

ВЕБ-ОРИЕНТИРОВАННОЕ ПРОГРАММНОЕ СРЕДСТВО «СИСТЕМА СТРАХОВАНИЯ ЖИЗНИ И ЗДОРОВЬЯ»

Рафеев П. Ю.

*Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники
г. Минск, Республика Беларусь*

Болтак С. В. – ассистент

Данная работа посвящена разработке веб-ориентированного программного средства, объединяющего в себе функции автоматизации документооборота страховой компании, интернет-портала с информацией о страховании жизни и здоровья и системы подачи онлайн-заявок на страхование. Страхование жизни и здоровья выбрано как наиболее активно развивающийся сегмент страхового рынка Республики Беларусь и стран СНГ.

Страхование является формой управления рисками, разработанной для защиты от финансовых потерь, в которой одна сторона, называемая страховщиком, страховой компанией, страховым перевозчиком или андеррайтером, соглашается компенсировать другой стороне – страхователю или застрахованному лицу убытки, повреждения или травмы в обмен на оплату.

Перспективы цифровизации страхования и продажи страховых продуктов через интернет обсуждались еще в конце 1990-х гг., однако ее реализация в практической деятельности страховых компаний затянулась. Главными причинами были недостаточный уровень развития информационных технологий в целом и низкий уровень компьютеризации и интернетизации большинства населения постсоветских стран. Одной из причин задержки стала неготовность к изменениям как страхователей, которые не доверяли в этом страховым компаниям, так и самих страховщиков, опасавшихся развития страхового мошенничества.

В 2010-е годы процесс цифровизации во всех сферах жизнедеятельности значительно ускорился. О внедрении цифровых технологий в реальную страховую практику стран СНГ свидетельствует увеличение доли электронных полисов обязательного страхования автогражданской ответственности (ОСАГО) в общем количестве вновь заключаемых договоров. Если в январе 2016 г. она не превышала 1%, к началу 2018 г. этот показатель достиг 39%, а в 2019 г. составлял уже 56% [1].

На современном страховом рынке информационные технологии значительно повлияли на отрасль, став той движущей силой, которая позволяет страховым компаниям упрощать многие бизнес-процессы, успешно взаимодействовать со все более требовательными и нетерпеливыми клиентами. При этом ожидается, что в связи с развитием цифровизации на рынке труда в сфере страхования произойдут изменения, которые могут привести к высвобождению персонала или изменению структуры занятости работников страховых компаний. Использование данных, предоставляемых страхователями, связано с рисками раскрытия конфиденциальной информации и незаконного использования персональных данных [2].

Несмотря на обозначенные риски, цифровизация страхового рынка несет в себе положительные аспекты потенциальной экономии на комиссиях и снижения расходов, т.е. повышение эффективности и прибыльности страховых операций. Помимо этого к положительным последствиям цифровизации страхового рынка относятся:

- разработка индивидуальных предложений страховых услуг на основе анализа частной информации и ее сопоставления с большими массивами данных;
- конвергенция взаимного и фондового (коммерческого) страхования;
- социализация страховых отношений;
- появление новых страховых услуг и продуктов;
- реализация функции ведения и управления договорами страхования в «умных» устройствах (интернет вещей).

Благоприятными для цифрового рынка страхования являются растущее внимание населения к своему здоровью на фоне пандемии коронавируса, желание получить качественную помощь помимо обязательного медицинского страхования и всё большая востребованность услуг телемедицины. Это делает страхование жизни и здоровья наиболее интенсивно развивающимся сегментом рынка онлайн-страхования [3].

Целью данной работы стала разработка веб-ориентированного программного средства страхования жизни и здоровья, реализующего следующие функции:

- демонстрация пользователям политик, условий и иной информации по страхованию;
- создание пользователями заявок на прикрепление, открепление к страховым планам себя и своих родственников, а также на изменение личных данных и смену плана страхования;
- автоматизация документооборота, связанного с заключением страховых договоров.

Сочетание всех указанных функций в одном программном средстве избавляет страховую компанию от необходимости использовать отдельные средства для автоматизации документооборота, взаимодействия с заказчиками и предоставления информации о страховании, а также позволяет унифицировать и удешевить данные процессы.

