприятия.

В рамках Государственной программы «Цифровое развитие Беларуси на 2021-2025 годы» предусматривается выполнение мероприятий по созданию (развитию) современной информационно-коммуникационной инфраструктуры, внедрению цифровых инноваций в отраслях экономики [6].

Целью Государственной программы является обеспечение внедрения информационно-коммуникационных и передовых производственных технологий в отрасли национальной

экономики и сферы жизнедеятельности общества. Для достижения данной цели в рамках Государственной программы должна быть решена одна из ключевых задач – обеспечение доступности образования, основанного на применении современных информационных технологий для подготовки граждан к жизни и работе в условиях цифровой экономики.

Новое поколение образовательных стандартов и учебных планов по специальностям (поколение 3+) позволяет решить поставленные задачи: обеспечение фундаментальности, практико-ориентированности и актуальности содержания подготовки, а также обеспечение связи с рынком труда и возможности оперативного реагирования на его запросы.

Новое поколение образовательных стандартов и учебных планов по специальностям высшего образования разрабатываются на основе следующих принципов: компетентностный подход; преемственность содержания образования на различных уровнях (ступенях) основного образования; модульный принцип проектирования содержания образовательных программ.

В соответствии с ОКРБ 011-2022 «Специальности и квалификации» специальность 7-06-0611-01 Информационные системы и технологии относится к профилю образования «Информационно-коммуникационные технологии», группе специальностей «Прикладные информационные и коммуникационные технологии», что позволяет сформировать углубленный уровень знаний, умений и навыков для осуществления научно-исследовательской, научно-педагогической, учебно-методической, проектной, организационно-управленческой, профессиональной, инновационной деятельности в области цифровых технологий [5].

Учебный процесс в магистратуре предполагает подготовку по профилизациям в рамках одной специальности. Каждая профилизация включает набор общепрофессиональных и специальных дисциплин, в том числе по выбору, формирующих различные компетенции: универсальные, углубленные профессиональные и специализированные компетенции.

Углубленные профессиональные компетенции – компетенции, формируемые в соответствии с требованиями к магистру и отражающие его способность решать инновационные задачи профессиональной деятельности в соответствии с полученной специальностью.

Универсальные компетенции – компетенции, формируемые в соответствии с требованиями к магистру и отражающие его способность применять углубленные научно-теоретические, методологические знания и исследовательские умения, а также социально-личностные качества, соответствующие запросам государства и общества.

Формирование специализированных компетенций профессиональной деятельности возможно с учетом профилизации образовательной программы магистратуры по специальности на основе требований рынка труда, обобщения зарубежного опыта, проведения консультаций с организациями, имеющими потребность в подготовке магистров.

Маркетинговые исследования анализа управления человеческими ресурсами на предприятиях Республики Беларусь показали, что организации сталкиваются с существенными изменениями контекста управления человеческими ресурсами, условий и организации работы.

Ряд сложившихся глобальных тенденций неизбежно ведет к значительным изменениям в сфере управления человеческими ресурсами, среди которых можно выделить наиболее значимые направления:

- персонализация подходов к управлению человеческими ресурсами (HR);
- рост цифровизации и автоматизации HR-процессов.

Чтобы осуществить цифровую трансформацию в управлении человеческими ресурсами, специалисту необходимо обладать не только цифровой грамотностью, но и системными знаниями в трех областях: в образовании, компьютерных технологиях и управлении. Это и явилось предпосылкой открытия подготовки с 2023 года профилизации «Цифровизация в психологии управления человеческими ресурсами» по специальности 7-06-0611-01 «Информационные системы и технологии» впервые в Республики Беларусь [4].

Проектирование примерного учебного плана по специальности углубленного высшего образования 7-06-0611-01 «Информационные системы и технологии» выполнялось с учетом

методических рекомендаций по проектированию новых образовательных стандартов и учебных планов (поколение 3+) [3].

Соотнесение учебных дисциплин (модулей) и компетенций (за исключением отдельных универсальных компетенций) в новом типовом учебном плане специальности «Информационные системы и технологии» в целях создания условий для диагностирования компетенций построено следующим способом:

а) каждой компетенции соответствует одна учебная дисциплина либо группа учебных дисциплин, объединенная в модуль и предусматривающая единую форму контроля по модулю;

б) проектирование нескольких уровней компетенций, когда формулируются более общие (интегральные) компетенции, соответствующие одному либо нескольким модулям, которые затем делятся на составляющие компетенции, каждая из которых формируется одной входящей в модуль учебной дисциплиной либо группой учебных дисциплин, объединенной в модуль и предусматривающей единую форму контроля по модулю.

Соотношение часов на изучение дисциплин государственного компонента и компонента учреждения образования составляет 35% и 65% соответственно.

Государственный компонент включает два основных модуля: проектирование информационных систем и технология информационных систем.

