

45. ПРОБЛЕМЫ СЕРТИФИКАЦИИ ПЕРСОНАЛА В ИТ-ИНДУСТРИИ

Жаврид А.А., студент гр. 272303, Липницкая Н.И., ассистент кафедры ЭИ

*Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники
г. Минск, Республика Беларусь*

Ефремов А.А. – канд. эк. наук, доцент кафедры ЭИ

Аннотация. Данная научная статья посвящена исследованию эффективности процесса сертификации ИТ-специалистов в различных компаниях и программах. Она является актуальной, так как сегодня все больше компаний стремятся нанять высококвалифицированных ИТ-специалистов, что требует от них прохождения сертификационных программ. В работе был проведен обзор существующих стандартов и сертификационных программ для ИТ-специалистов, а также опыт стран в области сертификации в ИТ-индустрии. Также был проведен сравнительный анализ различных сертификационных путей. В ходе исследования были выявлены проблемы, связанные с процессом сертификации, такие как высокая стоимость, сложность экзаменов и недостаточное соответствие требованиям рынка. На основе полученных результатов были сформулированы рекомендации по улучшению процесса сертификации в ИТ-индустрии, включая упрощение процедуры, повышение качества экзаменов, расширение ассортимента сертификационных программ и другие.

Ключевые слова. ИТ-специалисты, стандарты, сертификационные программы, требования рынка, процесс сертификации, эффективность, рекомендации.

Сегодня многие люди решают начать карьеру в ИТ-индустрии или повысить свой уровень знаний и навыков в этой области. И одним из способов достижения этой цели является сертификация. Сертификация – это процесс оценки знаний и навыков специалиста в соответствии с определенным стандартом, в результате которого ему выдается сертификат, подтверждающий его компетентность в определенной области.

В настоящее время существует множество различных стандартов и сертификационных программ, разработанных для ИТ-специалистов, каждая из которых охватывает разные области знаний и навыков. Кроме того, существует множество сертификационных программ[3], разработанных конкретными компаниями в соответствии с их собственными потребностями и стандартами. Я провела сравнительную характеристику некоторых сертификационных путей, результаты которой приведены в Таблице 1.

Таблица 1 – Преимущества и недостатки сертификационных путей

Сертификационные пути	Преимущества	Недостатки
Сертификация от производителя	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ориентирована на конкретные продукты. 2. Проверенные стандарты. 3. Распознаваемость в индустрии. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ориентированность на определенный продукт. 2. Обновление по мере выхода новых продуктов. 3. Высокая стоимость.
Академическая сертификация	<ol style="list-style-type: none"> 1. Подтверждение квалификации и компетентности в определенной области знаний. 2. Увеличение карьерных возможностей. 3. Увеличение конкурентоспособности на рынке труда. 4. Расширение круга знакомых. 5. Повышение знаний и навыков. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Высокая стоимость. 2. Необходимость регулярного обновления сертификата. 3. Недостаточное покрытие некоторых специализированных областей знаний. 4. Отсутствие обязательной сертификации в некоторых профессиональных областях. 5. Не определяют практическую экспертизу.
Квалификационные экзамены	<ol style="list-style-type: none"> 1. Стандартизация знаний. 2. Надежный способ оценки знаний. 3. Увеличение карьерных возможностей. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Высокая стоимость. 2. Специализированные вопросы. 3. Не определяют практическую экспертизу.
Сертификация от учебных центров	<ol style="list-style-type: none"> 1. Повышение квалификации. 2. Увеличение карьерных возможностей. 3. Расширение круга знакомых. 4. Актуальность знаний. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Различия в стандартах. 2. Высокая стоимость. 3. Ограничения на время. 4. Не всегда заменяет опыт.

Каждый из этих путей сертификации имеет свои преимущества и недостатки, которые могут варьироваться в зависимости от конкретной программы и потребностей ИТ-специалиста. Однако, в целом, сертификация позволяет ИТ-специалистам укреплять свои знания и умения в определенных областях, повышать свою квалификацию, демонстрировать свою экспертизу перед работодателями и клиентами, и улучшать свои карьерные перспективы[1].

Недостатки путей сертификации могут включать в себя высокую стоимость прохождения экзаменов и получения сертификатов, а также необходимость постоянного обновления знаний и повторного прохождения экзаменов для поддержания сертификата в актуальном состоянии[2].

Также мной был исследован опыт стран в области сертификации в ИТ-индустрии. По результатам исследования я могу сделать вывод о том, что некоторые из них смогли добиться значительного

успеха в этой области, в то время как другие столкнулись с проблемами, затрудняющими развитие системы сертификации.

На основании анализа существующих проблем в области сертификации в IT-индустрии, а также опыта других стран, я составила рекомендации по улучшению процесса сертификации, которые могут помочь в устранении некоторых из этих проблем:

1. Обновление содержания программ сертификации.
2. Создание единого стандарта.
3. Более гибкий подход к выбору экзаменов.
4. Усиление практической составляющей.
5. Использование онлайн-обучения.
6. Развитие программ сертификации для новых технологий.
7. Повышение качества экзаменов.
8. Вовлечение экспертов из разных областей.
9. Развитие онлайн-платформ для сертификации.
10. Повышение прозрачности процесса сертификации.

Разработка и внедрение этих рекомендаций могут существенно улучшить процесс сертификации IT-специалистов, сделать его более эффективным и соответствующим современным требованиям рынка труда.

Результаты исследования показали, что процесс сертификации различается в зависимости от выбранного сертификата и страны. В целом, улучшение процесса сертификации в IT-индустрии является важным шагом в развитии отрасли и повышении качества IT-услуг и продуктов. Реализация предложенных мной решений может помочь в достижении этой цели, но требует политической воли, финансовой поддержки и усилий со стороны всех заинтересованных сторон.

Список использованных источников:

1. А.Д. Никифоров, Т.А. Бакиев. Метрология, стандартизация и сертификация. – М.: Высшая школа, 2002.- С. 321-350.
2. Тихомирова Н.В. и др. Современные проблемы управления в условиях информационного общества. – М.: Юнити-Дана, 2012. – С. 57-60.
3. А.Г. Сергеев, М.В. Латышев. Сертификация. Учебное пособие. – М.: Логос, 2001. – С.29-54.