Система предусматривает 2 роли пользователей: клиенты и администраторы. Диаграмма вариантов использования для них приведена на рисунке 1.



Рисунок 1 – Диаграмма вариантов использования системы клиентами и администраторами

Разработка веб-ориентированного программного средства произведена на языке C# с использованием системы управления базами данных «MS SQL». В качестве архитектуры использовано сочетание MVC подхода (для запросов, изменяющих данные и запросов, возвращающих страницы) и REST (преимущественно для запросов на выгрузку отчётов и иных документов в форматах Word и Excel). Пользовательский интерфейс системы представлен Razor-страницами и использует сценарии на языке JavaScript для выполнения действий, не требующих отправки запросов на сервер. Пример страницы программного средства представлен на рисунке 2.

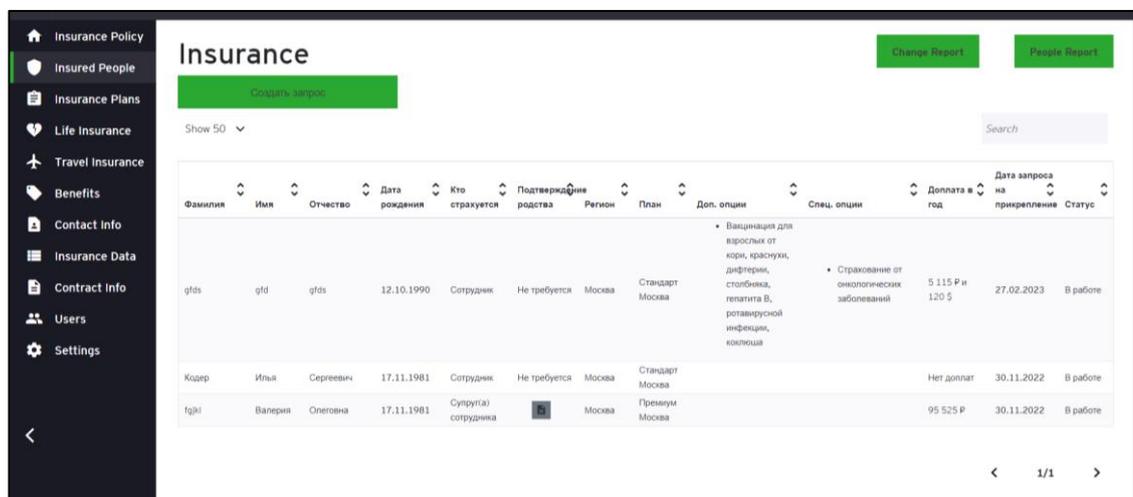


Рисунок 2 – Пример страницы программного средства

В заключение необходимо отметить, что разработанное веб-ориентированное программное средство страхования жизни и здоровья позволит страховщикам повысить скорость и качество обработки растущих потоков информации, подбора на основе анализа данных оптимальных предложений, следовательно, и качество обслуживания клиентов-страхователей, а клиентам, в свою очередь, даст возможность быстро и удалённо ознакомиться со всеми интересующими их аспектами страхования жизни и здоровья, выбрать план и оставить заявку на страхование.

Список использованных источников:

1. Будникова, И. К. Цифровая трансформация в сфере страхования / И. К. Будникова, А. М. Марданова // Национальная (с международным участием) научно-практическая конференция «Современные цифровые технологии: проблемы, решения, перспективы – 2022» сб. науч. тр. / отв. ред. Э.Ю. Абдуллазянов. – Казань: КГЭУ, 2022. – С. 143-144.

59-я научная конференция аспирантов, магистрантов и студентов БГУИР

2. Бедердинова, А.И. Современное онлайн-страхование в России / А. И. Бедердинова, С.А. Калайда, И.А. Прилепкина // Экономика, предпринимательство и право. – 2021. – Т 11. – №12. – С. 2–3.

3. Волков А. Ю. Перспективы цифровизации в страховой сфере в России и зарубежных странах / А. Ю. Волков, А. А. Яркин // Сборник материалов межвузовской научно-практической конференции с международным участием «Юриспруденция 2.0: Новый взгляд на право». – Москва: РУДН, 2019. – С. 611.