

48. РОБОТИЗИРОВАННАЯ АВТОМАТИЗАЦИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

Борисюк М. А., Купрейчик А.С.

*Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники
г. Минск, Республика Беларусь*

Ермакова Е.В. – канд. экон. наук

Аннотация. Роботизированная автоматизация бизнес-процессов важна, потому что она позволяет компаниям автоматизировать многие рутинные задачи, которые раньше выполнялись вручную. Это позволяет сократить время на выполнение задач, снизить количество ошибок и улучшить качество работы.

Роботизированная автоматизация бизнес-процессов (Robotic Process Automation, RPA) – это технология, которая позволяет заменить повторяющиеся задачи на автоматизированные процессы, выполняемые программными роботами (рисунок 1) [1]. RPA может быть использована для автоматизации различных бизнес-процессов, включая финансы, управление персоналом, маркетинг и продажи, логистику и т.д.



Рисунок 1 – Концепция автоматизации процесса RPA

Программные роботы могут быть настроены для выполнения определенных задач, таких как обработка заказов, заполнение отчетов, проверка данных на соответствие стандартам и т.д. Это позволяет сократить время выполнения задач и снизить вероятность ошибок, связанных с человеческим фактором.

RPA может быть интегрирована с другими системами и технологиями, такими как искусственный интеллект, машинное обучение и бизнес-аналитика. Это позволяет создавать более сложные автоматизированные процессы и повышать эффективность бизнес-процессов [1].

Преимущества роботизированной автоматизации бизнес-процессов включают увеличение производительности, снижение затрат на персонал, улучшение качества работы и сокращение времени выполнения задач. Кроме того, RPA может улучшить точность данных и повысить уровень безопасности данных.

Искусственный интеллект может быть использован для улучшения работы роботов, которые используются в RPA. Использование ИИ может помочь роботам адаптироваться к изменяющимся условиям и обучаться на основе своего опыта. Это может улучшить качество работы роботов и снизить количество ошибок [2].

Например, роботы могут использовать ИИ для распознавания образов и текста, анализа данных и принятия решений на основе полученных результатов. Это может помочь роботам выполнить более сложные задачи и ускорить процесс автоматизации бизнес-процессов.

В целом, использование ИИ в сочетании с RPA может помочь компаниям достичь более высокой эффективности и оптимизировать свои бизнес-процессы.

Интеграция RPA и ИИ может происходить на разных уровнях. Например, ИИ может использоваться для обучения роботов RPA, чтобы они могли адаптироваться к новым условиям и принимать решения на основе полученных данных. Кроме того, ИИ может использоваться для анализа данных, полученных от роботов RPA, чтобы выявлять тенденции и оптимизировать процессы.

Другой пример интеграции RPA и ИИ – это использование ИИ для распознавания образов и текста, а затем передача этих данных в роботы RPA для выполнения задач.

Кроме того, ИИ может использоваться для принятия решений на основе полученных данных, например, для определения оптимального пути выполнения задачи или для автоматического перераспределения задач между роботами RPA [2].

В целом, RPA является важным инструментом для повышения эффективности и конкурентоспособности компаний в современном бизнесе. Она позволяет компаниям быстрее и точнее выполнять задачи, что может привести к увеличению прибыли и улучшению репутации компании на рынке [3].

Список использованных источников:

1. РБК Тренды [Электронный ресурс]. – Режим доступа <https://trends.rbc.ru/trends/>
2. Первый бит [Электронный ресурс]. – Режим доступа <https://www.1cbit.by>
3. Бизнес-доход [Электронный ресурс]. – Режим доступа <https://businessyield.com/ru>