В результате освоения дисциплин этих модулей магистранты должны обладать следующими универсальными компетенциями (применять методы научного познания в исследовательской деятельности, генерировать и реализовывать инновационные идеи; обеспечивать коммуникации, проявлять лидерские навыки, быть способным к командообразованию и разработке стратегических целей и задач, развивать инновационную восприимчивость и способность к инновационной деятельности) и углубленные профессиональные компетенции (применять методы оценки и экспертизы проектных решений при моделировании и проектировании сложных эргатических систем; моделировать, разрабатывать и исследовать пользовательские интерфейсы; проектировать и моделировать архитектуру информационных систем; применять технологию блокчейн для децентрализованных баз данных; разрабатывать информационные системы больших данных и владеть методами машинного обучения).

В процессе обучения магистранты будут получать проектные, производственно-технологические, информационно-аналитические и иные навыки, необходимые для создания умного промышленного производства, развития сопутствующих цифровых услуг и перехода промышленного предприятия к цифровым бизнес-моделям.

Областью действия выпускника является стратегический и логический подход к управлению наиболее ценным активом любой организации, работающими людьми, которые коллективно и индивидуально вносят вклад в решение ее задач; проектирование формальных систем организации управления, которые обеспечат эффективное использование человеческих знаний, навыков и талантов для достижения организационных целей; оптимизация и адаптация программных продуктов для различных отраслей экономики; проведение исследований и внедрение результатов научно-исследовательской деятельности в адаптацию и оптимизацию программных продуктов, представляющих практический интерес для социально-экономического развития Республики Беларусь.

Особый интерес вызывает перечень специализированных компетенций с учетом профилизации «Цифровизация в психологии управления человеческими ресурсами». Важным отличием данного направления профилизации, указанной специальности, является фундаментальная подготовка не только в области цифровых технологий на промышленных предприятиях, использование информационных технологий в экономической и управленческой деятельности, но и будущие специалисты будут дополнительно обладать компетенциями в области психологического сопровождения управленческих процессов предприятия, что

особенно важно в эпоху Индустрии 4.0 и цифровой трансформация промышленных предприятий.

В учебный план включены такие уникальные авторские дисциплины, как «Коммуникативные технологии управления человеческими ресурсами», «Нейролингвистическое программирование», «Психологическое сопровождение искусственного интеллекта», «HR-трансформация в цифровой среде» и многие другие.

При этом новое направление специальности ориентировано главным образом на промышленный сектор. По окончании программы студенты смогут проектировать цифровые среды, управлять проектами в области цифровой трансформации, проводить экспертизу образовательных программ, продуктов и сервисов.

Сегодня тренд цифровизации очевиден. Он охватывает все сферы жизни, начиная от изменения быта каждого, разработки более совершенной продукции, моделирования развития рынков, социума и заканчивая прогнозированием поведения людей и формированием экономики и общества нового типа.

Список литературы

[1] Дроздов, И.Н. Цифровизация управления человеческими ресурсами в бизнес-организации: значимость и актуальные направления / И.Н. Дроздов, Лю Вэйсяо // Креативная экономика. – 2022 – Том 16 – № 6 – С. 2433–2444.

[2] Кибербезопасность цифровой индустрии. Теория и практика функциональной устойчивости к кибератакам / Под ред. профессора РАН, доктора технических наук Д.П. Зегжды. – М.: Горячая линия – Телеком, 2020. – 560 с: ил.

[3] Методические рекомендации по проектированию новых образовательных стандартов и планов (поколение 3+), утверждено министром образования Республики Беларусь, 28.05.2018.

[4] Об открытии подготовки по специальности углубленного высшего образования, приказ Министерства образования Республики Беларусь, № 683, 25.11.2022.

[5] Об утверждении, введении в действие и отмене общегосударственного классификатора Республики Беларусь: Постановление Министерства образования Республики Беларусь, 24.03.2022, №54 // Национальный правовой Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – 2022. – Режим доступа : <https://pravo.by/>.

[6] О Государственной программе «Цифровое развитие Беларуси» на 2021–2025 годы: постановление Совета Министров Республики Беларусь, 02.02.2021, №66 // Национальный правовой Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – 2023. – Режим доступа : <https://pravo.by/>.

NEW APPROACHES OF TRAINING HR SPECIALISTS IN THE CONTEXT OF DIGITAL TRANSFORMATION

V.V. Shatalova

*Deputy Dean of the Faculty of
Computer-Aided Design, PhD,
Associate Professor*

T.V. Kazak

*Head of the Department of Engineering Psychology and
Ergonomics, Corresponding Member of the International
Academy of Psychological Sciences, Doctor of
Psychological Sciences, Professor*

*Belarusian State University Informatics and Radioelectronics, Republic of Belarus
E-mail: shatalova@bsuir.by*

Abstract. The article discusses the features of training specialists in the field of human resource management in the context of global digital transformation.

Keywords: digitalization, curriculum, professional competencies, universal competencies, competence approach, profiling.